

5S+3S 与目视管理实战

企业在激烈的市场竞争中越来越感到压力不断增加，怎样才能不断地提升企业的竞争力？答案只有一个，这就是不断提升企业的品牌和形象，才能不断提升企业的竞争力。企业良好的品牌和形象来源于产品的质量、服务的水准和员工的素质。而这一切都来自于企业的现场管理水平，优美的厂区环境、井然有序的场地塑造出高素质的员工队伍，高素质的员工生产出高质量的产品和为客户提供高质量的服务。高质量的产品和高质量的服务，必将赢得客户的信赖，企业获取高绩效的收益。《目视管理和 8S 推行实务》就是企业提升现场管理水平的最好帮手。

目视管理是现代企业推行现场管理的有力工具，离开目视管理，8S 就成了盲人摸象，不便于管理也不便于坚持。本课程超脱了传统的 5S 管理的套路，重点介绍目视管理的方法和技巧，在整理、整顿、清扫、清洁和素养 5S 管理的基础上，结合现代企业管理的需求加上学习 (study)、安全(safety)、和节约(saving)，推出 8S 管理的理念。使企业在现场管理的基础上，通过创建学习型组织不断提升企业文化的素养，消除安全隐患、节约成本和时间。使企业在激烈的竞争中，永远立于不败之地。

【课程目标】

- ◆ 理解企业中推行 5S+3S 的重要性，掌握每一个 5S+3S 的具体实施方法和有效工具；
- ◆ 将以相当小的代价学习到黄杰老师十多年来实际工作中所积累的卓越管理理念和行之有效的管理技巧；
- ◆ 掌握在企业内系统化推行 5S+3S 的实施流程和注意事项；
- ◆ 你将有机会和黄杰老师直接探讨 5S+3S 活动中所遇到的棘手问题，寻求个性化的解决方案；
- ◆ 学会“故善战者，求之于势，不责于人，故能择人作势”的方法。
- ◆ 理论讲解+案例分析+模拟练习，两天掌握。

【课程大纲】

第一部分：5S+3S 推行的目的与意义

- ◆ 5S+3S 的起源、含义及其发展过程
- ◆ 5S+3S 是企业管理的基础工程
- ◆ 5S+3S 管理八大作用和具体目的
- ◆ 5S+3S 与现场管理及与各管理系统的关系
- ◆ 5S 的三大支柱与关键
- ◆ 你见过这种现象吗？
- ◆ 5S 改善对象及目标
- ◆ 5S+3S 管理是其它管理体系良好运行的基础

第二部分、5S+3S 活动误区的剖析和正确认识

- ◆ 工作太忙，没时间做 5S
- ◆ 我们公司已做过 5S
- ◆ 5S+3S 活动和赚钱有什么关系
- ◆ 5S+3S 活动不就是检查吗？

- ◆ 5S+3S 活动是靠员工自发开展的

第三部分、5S+3S 推行步骤详解

第四部分、整理推进的原则方法和实施步骤

- ◆ 整理的含义与作用
- ◆ 整理的推行要领
- ◆ 推进整理的步骤
- ◆ 要与不要的原则
- ◆ 做不好整理所导致的问题
- ◆ 如何区分要或不要的理念
- ◆ 如何施行红单运动
- ◆ 具体实例与案例分享

第五部分、整顿推进的原则方法和实施步骤

- ◆ 整顿的含义与作用
- ◆ 整顿的推行要领
- ◆ 推进整顿的步骤
- ◆ 要与不要的原则
- ◆ 做不好整顿所导致的问题
- ◆ 操作工具整顿的推行
- ◆ 实例分享：在制品整顿的推行
- ◆ 实例分享：切削工具整顿的推行
- ◆ 实例分享：机械设备整顿的推行
- ◆ 实例分享：测量用具，测量仪器等整顿的推行
- ◆ 实例分享：清洁用具整顿的推行
- ◆ 实例分享：油类的整顿的推行
- ◆ 实例分享：仓库整顿的推行
- ◆ 实例分享：操作标准规则的整顿的推行
- ◆ 实例分享：公告物的整顿的推行
- ◆ 实例分享：办公室的整顿的推行

