

中层干部高效管理能力打造

---高级研修班

当前企业大多数中层干部都是从基层或专业人士提升上来的，他们过往都有着良好的敬业心和优秀的个人业绩，但公司现在期望他们贡献的是能够带领一个团队去取得一个部门或科室的组织绩效。因此，在公司的舞台上：

中层管理干部知道自己需要扮演好哪几个角色吗？

中层管理干部知道自己的领导与沟通风格并如何建立个人领导魅力吗？

中层管理干部在面对各种问题和人际压力，如何通过有效的沟通来解决呢？

中层管理干部又是如何提高下属们的工作热情，造就自主、高效的执行团队？

本课程是专门为中国企业中层管理干部所开发的课程，它以很强的实用性和可操作性特点，秉持学术研究的态度紧密结合当前企业中层干部的管理能力现状而精心研制，使您的中层管理干部成为企业真正的铁骨脊梁！

【课程目标】

- 1 使学员明晰现代企业中层管理干部的关键管理责任与技能；
- 2 使学员了解自己的团队风格，学习卓越团队建设与部门协作的技巧；
- 3 使学员掌握中层干部必备出色的承上启下的沟通协调，解决问题能力；
- 4 使学员懂得如何理解和执行完成公司的战略目标任务，创造良好组织绩效！

【课程对象】

企业内部中层管理干部（经理/主管）

【讲授方式】

60/40 原则（60%专家理论讲解，40%学员互动研讨）；
理论讲授 + 案例剖析 + 小组互动研讨 + 情境模拟；

【课程大纲】（一天，共6小时版）

第一部分：企业管理的基本认知与理论阐述

- ◆ 企业核心竞争力与管理；
- ◆ 企业中层管理者的基本心态与意识剖析；
- ◆ 企业中层管理者必备的五项管理技能详解；
 - ◆ 小组破冰讨论：中层管理干部在企业管理工作实践中存在着哪些难处？

第二部分：企业中层干部的角色定位与管理职责

- ◆ 企业中层干部需扮演好的八大角色
- ◆ 企业中层干部在组织中的功能与定位
- ◆ 企业中层干部在企业中必须履行的八大管理职责
 - ◆ 案例：某民营企业行政部王经理的一天工作纪实（王经理角色有哪些错位？）

第三部分：企业中层干部如何高效执行完成上司下达的工作目标/任务？

- ◆ 企业中层干部在企业战略目标执行过程中的作用；
- ◆ 企业中层干部如何理解上司的指令与工作意图？
- ◆ 企业中层干部正确的执行意愿与习惯养成；
- ◆ 企业中层干部高效执行命令与任务的六大工作技巧；

第四部分：企业中层干部如何高效激励下属，提升部门绩效？

- ◆ 下属缺乏工作积极性的原因剖析
- ◆ 如何掌控下属的满意度与需求？
- ◆ 对下属行之有效的六种非金钱激励方式
- ◆ 企业中层干部如何运用企业现有激励机制激励下属
 - ◆ 如何与下属达成团队工作愿景与目标，启发正确工作心态
 - ◆ 案例：杭州松下家电事业部生产一部李经理激励下属的故事分享

第五部分：企业中层干部如何高效培育下属，提升部门绩效？

- ◆ 中层管理干部培训下属的责任
- ◆ 中层管理干部培训下属的要点与原则把握
- ◆ 中层管理干部如何培育新进员工？
- ◆ 中层管理干部如何对下属岗位进行现场工作指导？
 - ◆ 短片：老鹰与小鹰。（分享惠普中国的员工一对一师徒帮教培训）

第六部分：企业中层干部如何高效授权下属，提升部门绩效？

- ◆ 理解授权的目的意图与授权范畴控制
- ◆ 中层管理干部四种行之有效的授权方法
- ◆ 授权的困惑与解决对策
 - ◆ 案例探讨：浙江某企业高经理对下属授权存在哪些不当？如何改正？

第七部分：企业中层干部如何高效沟通协作，提升部门绩效？

- ◆ 企业沟通不畅的原因剖析---故事/游戏
- ◆ 你的沟通风格测试及中层管理干部沟通风格定位
- ◆ 沟通中“说”与“听”的艺术及“四到三感”
- ◆ 沟通的四大原则与七大方法
 - ◆ 案例分享：温州正泰集团的高效沟通机制纪实

第八部分：企业中层干部个人领导魅力培养与发挥

- ◆ 认识领导的作用
- ◆ 超级领导力的形成
- ◆ 领导力的实质剖析---影响力打造
- ◆ 如何与您的上司相处，取得上司的信任
 - ◆ 团队领导力游戏：数字接龙。