

# 5S 推行实施与应用技巧实战

在许多制造型企业的工厂现场，我们常可以看到治具、工具凌乱摆放，机器设备布满灰尘且未定位标识，原材料、半成品、在制品、成品、不良品、辅材摆放杂乱无章，未加以合理定置，作业区、物流区、办公区未明确规划且标识不清，工人衣着不整，士气低落，浪费现象随处可见，解决这些疑难杂症，唯有落实推行 5S 现场管理。

## 【课程目的】

5S 管理是全世界制造型企业通用的管理语言，是日本工业企业崛起重要的法宝，推进 5S 管理是一项艰巨的企业变革工作，不少企业借助推进 5S 管理而摆脱经营困境，并逐渐树立品牌，同时也有不少企业在推进 5S 管理过程中，阻力重重、流于形式，最终落得半途而废。本课程以企业推进 5S 工作的实际案例作为背景，讲述一个正确、科学地推进 5S 工作的方法和步骤，以及在推进 5S 管理工作中的技巧。

## 【课程目标】

- ◆ 理解企业中推行 5S 的重要性，掌握每一个 5S 的具体实施方法和有效工具；
- ◆ 将以相当小的代价学习到黄杰老师十多年来实际工作中所积累的卓越管理理念和行之有效的管理技巧；
- ◆ 掌握在企业内系统化推行 5S 的实施流程和注意事项；
- ◆ 你将有机会和黄杰老师直接探讨 5S 活动中所遇到的棘手问题，寻求个性化的解决方案；
- ◆ 学会“故善战者，求之于势，不责于人，故能择人作势”的方法。
- ◆ 理论讲解+案例分析+模拟练习，两天掌握。

## 【课程大纲】

### 第一部分：5S 推行的目的与意义

- ◆ 5S 的起源、含义及其发展过程
- ◆ 5S 是企业管理的基础工程
- ◆ 5S 管理八大作用
- ◆ 推行 5S 的具体目的
- ◆ 5S 与现场管理的关系
- ◆ 5S 的三大支柱
- ◆ 5S“改善对象及目标
- ◆ 5S 管理是其它管理体系良好运行的基础
- ◆ 案例研讨：某世界 500 强工厂存在的问题
- ◆ 案例分析：为什么中国企业的信息化建设项目会失败或不成功
- ◆ 案例分析：为什么说 5S 不仅仅是打扫卫生
- ◆ 案例分析：某合资企业为什么要采用海尔的管理模式

### 第二部分、5S 活动误区的剖析和正确认识

- ◆ 工作太忙，没时间做 5S
- ◆ 我们公司已做过 5S
- ◆ 5S 活动和赚钱有什么关系

- ◆ 5S 活动不就是检查吗?
- ◆ 5S 活动是靠员工自发开展的

### 第三部分、5S 推行步骤详解

- ◆ 第一步、建立 5S 推行组织
- ◆ 第二步、拟定推行方针及目标
- ◆ 第三步、拟定工作计划
- ◆ 第四步、培训
- ◆ 第五步、宣传、造势和沟通
- ◆ 第六步、局部推进 5S
- ◆ 第七步、全面推进 5S 及检查
- ◆ 第八步、5S 巡回诊断与评估
- ◆ 第九步、纳入日常管理活动

### 第四部分、整理推进的原则方法和实施步骤

- ◆ 整理的含义与作用
- ◆ 整理的推行要领
- ◆ 推进整理的步骤
- ◆ 要与不要的原则
- ◆ 做不好整理所导致的问题
- ◆ 如何区分“要”或“不要”的理念
- ◆ 如何施行“红单”和“寻宝”运动
- ◆ 案例分析：整理的四分法和三清原则