第六部分：清扫推进的原则方法和实施步骤

- ◆ 清扫的含义与作用
- ◆ 清扫的推行要领
- ◆ 清扫整理的步骤
- ◆ 做不好清扫所导致的问题
- ◆ 灰尘到故障的演变过程
- ◆ 清除污染的方式
- ◆ 清扫规则及实例
- ◆ 实例分享：地板（面）的清扫的推行

第七部分：清洁推进的原则方法和实施步骤

- ◆ 清洁的含义与作用

- ◆ 清洁的推行要领
- ◆ 清洁的步骤
- ◆ 标准化、制度化的含义
- ◆ 做不好清洁所导致的问题
- ◆ 清洁的三不原则
- ◆ 具体实例与图片

第八部分：素养推进的原则方法和实施步骤

- ◆ 素养的含义与作用
- ◆ 素养的推行要领
- ◆ 素养推行的步骤
- ◆ 做不好素养所导致的问题
- ◆ 开展素养活动应注意事项
- ◆ 素养厉行“三守”原则
- ◆ 如何在企事业推行素养
- ◆ 人的素养和习惯，是一个过程

第九部分：节约推进的原则方法和实施步骤

- ◆ 生产现场的浪费情形
- ◆ 运用 3 UMEMO 使浪费显在化
- ◆ 运用工程分析提高效率
- ◆ 运用人、机配合分析提高效率
- ◆ 设定标准时间提高作业效率
- ◆ 节约与现场中的七大管理浪费
- ◆ 浪费产生的主要原因及对策
- ◆ 怎样根除现场的各种浪费
- ◆ IE 手法与目视管理在设备、材料、方法管理中的应用、实例
- ◆ 案例：规范的车间现场图片学习与借鉴
- ◆ 图片分享：某汽车厂七大浪费实例图片
- ◆ 案例分析：某汽车厂车门设计失误案例
- ◆ 案例分析：某外资公司品质低下难题的成功改善案例
- ◆ 案例分析：某机械电子厂产品品质超标的成功改善案例
- ◆ 案例：现场干部可以改善的 151 种浪费

第十部分：安全推进的原则方法和实施步骤

- ◆ 引起劳动灾害的原因
- ◆ 制定安全作业基准
- ◆ 实施安全生产教育
- ◆ 目视安全管理
- ◆ 进行现场巡视检查
- ◆ 有关事故发生时的措施
- ◆ 安全作业巡查表
- ◆ 现场巡视总结表的应用
- ◆ 具体实例与图片及视频分享

第十一部分：学习推进的原则方法和实施步骤

- ◆ 学习的定义与重要性
- ◆ 创建学习型组织的理由
- ◆ 学习型组织实际模型
- ◆ 发展学习型组织驱动力
- ◆ 全过程管理学习
- ◆ 如何创建学习型企业
- ◆ 如何创建学习型班组

第十二部分：如何建立有效的 5S+3S 管理系统及推行的管理技巧

- ◆ 如何制订 5S 管理推行手册
- ◆ 如何处理内部抗拒
- ◆ 推行成功与失败因素检讨
- ◆ 5S+3S 成功实施之管理法宝
- ◆ 5S+3S 活动常见困难的形成因素
- ◆ 颜色管理在 5S+3S 管理中的应用
- ◆ 日常 5S+3S 制度化实施
- ◆ 推行 5S+3S 成功的条件
- ◆ 班组长“5S+3S”日常巡查制度
- ◆ 如何动态地推进“5S+3S”管理
- ◆ 5S+3S 推进人员的督导技巧
- ◆ 5S+3S 管理推行的整体过程控制要点
- ◆ 5S+3S 的纠正与预防措施及跟踪

第十三部分：目视管理方法在 5S+3S 及现场管理中的应用

- ◆ 厂区环境/劳动安全看板与目视管理方法及案例
- ◆ 采购看板与目视管理方法及案例
- ◆ 仓库看板与目视管理方法及案例
- ◆ 设备类看板与目视管理方法及案例
- ◆ 模具类物品看板与目视管理方法及案例
- ◆ 生产现场看板与目视管理方法及案例
- ◆ 品质管制看板与目视管理方法及案例
- ◆ 看板与目视管理及推行 5S 管理技巧
- ◆ 看板与目视管理及 5S 管理案例讨论与交流

第十四部分：5S+3S 与主管日常管理疑难问题处理实务