

《从技术走向管理》

著名项目管理、IPD 咨询专家 黄飞宏主讲

课程背景：

本课程是帮助从专业走向管理的领导者走上管理岗位，如何对自我觉得进行定位，如何理解管理的本质工作，如何对工作进行计划、管理与监控，如何激励员工。

我们强调课堂中互动式的交流，同时我们将提供一些练习，并要求参与者进行案例分析、情景演练。在课程中我们会给大家提供一些工具和模板，以便让大家掌握理论知识落地的方法。

课程对象：企事业单位执行层、中层管理者、走向管理岗位的专业人才等。

课程特点：实战的项目演练 + 案例分析 + 案例研讨 + 实际操作

课程收益：

1. 大量工具和模板的运用
2. 理念+实际操作
3. 了解管理者的主要职责
4. 掌握领导者的管理工具

课程时间：2 (6小时/天)

课程大纲：

第一章 从专业走向管理的困惑

- 1、 什么是管理？
- 2、 从专业走向管理的成功案例？
- 3、 导致专业人才走向管理失败的主要因素
 - 未能发展专业技能
 - 缺乏管理的技能
 - 缺乏管理的素养

研讨：从专业走向管理的面临的问题

第二章 从专业走向管理管理的角色定位和角色转变

- 1、 专业人员的特点
- 2、 专业人员的素质定位
- 3、 管理者的角色与定位
- 4、 管理者应该养成的几个好习惯
- 5、 给管理者的几点建议

研讨：如何转变角色

第三章 管理者的关键技能之一——领导力

- 1、 领导能力的四个E
- 2、 什么是领导力
- 3、 领导者的十大角色
- 4、 领导者的个人修炼

研讨：如何成为一个优秀的领导者

第四章 管理者的关键技能之二——计划能力

- 1、制定计划的五个步骤
- 2、工作分解结构——WBS
- 3、责任矩阵
- 4、活动之间的逻辑管理分析
- 5、活动工期
- 6、项目计划制定——甘特图

案例研讨：制定项目的进度图

WBS

项目甘特图

项目 PERT 图

项目关键路径

网络图

项目资源需求表

第五章 管理者的关键技能之三——计划监控

- 1、为什么计划难以监控
- 2、计划的监控原则——预警原则
- 3、计划的报告机制
- 4、会议
- 5、计划监控原则

案例研讨：如何确保工作按时完成

- 项目预警原则
- 项目周报模板
- 项目月报模板
- 战争地图
- 计划预警制度

第六章 管理者的关键技能之四——绩效管理

- 1、绩效管理的定义和作用
- 2、绩效管理的一般流程
- 3、绩效管理的构成
- 4、绩效沟通与绩效改进

案例研讨：如何帮助员工制定绩效改进计划

第七章 管理者的关键技能之五——沟通能力

- 1、沟通的重要性
- 2、对沟通的要求
- 3、沟通的方式和方法
- 4、沟通计划的制定

案例研讨：沟通计划的制定

第八章 管理者的关键技能之六——激励

- 1、 如何激励团队
- 2、 马斯洛的需求层次理论
- 3、 麦克格利格的 X-理论和 Y-理论
- 4、 海兹伯格的双因素激励理论

案例研讨：制定员工激励方案

第九章 总结与交流
