

卓越团队训练课程大纲

课程对象

- 企业团队管理人员

课程特点

- 参与式授课
- 案例研讨
- 课堂讨论
- 室内素质授课与户外拓展训练相结合
- 采用国际最先进的互动体验式教学，把学习变成游戏，把游戏变成力量

课程目标

- 提升沟通与信任的品质及能力
- 学习跨部门的协调与合作，提高周边绩效，树立全局意识
- 增进部门间分工合作的默契及习惯
- 提升团队共同达成目标、完成任务的能力
- 整合团队共识、凝聚向心力
- 打造团队精神，提高团队执行力

课程大纲

壹、 团队建设

- 1、为什么要建设团队？
- 2、团队的定义
- 3、团队的角色
- 4、团队的潜力
- 5、团队发展的四个阶段
- 6、成功与不成功团的特征

头脑风暴—团队经典案例讨论：麻雀排队

团队熔炼项目：力拔千斤、进化论



式、 团队沟通训练

- 1、 沟通中的心态问题
- 2、 团队沟通中应该避免的问题
- 3、 沟通的方向
- 4、 沟通的三个技巧

团队沟通训练项目：传真机、红黑大战

项目目标：赢!想尽一切办法、用尽一切方法、想方设法去赢。

回顾要点：1、 团队中的人性分析

- 2、 团队合作的基石——信任
- 3、 培养一种相互理解、合作、追求共同发展的愿望，追求一种双赢的信任氛围。
- 4、 反思人生的盲点和误区，为人性深处的欲望，为人与人组成的社会。

参、 团队协作能力训练

- 1、 有效的团队领导者
- 2、 团队目标管理
- 3、 团队计划管理
- 4、 团队冲突管理
- 5、 团队决策与执行力
- 6、 发展信任的七种有效行为
- 7、 信任的五个纬度：正直、能力、忠实、一贯性、开放
- 8、 建立信任管理

团队协作训练项目：盲人摸号

项目目标

- 适度把握“游戏规则”（政策）的能力
- 加深对团队决策、团队分工、团队合作的重要性的认识
- 培养学习型组织和善于吸取经验教训，少走弯路的能力



回顾要点

- 为什么面对如此简单的问题却无法很好地解答？反思……再反思……
- 我们在公司是否也是这样？
- 如何确定目标及共同分享目标？如何清楚的分析并有条理的解决问题？
- 如何下达及学会接受指令，让所有人清楚明白？
- 如何合理地分配任务并及时跟进？
- 在团队中如何创造一种合作的氛围？
- 如何激励员工及同事？
- 权变计划的重要性

四、 团队变革创新能力训练

- 1、 正确认识变革对于组织发展的意义
- 2、 变革中潜在的机会
- 3、 如何增强适应弹性
- 4、 消费革命与营销模式变革
- 5、 竞争意识、创新意识适应市场机制

团队创新能力项目：怪兽过河

伍、 团队跨部门合作训练

- 1、 培养团队成员主动沟通的意识，体验有效的沟通渠道和沟通方法。
- 2、 强调团队的信息与资源共享，通过加强资源的合理配置来提高整体价值。
- 3、 团队之间加强合作的重要性，合理处理竞争关系，实现良性循环。
- 4、 培养学员科学系统的思维方式，增强全局观念

团队管理训练项目：七巧板

项目目标

- 培养团队成员主动沟通的意识，体验有效的沟通渠道和沟通方法。
- 强调团队的信息与资源共享，通过加强资源的合理配置来提高整体价值。
- 体会团队之间加强合作的重要性，合理处理竞争关系，实现良性循环。
- 培养市场开拓意识，更新产品创新观念。



- 培养学员科学系统的思维方式，增强全局观念

六、 团队激励训练

- 1、了解激励
- 2、九大激励法则
- 3、应该避免的六大激励误区
- 4、自我认知
- 6、积极心态调整
- 7、个人瓶颈突破

团队极限挑战：挑战吉尼斯世界记录

项目目标

- 培养决策和执行意识，增强相互合作的团队精神
- 体会组织分工和协作的重要性
- 体会共同参与和充分发挥个体特长的重要作用
- 在共同努力中感受集体创造劳动成果的乐趣

回顾要点

做任何事情，都要有统一的指挥，大家分工合作，决策前积极参与意见，决策后坚决执行命令，保证工作顺利有序的进行。

- P-D-C-A 的工作流程，首先要有 Plan，然后去 Do，过程中要不断 Check，出现问题要有 Action
- 细微之处见真功：人和事因认真而完美，注重细节是专业的体现。而好的工作方法成就好的绩效。
- 个人魅力来自于敢于承担责任
- “同舟共济”的团队荣誉感和自豪感。

七、 团队凝聚力训练

- 1、团队精神的含义
- 2、如何打造团队凝聚力
- 3、团队精神的力量



4、 全程总结回顾

团队毕业项目：千人长城

人人为我，我为人人，团队的力量突破了个人力量的总和。

我们带着喜悦的心情去付出，去得到。构筑坚实的堡垒。

八、 团队全程回顾讨论总结

