

洞察秋毫 掌控全局——管理心理学

课程介绍：

管理心理学系统浩大，本期选择了其中最有力量的要点，进行分享。领导的目标是提升企业的运作效率，领导心理科学，致力于研究高效企业行为背后的心理机制。

经典的心理实验经过了多年的验证，直到今天，仍然有着非常高的实用价值。比如，情感激励比金钱更有效，领导到位的企业，士气高涨的团队，往往不是投入金钱最多的。正所谓“攻心为上，攻城为下”，作为企业的领导者，作为团队的领袖，如何占领员工的心理高地？运用心理学知识，能够比金钱更加有效。

无论现代企业的发展多么迅猛，人的心理规律是基本稳定的，了解基本的领导心理规律，不但能从根本上调动人的积极性，而且会大大降低企业领导中对物质成本的依赖。本课程从领导心理的基本规律出发，应用心理学的研究成果，帮助企业家提升领导的影响力。

课程既有深刻的心理原理演绎，更有实战精神，特别散发浓郁的人本情怀，主张从尊重人、发掘人的优势入手，建立持续成长的良性循环。

课程特点：

基于领导心理学的4类经典实验分析，深入浅出地归纳和表达核心原理；

将中国传统智慧与西方科学技术进行结合，以道为先，以术为辅；

超过10位中外优秀企业家的领导实战为案例，生动形象地呈现心理学在领导中的巨大威力。

课程大纲：

第一模块 管理抓重心

- 1、视频案例引入
- 2、分析：掌握管理工作的开关
- 3、心理学验证：霍桑实验原理与应用（1924-1927，哈佛大学，梅奥）
- 4、结论：领导者的工作要注意投入平衡
- 5、应用：
 - (1)、区分情感问题和目标问题
 - (2)、通过倾听解决难题

第二模块 权力与执行

- 1、案例：《亮剑》李云龙
- 2、分析：打开群众的开关
- 3、实验验证：电击实验（1960，耶鲁大学，米尔格莱姆）
- 4、陷阱及解脱：新人的导入和负面心理脱敏
- 5、应用：
 - (1)、提升执行力的三步技巧
 - (2)、责任到人的技巧

第三模块 情感最激励

- 1、案例：《三国演义》视频
- 2、分析：寻找超级明星的开关
- 3、实验验证：监狱实验（1971，斯坦福大学，津巴多）
- 4、陷阱及解脱：认知不协调实验（1959，费斯廷格）
- 5、应用：
 - (1)、善用情感改变态度的流程设计
 - (2)、情感激励法的弱点及克服方法

第四模块 平衡出绩效

- 1、测试：权变领导（费德勒，1970）
 - 2、分析：团队绩效与平衡的关系
 - 3、历史验证：中国历史揭示的四种格局
 - 4、问题：将平衡思想贯彻到体系设计当中
 - 5、应用：
 - (1)、平衡个人权力与职位权力
 - (2)、平衡团队的执行力与创新力
- 总结：领导者如何进行人格魅力修炼