
TTT 企业内部培训师培训

——江涛老师主讲

培训背景

目前的培训中普遍存在着教学方法单一，员工掌握和运用能力低的问题，本套培训课程，目的是帮助企业内部讲师更有效地改善培训效果。

适用对象

- 公司内部培训师

课程目标

- 打破授课障碍，学习效能倍增
- 掌握专业的授课技巧与专业的培训方法，快速成长
- 训练内部讲师对培训现场的控制能力，达到高品质的培训效果
- 掌握表达、卷问、点评、讨论等多种互动教学方式的要领
- 正确合理使用教学设施，以增加教学效果
- 有效进行培训效果评估

培训计划

一、培训的基本概念

- ◆ 教育与培训的比较
- ◆ 培训的目标与方法
- ◆ 优秀培训讲师培训的基本原则
- ◆ 吸引和保持学员注意力的黄金法则

二、培训师认知与专业素养

- ◆ 成人学习的特性
-

-
- ◆ 成人学习的原则
 - ◆ 如何针对成人学习的原则设计课程
 - ◆ 培训师的三大职责
 - 传道、授业、解惑
 - ◆ 培训师的二大态度
 - 责任感、使命感
 - ◆ 培训师的三重角色
 - 编、导、演
 - ◆ 培训师的三个身份
 - 设计师、演讲者、总结改良者
 - ◆ 培训师的基本素质
 - 品格素质
 - 才能素质
 - ◆ 培训师的特质
 - 品格特质
 - 能力特质
- 🌈 **培训师登台挑战：一分钟演讲训练（登台练习，录像回放，现场点评）**

三、公众表达的魅力

- ◆ 标准服装搭配三法则：让培训师做到四个浑然一体
- ◆ 培训现场压力的破解、揭秘、舒缓、分散：如何把压力对象进行转化
- ◆ 培训流程解析：龙头、凤尾、黄金身
- ◆ 组织精彩八大开场
- ◆ 六种常见结尾方式

四、专业培训技巧展示

- ◆ 培训师身体语言注意要点
 - 亮相、走位、眼神、表情、仪态
 - ◆ 专业手势表达精要：六大标准手势，做到以姿助势，切勿以形害意
 - ◆ 眼睛的运用：触法、罩法、贴法，如何交叉调动达到掌控全场互动
-

-
- ◆ 语言表达的艺术：讲究吐字归音、抑扬顿挫、轻重缓急、语感结论
 - ◆ 激发听众参与及吸引听众技巧，妙用提问引导；多感度促动；
 - ◆ 给予学员建设性反馈
 - ◆ 身体语言的运用
 - ◆ 时间控制
 - ◆ 组织和引导培训的参与者
 - ◆ 非常态度学员管理及课堂掌控对策，如何有效控场
 - ◆ 表达禁忌及场地布置

五、专业技术课程教学方法训练

- ◆ 讲授式教学方法
- ◆ 启发式教学方法
- ◆ 体验式教学方法
- ◆ 互动式教学方法

六、课堂生动化技巧呈现

- ◆ 培训师重要技巧之一：破冰技巧介绍
 - 破冰的用途
 - 破冰的种类
 - 破冰的准备
 - 破冰的设计
 - 展示三大破冰游戏
- ◆ 培训师重要技巧之二：分组研讨技巧
 - 分组研讨技能介绍与功效
 - 分组研讨的方法
 - 展示分组研讨项目
- ◆ 培训师重要技巧之三：角色演练技巧
 - 角色演练技能介绍
 - 角色演练的方法与注意要点
 - 角色演练实操



-
- ◆ 培训师重要技巧之四：点评的技巧
 - 点评的技巧解析
 - 三段式精彩点评之道：点评是成功培训师的一半功力
 - ◆ 达至自然感召的最高境界：形神兼备，收放自如

七、培训内容的设计与准备

- ◆ 课程设计流程的介绍
- ◆ 决定培训要达到的目的与主题
- ◆ 培训资料的组织与准备
- ◆ 培训讲义制作五线谱

八、PPT制作及教学道具使用

- ◆ 各种工具的使用：激光笔、教鞭、白板、投影等等
- ◆ PPT制作技巧

九、培训考核（上台试教五分钟）

- ◆ 结合培训所学内容，学员自备相关课题，进行正式授课，全面点评。

十、总结与回顾

- ◆ 培训师总结的要点培训师完美总结的步骤

