

《IT项目管理》

著名项目管理、IPD 咨询专家 黄飞宏主讲

课程背景：

IT 项目管理是一个非常复杂的系统过程，关系到项目的需求管理、项目的研发管理、项目计划、项目进度监控项目成本，如何建立“准”“快”“低”的 IT 项目管理模式，是每个 IT 企业孜孜追求的目标。

您的企业面临以下的问题吗？

- 项目需求不好把握，或者需求总是变化
- 项目进度延迟严重
- 资源永远不够
- 出现问题相互推卸责任
- 项目成本超出预算
- 没人对项目成功负责，各个小组负责一小块
- 项目人员积极性不够

如何建立高效的 IT 项目团队是 IT 企业头痛的事情。黄飞宏老师结合多个咨询案例，10 多年的项目管理和 IPD 咨询经验，总结出帮助 IT 企业快速建立“准”“快”“低”的 IT 项目管理模式，帮助企业提供项目运营效率。

黄飞宏老师在课程中通过小组讨论、案例教学、案例练习、模板讲解、问题研讨等方式，理论联系实际，深入浅出地把知识结合企业的实际结合，共同探讨解决问题的方法。

课程对象：企业中高层管理者，包括总经理、项目总监、部门经理、项目经理等。

课程特点：实战的项目演练 + 案例分析 + 案例研讨 + 实际操作

课程收益：

1. 了解 IT 项目的特点
2. 了解 IT 项目管理的运作流程
3. 了解 IT 项目管理的方法和工具
4. 掌握相关的项目管理工具和模板

课程时间：2 (6小时/天)

课程大纲：

第一章 IT 项目管理面临的挑战

第二章 全流程 IT 项目管理

- 1、什么是全流程的项目管理
- 2、业界成功的项目管理模式分析
- 3、基于市场需求的产品开发体系
- 4、业界端到端的项目管理体系

案例研讨：如何建立全流程的 IT 项目管理体系

第三章 IT 项目跨部门运作团队

- 1、IT 项目的组织
 - 2、项目团队的主要职责
 - 3、项目经理的主要职责
 - 4、项目组成员的主要职责
 - 5、职能部门在团队中的主要职责
-

案例分析：组建跨部门团队，并分析各团队的主要职责

第四章 IT 项目目标与计划管理

- 1、现代企业计划难以执行的主要原因分析
- 2、项目目标的设定
- 3、工作计划制定的技巧
- 4、项目三、四级计划制定技巧
- 5、项目工作分解方法——WBS（工作分解结构）
- 6、工作职责到人——责任矩阵
- 7、进度计划工具——甘特图
- 8、工期估算方法
- 9、缩短项目工期的方法

案例练习与研讨：如何制定有效的项目计划

第五章 IT 项目进度监控的八大方法

- 1、项目里程碑点设置
- 2、项目关键点设置
- 3、项目预警
- 4、项目周报
- 5、项目月报
- 6、项目状态跟踪表
- 7、项目会议
- 8、项目变更管理

案例分析与研讨：如何对工作计划进行监控

第六章 IT 项目的考核与激励

- 1、IT 项目考核面临的问题
- 2、IT 项目的 PBC
- 3、IT 人员的考核特点
- 4、IT 项目的过程考核与结果考核
- 5、IT 项目绩效管理制度
- 6、IT 项目奖金的分配原则

案例研讨：如何制定 IT 项目的考核体系

第七章 项目风险管理

- 1、风险管理的重要性
 - 2、识别项目风险
 - 头脑风暴法
 - 检查表法
 - 专家判断法
 - SWOT 分析法
 - 3、项目风险评估
 - 4、项目风险应对
 - 5、项目风险管理计划
-

6、 风险影响周期

案例研讨：制定项目风险管理计划

第八章 总结和答疑