

# 《项目化管理运营之道》

## 著名项目管理、IPD 咨询专家 黄飞宏主讲

### 课程背景：

现代企业在运营方面存在很多的困惑，如何对公司的多个项目进行有效地管理，如何协调各个项目和各个部门之间的关系和资源，如何建立高绩效的跨部门运作团队，确保公司的战略顺利实施，是困扰很多企业面前的难题。

您是否正在为以下问题而烦恼呢？

- 项目进度经常延迟；
- 公司多项目管理资源冲突严重；
- 每个部门都很忙，不知道先做哪个项目再做哪个项目；
- 每个部门的人员都很累，但是公司的效率却不高；
- 项目缺乏优先级划分，工作没有重点；
- 很小的项目占用大量的资源，很重要的项目却没人去关注；
- 每个项目经理都说自己的项目非常重要，但是资源不够，不能满足所有项目经理的需求；
- 部门本位主义严重，跨部门沟通协调困难；
- 公司没有统一的项目流程，工作效率低下；

。。。。。

黄飞宏老师 10 多年的项目管理工作经验，以及结合 20 多个咨询项目和辅导，总结出一套以项目成功为核心的，帮助企业改善并建立高效的多项目管理运作机制和决策机制的体系，来提高企业的项目管理能力，提升企业的项目交付能力，降低企业的项目成本，提高企业核心竞争力。

黄飞宏老师在课程中通过小组讨论、案例教学、案例练习、模板讲解、问题研讨等方式，理论联系实际，深入浅出地把理论知识结合企业的实际结合，共同探讨解决问题的方法。

**课程对象：**企业中高层管理者，包括总经理、项目总监、部门经理、项目经理等。

**课程特点：**理论讲解 40% + 案例分析 30% + 实战演练 20% + 分析总结 10%

### 课程收益：

1. 了解如何用项目管理解决企业运营困境
2. 了解多项目管理下的决策机制
3. 提高企业的项目计划能力
4. 提高企业的项目进度监控能力
5. 提高企业风险管理能力等
6. 打造企业核心竞争力

**课程时间：**2 天 (6 小时/天)

### 黄老师的 4:3:2:1 授课风格：

- 4：理论讲解占 40% 以科学为依，理论指导实践
  - 3：案例分析占 30% 以案例为师，借鉴成功经验
  - 2：实战演练占 20% 以实践为准，提高实战操作能力
-

1：研讨总结占 10% 以吸收为本，提高分析问题解决问题的能力

## 课程大纲：

### 第一章 现代企业管理面临的挑战

#### 第二章 企业多项目管理战略规划

- 1、没有多项目管理规范面临的后果
- 2、如何建立有效的多项目管理制度
- 3、项目的评价
- 4、项目的优先级划分
- 5、多项目管理冲突的解决原则

案例分析与研讨：如何解决多项目管理冲突问题？

#### 第三章 跨部门项目团队组建

- 1、现代企业跨部门协调存在的问题
- 2、项目的三种组织结构
  - 职能式
  - 项目式
  - 矩阵式
- 3、如何建立高效的跨部门项目团队
- 4、项目经理的角色和定位
- 5、项目组成员的角色和定位
- 6、职能部门经理的角色和定位

案例分析与研讨：如何从相互指责到主动配合？

#### 第四章 规范化的项目管理流程

- 1、项目整体管理
  - 项目启动
  - 项目计划
  - 项目执行
  - 项目监控
  - 项目收尾
- 2、为什么要建立结构化的项目管理流程
- 3、如何建立结构化的项目管理流程
- 4、端到端的全生命周期的项目管理流程

案例分析与研讨：如何建立结构化的项目流程？

#### 第五章 项目计划制定

- 1、项目目标分解
  - 2、工作分解结构 WBS
  - 3、项目三级、四级计划制定
  - 4、项目制定过程中的“W”技巧
  - 5、项目资源估算
  - 6、项目工期估算
  - 7、项目进度计划——甘特图
  - 8、项目 PERT 图
-

- 9、缩短项目工期的方法
- 10、多项目计划资源的调配

案例分析与研讨：如何将项目工期从 400 天缩短到 300 天？

## 第六章 项目进度监控

- 1、分层实施分层监控原则
- 2、项目进度监控的八大方法
  - 项目预警
  - 项目里程碑点设置
  - 项目关键点设置
  - 项目周报
  - 项目月报
  - 项目状态跟踪表
  - 项目会议
  - 项目变更管理

- 3、如何确保项目进度

案例分析与研讨：为什么某公司的项目会提前完成？

## 第七章 项目质量管理

- 1、问题的分析
- 2、问题的检查
- 3、解决问题的对策表
- 4、分析问题解决问题的 PDCA 循环

案例分析与演练：如何系统分析问题解决问题？

## 第八章 项目成本管理

- 1、没有成本管理的严重后果
- 2、全面成本管理
- 3、全员成本管理
- 4、成本管理中的成本分析
- 5、成本管理中的成本评审
- 6、成本管理中的成本考核与激励

案例分析与研讨：某公司的运营成本为什么会降低 10%？

## 第九章 项目考核与激励

- 1、现代企业考核与激励面临的问题
- 2、项目考核与激励的特点
- 3、以结果为导向的项目考核体系
- 4、过程与结果相结合
- 5、激励理论介绍
- 6、激励团队的方法和技巧

案例分析与研讨：从懒懒散散到加班加点！

## 第壹零章 项目沟通管理

---

- 1、沟通管理的重要性
- 2、项目沟通的要求
  - 项目沟通矩阵图
  - 项目经理沟通矩阵图
  - 项目组通讯方式
- 3、沟通中的过滤与障碍
- 4、产生沟通障碍的原因
- 5、项目启动会议
- 6、沟通管理计划
- 7、有效沟通的方式
- 8、项目经理在沟通中的作用
- 9、项目团队成员之间的沟通

案例分析与研讨：如何更好的相互理解，相互沟通？

## 第壹壹章 项目风险管理

- 1、风险管理的重要性
- 2、识别项目风险
  - 头脑风暴法
  - 检查表法
  - 专家判断法
  - SWOT分析法
- 3、项目风险评估
- 4、项目风险应对
- 5、项目风险管理计划
- 6、风险影响周期

案例分析与研讨：制定项目风险管理计划

## 第壹贰章 项目管理咨询案例分析

---