

中高层干部

核心管理技能提升训练

孙汗青（时间两天）

总论：

- 1、城市内涝说明啥？
- 2、管理者六个基本能力是什么？
- 3、一个优秀团队的成功秘诀是什么？
- 4、思维的差异得出什么？
- 5、美国值得我们学习的是什么？
- 6、组织模式分析。

一、管理对象与组织行为

- 1、企业管理中的组织行为学、
- 2、市场规律是什么？
- 3、企业管理中的组织行为学目的是什么？
- 4、组织人力资源开发与管理的模型是？
- 5、组织成员的价值与组织的价值链是什么？
- 6、制度化的组织管理的模型是什么？
- 7、人性化的情感管理与文化管理的基础是什么？
- 8、需要层次论与管理措施对应表、
- 9、人性化的情感管理与文化管理需要一个重要的工程是什

么？

10、组织目标与个体职业生涯设计的关系是什么？

二、管理概念的基本认知

1、管理层次的演进过程、

2、怎样给管理下定义？

3、管理的目标、

4、管理的层次划分、

5、管理的基本职能是什么？

6、现代管理学的五项职能是什么？

三、管理者角色的三个纬度

1、管理者的角色种种、

2、作为下属的管理者角色如何定位？

3、作为下属的管理者职业准则是什么？

4、作为同事的管理者角色定位？

5、作为上司的管理者角色定位？

6、角色类型的其它特征？

7、优秀主管必须具备的九大工作意识？

8、日常管理容易陷入的八大误区是什么？

9、主管人员常犯的八种错误是什么？

四、中高层管理者定位与特点

1、从组织结构的金字塔讲起、

2、管理者的定位、

- 3、不同类型的中层管理者、
- 4、中层承上启下的基本特点是什么？
- 5、中层管理者的作用和价值？
- 6、管理者的领导力与执行力？
- 7、主管管理的三项基本原则？

五、中高层管理者素质模型

- 1、管理人员素质基本特征、
- 2、建立自身的能力系统
- 3、新时代的管理者应该具备哪五心？
- 4、管理者的六项修炼

六、培养自己和下属的责任意识，与职业行为素养

- 1、责任心缺失，
- 2、跨国外企对员工的十大行为要求、
- 3、职业意识---职业、敬业、专业、
- 4、奉献与获取的意义？

七，造物之前先造人—员工培养

- 1、员工心态培训、
- 2、中高层对培训的看法，不同观念不同结果、
- 3、员工表现不良的原因
- 4、司在培训上应负的职责
- 5、培养人才的重要性
- 6、如何做好教育训练—训练四步骤

- 7、培训下属应有的态度
- 8、如何培养新进人员
- 9、OJT 训练的五个基本原则
- 10、卓越的指导艺术—五个重点
- 11、员工资格认定

八、 管理人员自我革新能力培养

- 1、经常保持八条危机意识、
2. 工作方面的五项自我评鉴
3. 管理人员拥有的五种勇气
4. 管理人员应具备的五种习惯
5. 管理人员自我成长与规划
6. 管理人员的金玉良言

7·管理创新法则：

柏拉图法

因果图法

5W2H 法

头脑风暴法

PDCA 管理循环

Swot 分析法

六顶思考帽

思维导图分析法