

企业反情报泄露实战

● 背景

1、公司刚开完的董事会上做的重大决议，竟然发现已经被竞争对手掌握！公司刚刚开发出来的新产品，却发现有人生产出一模一样的产品，以比本公司低很多的价格在市场上销售！公司的一举一动竞争对手似乎是了如指掌，这让公司处处处于非常被动的局面……情报到底是从什么渠道泄露出去的？公司是不是存在情报泄露的漏洞？漏洞在哪里？公司内部是不是存在商业间谍，商业间谍又在哪里？

2、当今商业间谍活动日益猖獗，手段也越来越先进，手机、数字复印机、U盘等存储介质、碎纸机、电脑显示器、电脑摄像头、无限话筒、无线鼠标、无限键盘、充电器等现代化的生活、办公用品，在给我们带来方便的同时，也在无声地泄露着公司的秘密！如果企业员工的情报意识不强，也没有采取必要的情报保护措施，公司的商业秘密就很有可能被商业间谍窃取，甚至是对外网进行物理隔离的公司内网上的秘密文件，如果公司员工没有足够的情报保护意识，同样有可能被商业间谍于无形中偷走！这一切让我们的企业感到防不胜防，头疼不已！

3、公司的核心员工跳槽了，重要的是他们掌握着公司技术、财务等方面的核心秘密；他们掌握着公司的客户、公共关系等方面的重要资料！他们熟悉公司的情况包括战略发展思路，这些都将给公司的生存与发展构成极大的威胁！核心员工的恶性跳槽给企业带来的最重要的损失不是人才的流失而是情报的泄露！核心员工的恶性跳槽实际上成了公司情报泄露的一个重要渠道！如何才能有效地预防和控制核心员工恶性跳槽所带来的情报泄露？法律手段并不总是有效！

4、公司总有一些掌握公司核心秘密的重要岗位，对于这样岗位，重要的是要用忠诚可靠的人，到底谁才是可以信任和重用的？人品好的人就一定靠得住吗？

……

对于企业来说，诸如此类的问题可谓千头万绪，一些公司因为情报的泄露而遭受惨重的损失，一些公司因为情报的泄露而很快成为空壳公司，甚至一些公司因为情报的泄露而轰然倒闭！企业只有有效地保护好本公司的情报不泄露，才能保持在市场上长盛不衰！如何建立一套反情报系统有效地防止公司的情报泄露，成了我们迫切需要研究和解决的重大课题。

● 课程内容

公司情报泄露的五个主要渠道

一、竞争对手冒充顾客、市委书记秘书、警察等身份骗取公司相关情报

☆ 案例 1：在公开课上如何于无形中迅速识破前来“监听”的假警察的身份

☆ 案例 2：如何轻松识破，假冒顾客企图骗取本公司相关情报的竞争对手的身份

☆ 讨论与讲解：识破商业间谍的身份以后我们可以采取哪些应对方法？

二、本公司员工情报意识不强，在对外交往过程中，无意中直接或从侧面泄露公司情报

☆ 案例：某公司在“挖人”的过程中如何于无形中泄露公司的秘密及反情报方法介绍

☆ 反面案例 1：在某大学商学院做讲座的过程中，某学员脱口而出的一句话，从侧面泄露的“情报”被捕捉到，从而导致其身份被识破！

☆ 反面案例 2：某学员 PK 老师，其于得意之中的一句话，从侧面泄露的“情报”如何被迅速捕捉到？

三、公司商务活动的痕迹

☆ 公司商务活动造成情报泄露的主要渠道介绍

四、外部商业间谍

☆ 案例分析：某公司刚开完董事会，却很快发现，在会上公司做出的重大决议竟然被竞争对手掌握！在排除公司董事内部存在商业间谍的可能性以后，造成公司情报泄露的渠道可能有哪些？

☆ 外部商业间谍通过技术手段窃取公司商业秘密的方法、途径及“防贼”方法介绍

☆ 制度预防情报泄露：某公司保密部门组织结构介绍以及该公司保密制度介绍

五、内部商业间谍

内部商业间谍的三种形式：

1、竞争对手派人通过应聘的方式进入本公司的商业间谍

2、竞争对手通过收买的方式为其非法传递本公司商业秘密的商业间谍

3、本公司恶性跳槽的核心员工（核心员工恶性跳槽给企业带来的主要损失不是人才的流失而是情报的泄露！）

☆ 如何用技术手段、法律手段预防内部商业间谍介绍

☆ 如何用情报的方法预防和排查商业间谍介绍

1、谁是可以相信的人？

☆ 讨论与讲解：韩信手里的枪为什么没有指着刘邦的脑袋？

2、反商业间谍的情报搜集内容及分析

☆ 决定人的行为的两个主要因素：行为人的行为倾向和行为人的处境

3、情报分析方法在商业间谍的预防与排查中的运用

☆ 讨论与讲解：如何利用情报有效地“识人”及商业间谍的预防

☆ 讨论与讲解：商业间谍有什么特征？如何利用情报方法排查商业间谍？

六、结束语：反情报系统建立的标准（根据保密工作的实际需要，并非越严密越好）

● 授课对象

企业董事长、董事、总经理、CIO、情报经理、保密主管、保密人员、人力资源总监、人力资源经理、人力资源部相关工作人员