### 第五部分、整顿推进的原则方法和实施步骤

- ◆ 整顿的含义与作用
- ◆ 整顿的推行要领
- ◆ 推进整顿的步骤
- ◆ 要与不要的原则
- ◆ 做不好整顿所导致的问题
- ◆ 整顿的推行方法与要领
- ◆ 实例分享：在制品整顿的推行
- ◆ 实例分享：切削工具整顿的推行
- ◆ 实例分享：机械设备整顿的推行
- ◆ 实例分享：测量用具，测量仪器等整顿的推行
- ◆ 实例分享：清洁用具整顿的推行
- ◆ 实例分享：油类的整顿的推行
- ◆ 实例分享：仓库整顿的推行
- ◆ 实例分享：操作标准规则的整顿的推行
- ◆ 实例分享：公告物的整顿的推行
- ◆ 实例分享：办公室的整顿的推行

### 第六部分：清扫推进的原则方法和实施步骤

- ◆ 清扫的含义与作用
- ◆ 清扫的推行要领

- ◆ 清扫整理的步骤
- ◆ 做不好清扫所导致的问题
- ◆ 灰尘到故障的演变过程
- ◆ 清除污染的三种方式和持久对策
- ◆ 实例分享：清扫规则及实例
- ◆ 案例分析：为什么清扫不是打扫卫生？
- ◆ 实例分享：地板（面）的清扫的推行

## 第七部分：清洁推进的原则方法和实施步骤

- ◆ 清洁的含义与作用
- ◆ 清洁的推行要领和步骤
- ◆ 标准化、制度化的含义
- ◆ 做不好清洁所导致的问题
- ◆ 清洁的三不原则
- ◆ 案例分享：具体实例

## 第八部分：安全推进的原则方法和实施步骤

- ◆ 什么是“安全”？
- ◆ 推行“安全”的真正目的和实际问题
- ◆ 引起劳动灾害的原因和对策
- ◆ 如何制定安全作业基准
- ◆ 实施安全生产教育
- ◆ 目视安全管理要点
- ◆ 进行现场巡视检查
- ◆ 有关事故发生时的措施
- ◆ 安全作业巡查表
- ◆ 现场巡视总结表
- ◆ 案例分析：ABC 模型，如何影响下属的行为改变
- ◆ 案例分析：某纺织厂女工工伤死亡的原因与起因
- ◆ 案例分析：某化工厂工伤事故的原因与起因

## 第九部分：素养推进的原则方法和实施步骤

- ◆ 素养的含义与作用
- ◆ 素养的推行要领和步骤
- ◆ 做不好素养所导致的问题
- ◆ 开展素养活动应注意事项
- ◆ 素养厉行“三守”原则
- ◆ 如何在企事业中推行素养
- ◆ 人的素养和习惯，是一个过程
- ◆ 经验分享：素养推进的重点与难点分析
- ◆ 案例分享：职业人士的着装要点与礼仪规范
- ◆ 案例分享：日本丰田公司推行素养的经验与做法

## 第十部分：如何建立有效的 5S 管理系统及推行的管理技巧

- ◆ 如何制订 5S 管理推行手册

- ◆ 如何处理内部抗拒
- ◆ 推行成功与失败因素检讨
- ◆ 5S 成功实施之管理法宝
- ◆ 5S 活动常见困难的形成因素
- ◆ 目视管理方法在 5S 管理中的应用
- ◆ 颜色管理在 5S 管理中的应用
- ◆ 日常 5S 制度化实施
- ◆ 推行 5S 成功的条件
- ◆ 班组长“5S”日常巡查制度
- ◆ 如何动态地推进“5S”管理
- ◆ 5S 推进人员的督导与检查技巧
- ◆ 5S 管理推行的整体过程控制要点
- ◆ 5S 的纠正与预防措施及跟踪

## **第十一部分：5S 与主管日常管理疑难问题处理实务**

- ◆ 学员自带本公司推行情况电脑资料并做案例说明
- ◆ 学员间针对具体问题脑力激荡提出建议
- ◆ 老师评价并提供相应的参考资料