

# 管理者心性修炼与技能提升

——提升管理价值与减少过程成本的新思维

## 一、课程背景

- 1、在日常工作中，无论是管理者，还是员工，都需要良好的人际关系，而往往实际情况的是管理者与管理者之间、管理者与员工之间、员工与员工之间、企业的管理者、员工与客户之间，在人际关系的处理上存在着不同程度上的问题或障碍，从而影响工作效率的达成与业绩的突破；
- 2、如果能在工作中、生活中，做到知人知面又知心，是一个非常理想状态，而面临的尴尬局面是知人知面难知心，致使关系的处理存在一定的困难或困惑，从而干扰我们正常的心情与状态；
- 3、每个人面对问题或困难时的表现不一，挫折忍耐力与处理，决定着事情处理的走向和心理的情绪变化；
- 4、每个企业都希望拥有一个同心同德的团队，促进和确保企业目标的实现，而实际情况却往往事出愿违；
- 5、如何提高员工之间的理解力是每个企业不得不面临的课题；

## 二、课程目标：

- 1、使受训者正确认识管理中个体、群体、组织及领导的心理与行为活动的规律；
- 2、掌握正确处理各种人际交往的技巧，运用相关理论和方法来解决管理中的实际问题，以更好地实现组织目标；
- 3、挫折产生的心理机制、分类及如何处理，同时会对受挫者进行心理援助
- 4、对人才与能力进行分析，同时了解到职业个性及其匹配度，并对六大类典型人才进行讲解；
- 5、如何理解三心两意与同心同德具体含义与冲突解决，同时如何有效将三心两意上升为同心同德，为企业与管理者所具体运用；
- 6、如何具体分析人的主导动机与理解，如何转变非期望行为，从而全面提升参训者的理解再理解能力；
- 7、了解人际认知模式与的常用方法，具体运用人际认知三大效应，及人际认知偏差的处理；
- 8、掌握四个管理技巧：把握认知冲突、唤醒积极的群体心理、提高群体士气、增强群体凝聚力；

## 三、培训方式

案例体验 + 实战方法 + 录像观赏 + 角色扮演 + 提问互动 + 分组讨论 + 精彩点评

## 四、课程对象：

企业各层管理者

## 五、课程时间

2.5天/15小时（可以根据企业具体情况，有选择的讲授，但不能低于1.5天/9小时）

## 六、主讲老师：君鸣及其讲师团

## 七、课程设计：

第一模块：同心同德开启新篇章

- 1、新形势下，管理者面临两大挑战
- 2、三心两意的解析与冲突解决
- 3、三心两意与同心同德的转换与升华
- 4、管理者的两大特征

第二模块：理解力的塑造与期望行为处理

- 1、动机、主导动机、依附动机共同动机及动机群的定义、分析与运用
- 2、理解与再理解在具体管理工作中与生活中的运用
- 3、误解的类型及其具备的特征与消除技巧的运用
- 4、非期望行为、期望动机、期望行为等三者的区别与分析
- 5、如何转变非期望行为及三大处理方法
- 6、内心冲突形成的来源、类型及解决技巧

总结：案例分析与具体运用

第三模块：自我调适与挫折管理

- 1、挫折的理论及其产生的机制
- 2、如何对受挫者进行心理援助
- 3、挫折忍受力的强弱受到哪四方面的影响
- 4、挫折不良反应的六大体验
- 5、什么是挫折预防机制及其类型的划分
- 6、目标调整机制的具体表现与六大效应
- 7、结果再释机制的具体表现与五大效应

总结：案例分析与具体运用

第四模块：人际认知与冲突处理

- 1、人际认知模式
- 2、人际认知的常用方法
- 3、人际认知三大效应
- 4、人际认知偏差
- 5、如何把握认知冲突

总结：案例分析与具体运用

第五模块：提升团队士气与增强凝聚力

- 1、如何唤醒积极的群体心理
- 2、如何提高群体士气
- 3、如何增强群体凝聚力

总结：案例分析与具体运用