

(电网)中层干部自我修炼能力提升

讲师：成永亮

课程收益

- 1、通过培训认识作为中层干部的核心能力认知和提升；
- 2、中层干部跨部门沟通能力，自我沟通能力，各类关系协调能力是作为中层干部的基本能力，通过培训可以有效的得到提升；
- 3、中层干部作为重要的管理人员，天天和职工在一起，故很多管理受到了很大的限制，通过培训，让大家学会一些和一线职工管理的方法和工具
- 4、中层干部本身具有教练的智能，通过培训，让中层干部更好的做好教练的角色，更好的进行内部知识，技能的整合交流，分享。

课程对象

- 1、电网公司中层干部
- 2、电网公司副中层干部
- 3、关键性岗位人才
- 4、储备干部

课程时间

2天 pm9:00—12:00 pm14:00-17:00


课程形式

游戏法，讲授法，现场研讨法，视频法

课程纲要

第一单元 电网中层干部核心能力的认知和提升

- 管理技能的提升
 - 1、职工安全管理
 - 2、职工凝聚力管理
 - 3、班组工作任务的管理
 - 4、职工思想工作的管理
- 专业技能，业务技能的提升

- 
- 1、本岗位技能提升
 - 2、行业未来发展趋势的掌握
 - 3、职工技能的掌握，学习
 - 4、“内部客户”岗位技能的提升

□ 辅导技能的提升

- 1、中层干部不愿意辅导的原因
- 2、怎样有效辅导
- 3、辅导的考核

□ 中层干部的学习和创新能力提升

- 1、为自我学习创造一个环境
- 2、中层干部都该学习什么
- 3、中层干部的创新力
- 4、推进班组成员的创新

第二单元 中层干部沟通技能提升

□ 现场沟通的几个案例


- 1、 秘书门事件
- 2、 纠结的安监部主任
- 3、 伤不起的施工主任
- 4、 后悔的中层干部

□ 现场沟通中的误区

- 1、不能平等的对待下属
- 2、没有区分目的和任务
- 3、没有告诉员工作业的目的
- 4、不能有效识别员工的状态

□ 和上级进行沟通

- 1、明白中层干部是谁----问题的终结者
- 2、学会书面沟通
- 3、学会给领导选择题-----郁闷的运行张工
- 4、及时给予反馈信息



5、理性面对上司的批评

6、清除与上司沟通的障碍

□ 和下属职工沟通

1、猜名人人名----沟通方式的突破“剥洋葱法”的沟通方式

2、树立自己的威信----技能，说话算数

3、学会赞扬您的员工

4、面对有“背景”的员工----一个月请假 8 天的小张

□ 和同级人员沟通

1、平等的心态沟通

2、岗位职责依据的原则

3、结果导向的沟通方式

4、没事吃吃“饭”

□ 化解各种不利沟通的方法

1、换位思考

2、管理环境提升

3、奥运麻将提升

4、学会聆听

第三单元 中层干部职工管理能力提升

□ 职工安全管理

1、职工安全规定的培训

2、职工安全监察

3、班前班后会的组织

4、班组安全活动的组织

□ 职工激励能力提升


1、给职工送礼

2、精神层面的激励

3、物质层面的激励

4、晋升层面的激励

5、培训层面的激励

- 
- 职工执行力提升
 - 1、执行力解读
 - 2、中国人执行力误区
 - 3、中层干部自我执行力提升
 - 4、班组执行力完善
 - 班组规章制度的组建
 - 1、班组规章制度组建的原则
 - 2、班组规章制度组建的方法
 - 3、如何进行

第四单元 中层干部现场辅导能力提升

- 现场辅导的步骤和常用方法
 - 1、现场辅导的步骤和常用方法
 - 2、现场辅导的步骤
 - 3、辅导常用的方法
 - 4、现场辅导考核
 - 5、现场辅导注意事项
- 现场辅导的各种手段
 - 1、对比辅导方法
 - 2、案例分析法辅导法
 - 3、技术研讨会
 - 4、工作坊演绎模式
- 现场辅导的小技巧
 - 1、动作的有效分解
 - 2、道具的借用
 - 3、互动的有效组织
 - 4、效果的及时巩固

THE END