

高效能人士的七个习惯

课程背景

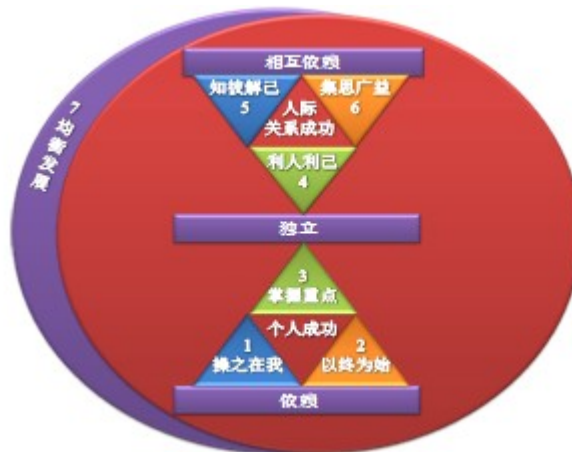
动荡和不可预见的变化是当今社会的主题。组织时刻面临快速增长、行业竞争、体制改组、机构兼并以及客户需求转变等激烈挑战。有些组织还面临个人、团队和部门反应迟钝、缺乏信任、沟通不善和效率低下的危机。所有这些实时挑战都迫使组织为了保持生产效率、竞争力和利润率付出了沉重的代价。

在当今快速变化的环境下，速成办法解决不了问题；微小的改变也产生不了根本作用。只有那些致力于为高效能员工建立坚实基础的公司才能稳定地、成功地迈向目标。

高效能人士的七个习惯培训课程通过帮助个人发现、应用恒久的基本行为原则，提供实用途径来解决企业发展、个人生活和职业所面临的挑战。高效能人士的七个习惯培训课程不仅仅是一门激发学员、愉悦学员的课程。为期两天的集中、全面培训是为帮助每一个学员创造积极人生、帮助每一个组织提高效能而专门设计的课程。

在高效能人士的七个习惯课程中所教授的原则和方法将帮助学员面对真正的挑战，适应急剧变化的环境、解决真正的问题并带来真正的效果。并最终引导学员培养出真真正正的由内而外的建立在品格和能力之上的能被他人充分信任的领导力。帮助学员在成就自我的同时，有效完成组织所赋予的使命和任务。

课程模型：



七个习惯培训课程产生的收益：

1. 积极主动：为了实现目标，提高面对新的挑战 and 承担责任的勇气；
2. 以终为始：在共同的使命、愿景和目的鼓励下，团队相互联合，力争完成每一个项目；
3. 要事第一：着重于首先完成最重要的事情，鼓励个人采取积极的行动和优化组合；
4. 双赢思维：鼓励创造解决冲突的办法；帮助个人寻求有利于双方的解决办法；提高集体动力；
5. 知彼解己：通过培养聆听的技巧，促进更深的了解和沟通，由此提高相互之间的信任程度；
6. 统合综效：学习团队其他成员的长处，利用多样性的特点，发现比"你的"或"我的"办法更好的解决途径；
7. 不断更新：确保持续性的更新，防止筋疲力尽的工作或生活方式，通过不断改善人际、身体、精神和智力四个方面的素质，提高生产率。

培训效果：

调查表明：接受七个习惯培训后，学员的为人处世和工作都比以前都有显著变化。他们的老板、同事或下属很容易地觉察到这一变化。老板、同事和下属注意到的明显变化主要表现在以下几个方面：

- ◇ 对自己的行为和态度承担责任，而不是抱怨别人或找借口推托责任；
- ◇ 能够很好地协调和平衡对工作的关心以及对他人的感情和目标的关心之间的关系；
- ◇ 平衡生活的各个方面，以求保证全方位的高效能；
- ◇ 与他人沟通时，理解他人、考虑周详；
- ◇ 与团队保持一致；
- ◇ 在团队中鼓励创新和创造力；
- ◇ 将精力集中在力所能及的事情上；
- ◇ 帮助建立起积极乐观的工作环境；
- ◇ 对于超出合理限制范围的事情，不施加压力；
- ◇ 提供连续性的支持，帮助他人完成任务；
- ◇ 接受意见，努力改正不足之处；
- ◇ 努力理解他人的观点；
- ◇ 培养和提高他人；
- ◇ 努力建立和提高与他人的关系；
- ◇ 紧密团结与之一起工作的团队；
- ◇ 如果计划涉及或影响到他人，在做决定的过程中征求他人的意见；
- ◇ 明确团队的使命感、目标和任务。

授课方式：

游戏活动、互动交流 教练讲授、角色扮演
心灵沟通、音乐冥想 案例分析、头脑风暴

课程时间：12 小时/2 天

课程大纲：

第一章 养成七个习惯的基本原则

1. 七个习惯简介
2. 品格与做人技巧
3. 领导力的四个层面
4. 持续成熟模式图
5. 原则、思维与流程

第二章 习惯一：主动积极

1. 认知被动反应，培养主动积极的反应
2. 扩大你的影响圈
3. 成为有利于他人和自己的中间环节
4. 作出有意识的选择

第参章 习惯二：以终为始

1. 建立个人和组织的使命宣言
2. 用目标指导行为
3. 学习成功的"拥有、行动和成为"步骤

第四章 习惯三：要事第一

1. 集中精力于有利于使命、愿景、价值观和目标的活动
2. 学习区分和平衡重要性和紧急性
3. 根据个人的角色和目标制定计划并付诸于行动

第五章 习惯四：双赢思维

1. 寻求有利于双方的解决方案
2. 学习怎样运用双赢思维的四个方面
3. 理解双赢思维的要素以及怎样运用

第六章 习惯五：知彼解己

1. 开处方前先诊断
2. 理解倾听的五个层次以及他们怎样影响沟通
3. 学习同理心倾听的技巧

第七章 习惯六：统合综效

1. 发现统合综效的含义
2. 运用双赢思维和同理心倾听去实现统合综效
3. 学会尊重差异
4. 学会怎样合作从而实现长期成功

第八章 习惯七：不断更新

1. 发现平衡即实现高效能的关键
2. 确定生理的、心智的、心灵和情感方面不断更新的目标并努力实现它们。