

# 如何做好班组精细化管理

精细化管理着眼于宏观市场、落实于班组，是消除浪费和创造价值的有机结合，细化到消除每一个员工动作的浪费及每一滴水的管理。它能使班组在企业中发挥出最大化的效能实现企业制度及目标的有效执行和落实。

## 【课程目标】

- ◆ 培养班组管理人员精细化管理意识，激发员工实施精细化管理的热情；
- ◆ 掌握精细化管理方法的运用要领，提高数量化分析能力；
- ◆ 掌握精细化管理的实战技巧，提高员工解决问题的能力；
- ◆ 感悟成功企业精细化管理的实施案例，提高班组的执行能力。

## 【课程特色】

讲授辅导、案例分析、小组讨论、情景模拟、互动游戏等

## 【课程对象】

一线主管、车间主任、生产主管、课长、班组长、队长、工段长等一线生产管理人员

## 【课程大纲】（课时 12 小时，2 天版本）

### 第一部分、实施班组精细化管理的必要性

- ◆ 什么是班组精细化管理
- ◆ 班组精细化管理的内容是什么
- ◆ 精细化管理的实施步骤
- ◆ 班组精细化管理中常见的误区
- ◆ 班组是企业实施精细化管理的落脚点
- ◆ 情景模拟：破冰活动

### 第二部分、班组人员精细化管理

- ◆ 班组岗位优化管理
- ◆ 班组精确的目标管理
- ◆ 班组精细化管理的指标
- ◆ 业绩的评比与激励
- ◆ 员工职业生涯规划管理
- ◆ 有效沟通的要点
- ◆ 班组管理中的精确的沟通方法
- ◆ 开展班组精细化管理竞赛和考评活动
- ◆ 案例分析：世界 500 强的细节管理

### 第三部分、班组设备精细化管理

- ◆ 设备的有效管理
- ◆ 设备管理的误区

- ◆ 设备故障的原因
- ◆ 处理设备故障的基本步骤
- ◆ 全面生产维护(TPM)
- ◆ 设备管理中的分工与配合
- ◆ 设备管理与质量、成本、安全的关系。
- ◆ 案例研讨: 设备事故

## 第四部分、班组作业精细管理

- ◆ 作业优化与改善
- ◆ 班组作业计划编制
- ◆ 班组作业计划执行
- ◆ 班组作业计划的调整
- ◆ 作业中的目视管理
- ◆ 作业中的看板管理
- ◆ 案例分析：计划看板展示

## 第五部分、班组安全精细化管理

- ◆ 班组安全管理制度制定
- ◆ 班组安全管理的目标
- ◆ 实施安全管理制度
- ◆ 策划和参与安全活动
- ◆ 安全管理实战技巧
- ◆ 案例分析:安全管理中的“愚巧法”

## 第六部分、班组成本精细化管理

- ◆ 杜绝班组管理中的浪费
- ◆ 浪费的数据收集与分析
- ◆ 消除浪费的方法 (PDCA-SDCA)
- ◆ 分解成本指标到班组、员工
- ◆ 制定控制成本的流程和方法
- ◆ 制定、落实与产量、质量、薪酬相挂钩的成本考核办法
- ◆ 案例研讨：本企业中的浪费现象

## 第七部分、班组质量精细化管理

- ◆ 班组质量的内容
- ◆ 质量数据的收集方法
- ◆ 质量分析的技巧
- ◆ 质量管理改进
- ◆ 课堂体验：质量分析的技巧训练

## 第八部分、班组现场精细化管理

- ◆ 走动式管理
- ◆ 日清日高管理法
- ◆ 6S 管理法

- ◆ 6S 日常管理内容
- ◆ 工业工程(IE)技术在精细化改善中的运用要点
- ◆ 价值工程技术在精细化改善中的运用要点
- ◆ 精细化业绩改善中的跨部门合作
- ◆ 案例研讨：不同的员工产生不同的工作结果

## 第九部分、班组长的精细化管理中具备的必要技能

- ◆ 了解你的员工
- ◆ 评估员工在不同发展阶段的能力水平
- ◆ 四种类型的领导行为
- ◆ 两种督导结果
- ◆ 三种重要的管理手段：辅导、授权、激励
- ◆ 案例研讨：谁是位好班长（士兵突击）

## 第十部分、精细化工作方式的建立

- ◆ 技能专业化
- ◆ 操作流程化
- ◆ 目标数据化
- ◆ 结果考核化
- ◆ 有效对策标准化
- ◆ 课堂体验：精细化管理意识训练
- ◆ 精细化管理的评估、改进
- ◆ 精细化管理实施要点和持续改善

### 黄杰备注：

- ◆ 标蓝处为互动研讨和操作训练环节；
- ◆ 课程内容及时间可以根据企业实际需求进行调整。