

《高绩效团队建设》

主讲 江猛老师

【课程目标】

➤ 通过学习本课程，把握职业化团队打造的方法与技巧，团队沟通和协调的能力，核心的员工激励技巧，低效率靠管理，高效率靠激励，

【课程特色】

➤ 本课程为了确保学习的有效性，将采用讲解、互动讨论、案例分析、模拟活动、音像视频等综合教学方法，满足不同风格、不同层级学员的学习要求。

【课程对象】

□ 销售团队管理人员企业中高层管理人员、基层管理人员及基层员工。

【课程大纲】：

第一部分:如何建设高绩效团队

1. 企业发展的四阶段一定战略、建团队、定制度、塑文化
2. 高效团队的表现与特点
3. 建设高效团队的 8 大步骤
4. 组建高绩效团队的 6 大要素
5. 团队合作训练—冠军团队如何工作？

6. 团队的成长阶段与不同的合作状态

第二部分：团队间沟通的原则与技巧

1. 跨部门沟通的要点-尊重与欣赏
2. 如何与平级进行沟通
3. 如何与上级沟通
4. 如何与下级沟通
5. 沟通风格测试与讲解
6. 如何与不同类型的人进行人际沟通

第三部分、团队中的有效激励

（一）、加强对激励理论的认识和学习

1. 马斯洛需要层次论模型
2. 激励--保健双因素理论

（二）员工激励的操作技巧

激励的方法与效果

- 管理者的激励菜谱

- 愿景激励使人有“奔头”
- 目标激励使人产生动力
- 授权激励使人有信任感
- 荣誉激励使人受到尊重
- 感情激励使人温暖感动
- 晋升激励使人严于律己
- 危机激励使人居安思危
- 惩罚激励使人倍感压力
- 榜样激励使人有参照系