

管理心法

——管理者素养的增值与技能系统提升的新模式

一、课程背景：

偶然成功的时代已经结束，系统成功的时代已经来临！我们必须清晰的认识到，系统地学习管理的新模式，才是我们最为智慧的选择！那么，决定管理新模式的因素又是什么？听懂了只能叫聪明，只有做到了、得到了、持续了才叫智慧。不怕有问题，就怕不知道问题的所在或即将来临，人类所有的财富都躲在问题的后面！

不管您是处于哪个层次的管理者，您都要非常清晰了解自己、认识自己，更应该切实了解自身应该具备哪些基本理念、观念与技能，还要真正理解执行力的含义和具体策略。

要想得到上级认可、要想得到团队的赞赏、要想得到企业的肯定，您就必须清楚：做不好工作，是自己的问题；下属工作有问题，是自己的问题；工作效率低下，是自己的问题；自己的问题，必须解决，必须提前解决。

二、课程目标：

通过训练使参与人员得到必备的精神、须知的理念、必要的秘笈及如何建立盖世五功；

如何准确理解执行力；

充分领会到自身存在的理念问题和存在的技术问题；

懂得用人策略；区分办法与能力；

团队的灵魂是什么及如何塑造；团队的能源是什么及如何建立；

深度理解听话的真正含义；

重新认识认真是什么及认真的态度。

三、培训方式

案例体验 + 实战方法 + 录像观赏 + 角色扮演 + 提问互动 + 分组讨论 + 精彩点评

四、授课特色：

气氛活跃、互动性强、内容启发顿悟、方法实用可操，同时一般设置自由问答解决实际困惑

五、培训时间

2天/1.5天/1天

六、培训对象

职业经理人（含中高层管理者、新晋的主管、致力于从事管理工作的骨干、企业重点培养对象）

七、主讲老师

君鸣及其讲师团

八、课程大纲：

第一模块 心法开启

1、必备的精神

- 1) 五大心魔的形成的破除
- 2) 员工问题与问题员工
- 3) 要么精神
- 4) 五大要么论准则
- 5) 拿出三要精神
- 6) 实践三个方法
- 7) 具备跟我上的拼搏精神

2、须知的理念

- 1) 管理的新概念
- 2) 管与理的辩证关系
- 3) 建立班子与确定好班长
- 4) 管理着导致问题
- 5) 做好核心工作：机制

3、须知的秘笈

- 1) 管理者必须把握好“六不要”
- 2) 重点和难点：重点是管，难点是理
- 3) 管理与手段

4、理念的问题

- 1) 放权误区
- 2) 用权误区
- 3) 经典借口
- 5) 经典谬论
- 6) 关爱之骂
- 7) 缺点修理工

第二模块 心法修炼

1、锻造盖事的五功

- 1) 久功：小，但不中断；慢，但是坚持
- 2) 想功：经验与乱用、乱套及抗管理指数的破解
- 3) 点功：“小不点”管理法
- 4) 借功：借是一种智慧

- 5) 忍功：忍耐是积蓄出色的力量
- 6) 失败经理人的三个阶段：应聘、工作、走人

2、打造特有的执行力

- 1) 情绪就是执行力：
- 2) 执行力疲软的根本的原因：五不
- 3) 解决执行力问题最关键的五个问题
- 4) 三种执行力症状与解决之道
- 5) 职业经理人最大误区的解除

3、办法与能力的辩证与统一

- 1) 如何衡量一个人的能力？
- 2) 办法三题
- 3) 为什么出现办法用尽不管用
- 4) 造成“办法无用论”的三种原因
- 5) 如何解决办法无用论
- 6) 解决两个关键问题：心困、人困
- 7) 解放心态的唯一办法
- 8) 解决人困的三个前提
- 9) 解决人困的四点要点
- 10) 解决问题的四个步骤

第三模块 心法积淀

1、听话的真谛

- 1) 管理者基本态度的四个字
- 2) 做到听话的两件事
- 3) 聆听与倾听的区分
- 4) 听话与管理的成功和高效的必然关系

2、认真的秘密

- 1) 马大哈的来源和现象
- 2) 小事情与细节把握

3、管理技术问题的解决价值

- 1) 管理者最大的心理障碍
- 2) 管理过程中的四大怪相：推、拿、暗、磨
- 3) 经理人常见的病与治疗
- 4) 管理的黄金定律

- 5) 如何改善管理中的“软”作风
- 6) 水土不服的根本原因、三大表现及善方法

第四模块 心法实施

1、有效用人的策略

- 1) 用人不放心的原因
- 2) 有效用人的策略之一：“三色论”
- 3) 有效用人的策略之二：“三敢论”
- 4) 有效用人的策略之三：“三点论”
- 5) 有效用人的策略之四：“三任论”

2、快速塑造团队灵魂的法门

- 1) 团队是什么
- 2) 团队的基础保持：六个一
- 3) 团队的持续发展：六个保证
- 4) 经典团队解释：案例分析之刘备、关羽、张飞
- 5) 怎样出团队：两论一景象
- 6) 团队的灵魂是忠诚：不忠诚，终不成

3、持续建立团队能量的秘诀

- 1) 团队为何有何有矛盾
- 2) 建立团队能量的秘诀：毛竹论、“勾”引论、矛盾论、真诚论
- 3) 团队会议：有效沟通的另一种途径
- 4) “只认为，不作为”的五个症状
- 5) 团队的天敌：借口
- 6) 团队的天地：合作