

基层主管工作教导与工作关系训练

课程简介

TWI (Training Within Industry) ,即为督导人员的现场管理训练,或称为一线主管技能培训, TWI是实施精益生产、丰田生产方式、TPM、5S等各项工具和系统的基础,是企业管理理论的“世界语”。

TWI源于1920年的英国,二战后,美国生产局帮助重建日本经济,发现日本技术劳动力潜力极为雄厚,但缺乏有效的督导人员,故引进TWI训练,培训了大量的督导人员的能力,日本政府认识到此培训的重要性,为此专门组织成立(社团法人)日本产业训练协会,并由日本劳动省大力推广,对二战后日本经济得以迅速发展起到了极大的促进作用,现已是欧美日韩等发达国家训练企业现场管理人员的必备教程。

TWI自1950年由日本政府引入日本产业界以来,至少有1000万人以上的日本企业界领导及员工都受到了TWI的培训,覆盖了90%以上的日本企业,为日本产业的发展做出了重大的贡献。

课程收益

- ◆ 提升管理干部工作教导的能力;
- ◆ 正确掌握分析问题、解决问题能力;
- ◆ 改善管理干部跟上司、同事、部属之间的人际关系;
- ◆ 提高沟通表达能力;
- ◆ 建立良好的组织气氛和企业文化。

课程特色

TWI培训是一套针对生产基层主管设计的,成熟、简单、实用、有效的课程,可协助企业建立工序、落实管理并稳定成长的经典教程,至今仍被欧、美与日本等先进国家广泛应用。日本丰田公司总裁曾说,丰田生产模式中最重要的还是TWI;本课程讲师是日本产业训练协会认证讲师。

课程形式:

通过讲授、互动、研讨、视频及大量的练习等方式,使每位学员能在有限的时间内理解现代管理理念,针对自身的管理实践进行检视,迅速掌握实战管理技能。

课程大纲 (课时2天,共12小时)

第一部分、TWI--JI工作教导

- ◆ 何谓督导人员
- ◆ 督导人员必备的五个条件
- ◆ 工作教导应有的理念
- ◆ 传统的教导有哪些缺失(案例演练)
- ◆ 工作教导四阶段法
- ◆ 教导前的准备事项
- ◆ 工作分解表的制作方法(用企业现场案例分析)
- ◆ 学员演练工作分解表的制作(企业现场案例演练)
- ◆ 冗长的工作教导原则
- ◆ 感觉的教导原则

- ◆ 吵杂的环境教导原则
- ◆ 督导人员应有的潜力
- ◆ TWI—JI教导评价表的运用
- ◆ 实施正确的工作教导对工厂现场会有哪些效果
- ◆ 案例分析：张组长是如何成功实施工作教导的？
- ◆ 案例分析：领带和衣服的快速工作教导实例

第二部分TWI---JR工作关系

- ◆ 督导人员存在的意义
- ◆ 督导人员的角色与功能
- ◆ 督导人员的管理使命
- ◆ 工作分派时应考虑的原则
- ◆ 督导人员的PACE人格分类
- ◆ 人格类型特性分析
- ◆ 描述你心中所期待的上司
- ◆ 描述你心中所希望的部属
- ◆ 学习问题解决四阶段法
- ◆ 案例分析: 李主任与侯主任的处理方法
- ◆ 【人】的问题的四种发生类型
- ◆ 增进人际关系的四项基本原则
- ◆ 处理现场问题的系统分析法
- ◆ 掌握部属想法和情绪的面谈方法
- ◆ 人际问题解决表的运用
- ◆ 学会「工作关系」后的效益
- ◆ 案例分析：不同性格的下属教导之道
- ◆ 案例分析：如何解决工作现场因人手不足而影响产能的问题