

从实操案例到生产管理的跨越课程大纲

讲师：成永亮

课程收益

- 1、通过培训了解目前在电网公司存在的一些管理问题
- 2、学习企业公司的管理案例
- 3、通过案例的研讨，提升自我管理水品

课程对象

- 1、生产部门中层干部
- 2、管理者
- 3、储备干部

课程时间

1天 pm9:00—12:00 pm14:00-17:00

课程形式

讲授法、案例分析法、现场研讨法、视频法

课程纲要

第一单元 电网公司生产管理存在的问题分析

□ 职工工作积极性不高，推诿现象严重

- 1、岗位本身的问题
- 2、绩效考核导致的
- 3、流程本身产生的问题
- 4、中国麻将精神导致的

□ 老职工管理难度较大

- 1、管理倒钩
- 2、晋升通道问题
- 3、绩效考核问题
- 4、无法有效的刺激

□ 班组建设工作不足

- 1、班组建设经验不足
- 2、不会做班组建设

- 3、班组建设仅仅停留在形式层面
- 4、班组建设成为压力，成为任务
 - 优服导致大家压力山大
- 1、优质服务下的 95598 问题
- 2、优质服务很难有效的保障公平
- 3、优质服务标准不好做
- 4、没有把优质服务深入人心，仅做表面的
 - 绩效考核形同虚设，不能真正起到应有的作用
- 1、绩效考核指标的设定
- 2、管理者本身的内部“平衡”
- 3、绩效考核的公平性
- 4、其他因素
 - 三集五大后人员重组带来的抱怨
- 1、人员重组后的心理压力
- 2、重组后的薪水冲击
- 3、住房，家庭等方面
- 4、心理的感受

第二单元 实操案例分享升华

- 沟通激励技巧案例学习提升
- 1、郁闷的运维部主任，沟通不畅自己承担费用
 - 2、被砍掉果树的老农和营销部的较量
 - 3、恼火的安监部主任，自己生气，职工委屈
 - 4、调度中心“微电影”，减少职工沟通不足
 - 5、一个安全帽引发的检修内部大检讨
 - 6、一个证书挽回在儿子面前的尊严，激励员工激情
 - 7、实现女职工星光大道梦想而激励职工
 - 8、“欢乐豆”突破传统培训方式而激励
 - 9、“家长制”融合隔阂而激励的运行中心
 - 10、督促帮组职工买房的主任，设梦激励职工

▫ 管理艺术案例学习提升

- 1、英雄墙在运行部的作用
- 2、调度中心的义工小组活动
- 3、运维中心的一日“主任”制
- 4、设备运行部门自己的方法管理自己，提升管理的柔度
- 5、刚性检修部刘处长的柔性魅力
- 6、互联网思维在调度中心的运用

▫ 规范化管理案例学习提升

- 1、透明化的班务公开，在供电所的运用
- 2、创新工作室的规划法推动部门规范化进程
- 3、颜色规范化在调度中心的运用
- 4、工器具的摆放整改推进检修中心规范化提升

▫ 情商提升案例学习提升

- 1、“玩”中提升自我情商
- 2、部门中的思维训练，提升情商
- 3、依靠转换做事方式提升自我情商的检修领导
- 4、好观众何经理的自我情商提高术
- 5、简化工作流程的调度中心主任
- 6、懂得说 NO 的营销部领导
- 7、读书人生的蔡主管
- 8、寻找心理寄托的张主任

▫ 压力释放提升案例学习提升

- 1、营销部引导客户需求，减低员工心理压力
- 2、运行中心减压室减去你内心的雾霾
- 3、调度中心发泄墙，发泄不满
- 4、调度中心优化排班，降低员工加班压力
- 5、检修中心的“小聚会”

第三单元 管理能力转化提升

▫ 提升沟通，激励能力的方法

- 1、要学会同理心
- 2、学会换位思考
- 3、尊重别人，尊重的要求和前提
- 5、真心为他人考虑
- 6、规避依我为核心
 - 提升领导力的方法
 - 1、营造一个鼓励创造力和创新的工作环境
 - 2、专注于能够鼓舞员工的因素
 - 3、创建一个便于职工工作的环境
 - 4、远景激励法
 - 5、培养您的核心团队
 - 6、确定自己的管理风格
 - 提升规范化管理的其他手段
 - 1、节点原则
 - 2、PDCA 原则
 - 3、流程优化原则
 - 情商提升有绝招
 - 1、给自己一个心理导师
 - 2、放松心情，给心情放假
 - 3、享受学习，享受生活
 - 4、给自己培养一个对手
 - 5、培养幽默
 - 6、学会谈判
 - 7、坚信正能量
 - 释放压力成就人生
 - 1、幽默疗法
 - 2、运动疗法
 - 3、减压室
 - 4、苦瓜脸疗法

后言：Q&A

THE END