
《赢的力量——企业教练之团队成长特训营》

【课程对象】 中基层管理人员

【课程时长】 2天

【课程背景】

中基层管理人员扮演着非常重要的角色，团队的带领能力与员工的培养能力是其应具备的关键技能点。只有培养基层管理者的教练式管理能力，提高其对员工辅导的有效性，同时提高与员工的沟通能力和增强团队凝聚力，使基层管理人员认识和理解教练式辅导的角色和挑战，理解员工辅导在管理过程中的作用并掌握员工辅导的主要技能和方法，正确理解管理者和员工之间的互赖合作关系，才能在自身素质提升的基础上，带领团队走向卓越。

【课程纲要】

第一篇 企业教练概述

一、什么是教练式管理

1 教练式经理的角色和任务

2 员工辅导的正确心态：如何看待员工的行为和业绩？

3 员工辅导的目的（知识/技能和态度）

4 教练式经理的四种角色（培训师/教练/帮助解决问题者/导师）

二、教练技术的基本技能介绍

1、清晰目标的 6 种强有力工具；

2、聆听--如何洞察人心？

3、提问--问对问题，解决问题；

4、区分--教练的核心；

5、回应--教练的教导技术；

◆教练如何运用经验分享，扩大自己的思想蓝图？

◆教练如何运用模仿技术，成就卓越？

◆教练的基本步骤及其说明；

6、四步教练法：

◆厘清目标；

◆反映真相；

◆ 改善心态；

◆ 制定行动计划；

分组练习：四步教练法；

集体讨论：从小鱼仔的游戏学到什么？

第二篇 企业教练技术带动团队成长

一、团队教练技术之辅导

1 团队辅导的内容

2 团队辅导的三大基础（自我意识、技巧、准备）

3 团队辅导的价值观理念（尊重事实、接纳、同理心）

4 团队辅导的主要方式和技巧

5 辅导中的两个主要行为：指导性行为和授权性行为

6 互赖模式下的辅导行为选择：评估-支持-放手

讨论

二、团队教练技术之激励

1、 激励对于团队的意义

- 人为什么需要激励？
- 人类动力的源泉是什么？
- 如何把“要他做”转变为“他要做”？

2、 激励三大理论解析

- 需要层次激励理论
- 期望值激励理论
- 公平激励理论

3、 九大激励法则

- 榜样
- 愿景
- 认可
- 参与
- 挑战

➤ 看见

➤ 持续

➤ 按钮

➤ 文化

4、 员工激励的十五个细节

5、 应该避免的六大激励误区

三、团队教练技术之问题分析与解决

1 辅导的目的：直接解决问题还是帮助解决问题

2 辨别问题：探寻性提问和自我发现性提问

3 用探询性提问针对“与任务相关”类问题

4 正确的沟通用语

5 障碍和问题

角色扮演、小组讨论

四、团队教练技术之信任与授权

1 目的：支持还是控制

2 正确的授权做法：知道放手什么？

3 在授权中启发责任心

4 用自我发现性提问针对“与人相关”类问题

5 障碍和问题

角色扮演、小组讨论

五、团队教练技术之创造团队文化

1、 团队文化的核心---团队精神

➤ 团队精神的基础——尊重个人、挥洒个性

➤ 团队精神的核心——协同合作

➤ 团队精神的最高境界——凝聚力

2、 如何打造团队精神

➤ 营造相互信任的组织氛围

➤ 在组织内慎用惩罚

➤ 用积极的信念逐渐形成团队自身的行为习惯及行事规范

➤ 人性化管理

六、团队教练技术之九型人格分析

1号:完美型

2号:助人型

3号:成就型

4号:感觉型

5号:理智型

6号:疑惑型

7号:欢乐型

8号:领袖型

9号:平和型