

# 反谍利剑---21世纪企业成败秘密武器

## ● 课程背景

在竞争中，反情报系统是企业的“护身盾牌”，然而，我们很多企业的“护身盾牌”却出现了这样或那样的漏洞，让商业间谍有可乘之机。另一方面，商业间谍活动是越来越猖獗，情报搜集手段也越来越先进了！

1、公司的原材料采购数量、价格、库存、产销量、生产成本，甚至是公司的技术机密、公司董事会做出的重大决议等重要商业机密竟然都被竞争对手掌握！情报是从什么渠道泄露出去的？公司是不是存在情报泄露的漏洞？漏洞在哪里？公司内部是不是存在商业间谍，商业间谍又在哪里？

2、手机、数字复印机、U盘等现代化的办公用品在给我们带来方便的同时，居然也都成了商业间谍窃取公司秘密的重要渠道！甚至已经进行物理隔离，看似绝对安全的公司内网秘密文件，也同样被商业间谍于无形中偷走！

3、公司的核心员工跳槽了，他们掌握着公司技术、财务等方面的核心秘密；他们掌握着公司的客户、公共关系等方面的重要资料！他们熟悉公司的情况包括战略发展思路……等等这些都将给公司的生存与发展构成极大的威胁！核心员工的恶性跳槽实际上成了公司情报泄露的一个重要渠道！如何才能有效地预防和控制核心员工恶性跳槽所带来的情报泄露？法律手段并不总是有效！

4、对于掌握公司秘密的核心岗位，最重要的是要用忠诚可靠的人！到底谁才是可以信任和重用的？公司如何有效地进行商业间谍的排查与预防？……

对于企业来说，诸如此类的问题可谓千头万绪，一些公司因为情报的泄露而遭受惨重的损失，一些公司因为情报的泄露而很快成为空壳公司，甚至一些公司因为情报的泄露而轰然倒闭！企业只有有效地保护好本公司的情报不泄露，才能保持在市场上长盛不衰！

最近发生的震惊全国的“力拓”商业间谍案再次给我们敲响了公司保密的警钟。作为世界三大铁矿石巨头之一的力拓集团，长期以来采取不正当手段窃取我国商业秘密，从2003年起，给我国整个钢铁行业带来了7000亿元人民币的巨大损失！这已经成了我国钢铁行业难以承受之重！如何建立一套完善的反情报系统，全面、有效地保护公司的商业秘密，已经成了我们很多企业迫切需要研究和解决的重大课题！

## ● 课程收益

课程以资深警官蒋哲钧先生近十年公安情报搜集、分析与反情报的实战经验以及先后成功运作某大型知名家电上市公司、某大型铝业集团公司竞争情报系统与反情报系统的实战经验，从国内企业保密工作所面临的实际问题出发，通过各种典型案例的讲解和分析，介绍科学的保密方法和先进的企业反情报系统，提升企业高管以及保密人员的保密意识及反情报水平。

- ☆ 熟悉情报泄露的主要渠道，牢固树立保密意识，掌握反情报泄露的实战技巧。
- ☆ 掌握公司保密工作的管理方法，了解公司保密组织的运作模式。
- ☆ 掌握预防、排查商业间谍的基本方法。

## ● 课程内容

### 竞争情报泄露的三个主要渠道（企业保密的小方法）

#### 一、本公司员工情报意识不强，导致公司情报从无意中泄露

- 1、对外交往中泄密
  - 1) 对外交往中泄密的主要形式
    - ☆ 语言泄密

案例：总统的现状是如何被副总统在声明中于无意中泄露，而被恐怖分子发现？

☆ 动作泄密

案例：商务交往中，对方一个简单的下意识动作如何导致泄密

☆ 附属物泄密

案例：假警察身份的泄露

2) 分析与讲解：防止无意中泄密的基本方法

2、商务活动中泄密

1) 商业活动中泄密的主要渠道

2) 避免商务活动中泄密的基本方法

☆ 实战演练：企业核心人物反商业间谍追踪技巧

## 二、外部商业间谍（外部商业间谍的四种主要形式）

1、竞争对手假冒某种身份骗取情报

1) 常见的假冒身份

2) 识别虚假身份的基本方法

☆ 根据假身份与真身份由于目的的不同，导致在行为上的差异识别

☆ 根据假身份与真身份所拥有的资源的不同识别

☆ 根据对方在保密过程中，由于经验的不足所形成的漏洞识别

3) 实战运用：某家电公司的促销员如何识别真假顾客

4) 企业发现商业间谍以后的应对方法

2、商业间谍运用网络技术窃取情报

1) 案例：于无形中泄露的商业秘密

2) 物理隔离以后的电脑内的秘密资料，仍然可能被商业间谍于无形中偷走的三个渠道

3) 防范网络泄密的主要措施

3、办公设备泄密

1) 案例：宝洁与联合利华的“垃圾”大战

2) 哪些办公设备容易导致泄密

3) 防范办公设备泄密的主要措施

4、外部商业间谍窃取情报的其他渠道

## 三、内部商业间谍

1、内部商业间谍的三种主要形式：

1) 竞争对手派入卧底

2) 竞争对手非法收买本公司员工

3) 核心员工恶性跳槽泄密

2、内部商业间谍的排查与预防

1) 问题导入：在你的心目中谁是可以相信的人？

2) 影响员工信任度三大要素分析

☆ 讨论与讲解：韩信手里的枪为什么没有指着刘邦的脑袋？

3) 影响核心员工组织行为的两个主要因素

☆ 讨论：“江山易改，本性难移”与“人是会变的”这两句话到底矛盾不矛盾？

4) 商业间谍的预防与排查

☆ 讨论与讲解：商业间谍有什么主要特征？

☆ 商业间谍排查模型

## 四、企业保密系统的管理方法、运作模式（企业保密的大方法）

1、企业保密系统的组织架构

1) 组织架构

2) 各职位职责

- 3) 保密人员挑选标准
- 2、制度防范
  - 1) 分级制度
  - 2) 复制、传递、保存、销毁、交流制度
  - 3) 信息公开制度
  - 4) 办公设备使用管理制度
- 3、法律手段防范
- 4、技术手段防范
- 5、保密系统严密程度需要考虑的因素
  - 1) 竞争对手的情报搜集能力
  - 2) 本公司所要保护的情报的价值
  - 3) 保密成本

## ● 授课对象

企业董事长、董事、总经理、CIO、情报经理、情报人员、保密主管、保密人员、人力资源总监、人力资源经理、人力资源部相关工作人员