

# 《IT 项目管理》

## 著名项目管理、IPD 咨询专家 黄飞宏主讲

### 课程背景：

IT 项目管理是一个非常复杂的系统过程，关系到项目的需求管理、项目的研发管理、项目计划、项目进度监控项目成本，如何建立“准”“快”“低”的 IT 项目管理模式，是每个 IT 企业孜孜追求的目标。

您的企业面临以下的问题吗？

- 项目需求不好把握，或者需求总是变化
- 项目进度延迟严重
- 资源永远不够
- 出现问题相互推卸责任
- 项目成本超出预算
- 没人对项目成功负责，各个小组负责一小块
- 项目人员积极性不够

.....

如何建立高效的 IT 项目团队是 IT 企业头痛的事情。

黄飞宏老师结合多个咨询案例，10 多年的项目管理和 IPD 咨询经验，总结出帮助 IT 企业快速建立“准”“快”“低”的 IT 项目管理模式，帮助企业提供项目运营效率。

黄飞宏老师在课程中通过小组讨论、案例教学、案例练习、模板讲解、问题研讨等方式，理论联系实际，深入浅出地把知识结合企业的实际结合，共同探讨解决问题的方法。

**课程对象：**企业中高层管理者，包括总经理、项目总监、部门经理、项目经理等。

**课程特点：**理论讲解 40% + 案例分析 30% + 实战演练 20% + 总结分析 10%

### 课程收益：

1. 了解 IT 项目的特点
2. 了解 IT 项目管理的运作流程
3. 了解 IT 项目管理的方法和工具
4. 掌握相关的项目管理工具和模板

**课程时间：**2 天 (6 小时/天)

### 黄老师的 4:3:2:1 授课风格：

- 4：理论讲解占 40% 以科学为依，理论指导实践
- 3：案例分析占 30% 以案例为师，借鉴成功经验
- 2：实战演练占 20% 以实践为准，提高实战操作能力
- 1：研讨总结占 10% 以吸收为本，提高分析问题解决问题的能力

### 课程大纲：

**第壹章 IT 项目管理面临的挑战**

**第贰章 全流程 IT 项目管理**

- 1、什么是全流程的项目管理
-

- 2、 业界成功的项目管理模式分析
- 3、 基于市场需求的产品开发体系
- 4、 业界端到端的项目管理体系

案例研讨：如何建立全流程的 IT 项目管理体系

### 第参章 IT 项目跨部门运作团队

- 1、 IT 项目的组织
- 2、 项目团队的主要职责
- 3、 项目经理的主要职责
- 4、 项目组成员的主要职责
- 5、 职能部门在团队中的主要职责

案例分析：组建跨部门团队，并分析各团队的主要职责

### 第四章 IT 项目目标与计划管理

- 1、 现代企业计划难以执行的主要原因分析
- 2、 项目目标的设定
- 3、 工作计划制定的技巧
- 4、 项目三、四级计划制定技巧
- 5、 项目工作分解方法——WBS（工作分解结构）
- 6、 工作职责到人——责任矩阵
- 7、 进度计划工具——甘特图
- 8、 工期估算方法
- 9、 缩短项目工期的方法

案例练习与研讨：如何制定有效的项目计划

### 第五章 IT 项目进度监控的八大方法

- 1、 项目里程碑点设置
- 2、 项目关键点设置
- 3、 项目预警
- 4、 项目周报
- 5、 项目月报
- 6、 项目状态跟踪表
- 7、 项目会议
- 8、 项目变更管理

案例分析与研讨：如何对工作计划进行监控

### 第六章 IT 项目的考核与激励

- 1、 IT 项目考核面临的问题
- 2、 IT 项目的 PBC
- 3、 IT 人员的考核特点
- 4、 IT 项目的过程考核与结果考核
- 5、 IT 项目绩效管理制度
- 6、 IT 项目奖金的分配原则

案例研讨：如何制定 IT 项目的考核体系

---

## 第七章 项目风险管理

- 1、风险管理的重要性
- 2、识别项目风险
  - 头脑风暴法
  - 检查表法
  - 专家判断法
  - SWOT 分析法
- 3、项目风险评估
- 4、项目风险应对
- 5、项目风险管理计划
- 6、风险影响周期

案例研讨：制定项目风险管理计划

## 第八章 总结和答疑

---