

# 《管理者有效的员工激励技巧》

主讲：江猛老师

## 【课程目标】

- 通过学习本课程，了解员工激励的理念、掌握多样化的员工激励的方法与技巧，有效提高员工的工作积极性和团队归属感。

## 【课程特色】

- 本课程为了确保学习的有效性，将采用讲解、互动讨论、案例分析、音像视频、模拟活动等合教学方法，满足不同风格学员的学习要求。

## 【课程对象】

- 企业各级管理人员。

## 【课程大纲】

<p><b>一、如何当好团队领导</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➢ 什么是管理</li><li>➢ 管理者权利的运用</li><li>➢ 管理者在公司中的三重角色定位</li><li>➢ 历练领导力的要诀</li><li>➢ 管理者常见管理案例分析</li></ul> <p><b>二、不同发展阶段团队的特征和激励策略</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➢ 创立起团队特征和激励策略</li><li>➢ 动荡期团队特征和激励策略</li><li>➢ 稳定期 团队特征和激励策略</li><li>➢ 高产期团队特征和激励策略</li><li>➢ 调整期团队特征和激励策略</li></ul> <p><b>三、员工激励的概念</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➢ 引言：员工的 12 个期望</li><li>➢ 什么是激励</li><li>➢ 什么是员工激励</li><li>➢ 为什么要激励员工</li><li>➢ 测试你的激励艺术</li></ul> <p><b>四、激励原理与激励理论</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➢ 激励原理</li><li>➢ 马斯洛的需求层次论</li><li>➢ 赫茨伯格的双因素理论</li><li>➢ 弗洛姆的期望理论</li><li>➢ 亚当斯的公平理论</li></ul> <p><b>五、营造和谐向上的团队氛围</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➢ 尊重每一位团队成员</li><li>➢ 正确处理员工抱怨</li><li>➢ 管理者必须做到的三避免</li><li>➢ 遵循管理的伦理</li><li>➢ “三化”管理实务</li></ul> <p><b>六、激励的方法与效果</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➢ 管理者的激励菜谱</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➢ 荣誉激励使人受到尊重</li><li>➢ 感情激励使人温暖感动</li><li>➢ 晋升激励使人严于律己</li><li>➢ 危机激励使人居安思危</li><li>➢ 惩罚激励使人倍感压力</li></ul> <p><b>七、不同个性员工的激励</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➢ 个性类型测试与分析</li><li>➢ 猴子型员工的激励</li><li>➢ 老虎型员工的激励</li><li>➢ 海豚型员工的激励</li><li>➢ 猫头鹰型员工的激励</li><li>➢ 变色龙型员工的激励</li></ul> <p><b>八、不同类型员工的激励</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➢ 四种不同的员工类型</li><li>➢ 低能力低意愿员工的激励</li><li>➢ 低能力高意愿员工的激励</li><li>➢ 高能力低意愿员工的激励</li><li>➢ 高能力高意愿员工的激励</li></ul> <p><b>九、有效赞赏的艺术</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➢ 赞赏要具体</li><li>➢ 善始善终</li><li>➢ 记录备案</li><li>➢ 当众赞赏</li><li>➢ 寻找机会赞赏员工</li></ul> <p><b>十、有效批评的原则</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➢ 迅速、面对面、私下进行</li><li>➢ 就所犯错误的事实达成一致</li><li>➢ 询问和倾听</li><li>➢ 对事不对人</li><li>➢ 说明某项工作的重要性</li><li>➢ 就补救方案达成一致</li><li>➢ 以褒奖的言辞结束批评</li></ul>
--	--

## 江猛老师：彩色营销系列培训课程

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 愿景激励使人有“奔头”</li><li>➤ 目标激励使人产生动力</li><li>➤ 授权激励使人有信任感</li><li>➤ 榜样激励使人有参照系</li></ul> |  |
|--|--|