

# 如何做一名出色的班组长

## (杰出班组长训练)

班组长、工段长是企业组织中的基本细胞，是直接带兵打仗的人，是公司战略和规章的落实者，班组长的理念和管理素质直接影响所辖班组成员。号称“兵头将尾”的班组长，在组织中处于承上启下的关键作用，是一线生产的直接指挥者和组织者，他们的管理水平高低将最终影响公司的经营绩效。

日本制造业的辉煌，受益于对现场和基层主管的重视。中国作为世界的制造中心，塑造具有高竞争能力的制造企业，更需要有一流的现场管理队伍。如何提升班组长的管理技能，以及建立应有的管理理念和思维，就显得尤为重要。

### 【课程受益】

- ◆ 了解现场管理人员的工作框架及领导方法
- ◆ 了解班组长应具备的管理能力与技巧
- ◆ 了解班组长应具备的心理素质及工作压力的应对办法
- ◆ 有效的提高生产效率，降低生产成本，杜绝安全事故；
- ◆ 掌握必备的技能，帮助班组长提升领导能力成为一名出色的主管

### 【课程特色】

- ◆ 理论联系实际：再好的理论，不能实际应用，对企业没有任何作用。本次培训是在训专家实践工作的基础上，再次上升到理论指导的高度上；
- ◆ 操作性强：在深入理解的基础上，提炼、总结、归纳大量的管理工具性的方案与措施、拿来就用。
- ◆ 生动活泼：理论分析、案例讨论、实例分析、角色扮演、培训游戏、故事描述等灵活多样的培训形式，在轻松愉快的环境中得到提升。

### 【课程大纲】 (2-3天，内训建议3天)

#### 第一部分：班组长的角色认知与心态调整

管理的要旨，是达成公司目标及持续改善公司业绩。不少晋升至管理层的管理人员，可能从未受过正规管理培训，也没有为担当管理职责做过准备工夫。本部分内容的目的就是帮助他们认识管理工作的内容。做好角色认知与心态调整。

- ◆ 新经济时代企业面临执行力的新挑战
- ◆ 新时期下主管面临的挑战和机遇
- ◆ 班组长的重要作用
- ◆ 班组长的地位和使命
- ◆ 班组长在执行中的角色
- ◆ 自己为什么担任班组长
- ◆ 班组长的权力和管理原则
- ◆ 现场干部应革除的缺点
- ◆ 角色认知——对自己和环境的分析
- ◆ 如何对自己角色的规范权利和义务的准确把握

- ◆ 班组长在执行上常犯的错误
- ◆ 主管执行能力的主要构成
- ◆ 案例分析：班组长到底应该做什么？
- ◆ 案例讨论：为什么心态决定一切

## 第二部分：如何发现问题和解决问题

作为班组长最重要的一项日常工作就是如何发现问题，并利用资源成功的解决问题。

- ◆ 问题原因的冰山理论
- ◆ 特性要因图的使用技巧
- ◆ 简单问题的处理技巧
- ◆ 异常问题与解决问题的思考点
- ◆ 挖掘问题的类型和问题的再认识
- ◆ 问题的分析方法及解决问题方法。
- ◆ 问题改善的思考步骤
- ◆ 问题解决的流程与发掘问题的手法
- ◆ 案例：失踪的十块钱那去了？

## 第三部分：时间管理能力

优秀的主管和糟糕的主管的效率可能会相差十倍以上。导致这种差距的重要原因可能是对时间管理的不同。主管处在企业的枢纽地位，对时间的管理不仅影响其本身的效率，也会影响他的上级、同级和下属。因而，高效的时间管理是主管必备的能力。

- ◆ 如何管理每天的工作
- ◆ 上班前要做的事项
- ◆ 上班后立即要做的事项
- ◆ 上班中要处理的事项
- ◆ 下班前不可疏忽的事项
- ◆ 为什么要对时间进行管理
- ◆ 缺乏时间管理意识的征兆
- ◆ 时间出现问题的主要原因分析
- ◆ 时间管理的方法
- ◆ 有效的时间管理的几个步骤
- ◆ 应该如何控制和支配自己的时间？
- ◆ 班后的三大重要报告：品质/成本/效率
- ◆ 案例：如何花这笔钱？
- ◆ 案例分析：时间管理的测验与改进

## 第四部分：车间班组现场管理

- ◆ 什么是现场管理？
- ◆ 生产管理的六大原则
- ◆ 现场管理的含义、对象和范围
- ◆ 现场观念：1%的细节失误=100%的失败
- ◆ 车间现场问题图片案例分析与讨论
- ◆ 规范的车间现场规划图片学习与借鉴
- ◆ 车间现场优化的十大标志
- ◆ 如何在车间开展区域规划和定置管理
- ◆ 车间三定管理、目视管理、颜色管理案例
- ◆ 成功推行 5S 的注意要领和有效技巧

- ◆ 如何做好车间班组的安全管理工作？
- ◆ 如何对部下进行业绩辅导
- ◆ 车间现场七种典型浪费分析与改进
- ◆ 车间成本控制四大方向（物耗、劳动工时、能耗、浪费）
  - ◆ 案例：下属为什么不听你的话？
  - ◆ 案例：如何强化员工的成本意识？成本控制方法案例

## 第五部分：班组现场质量控制

- ◆ 观念：品质=90%的意识+10%的知识
- ◆ 质量管理八项原则
- ◆ 班组长如何运用脑力风暴法解决质量问题
- ◆ 典型实用的 QC 工具的正确使用案例
- ◆ 现场的质量管理要点
- ◆ 为什么说班组长是质量控制的核心人物
- ◆ 零缺陷管理巧妙应用于现场质量控制案例
- ◆ 班组长如何引导所属员工树立质量意识
- ◆ 案例：如何推动现场质量管理

注：讲师在授课时顺序会根据讲述的逻辑有所调整。