

建立高效率团队

课程目标：帮助学员迅速掌握团队成员必备的三大技能：团队建设、团队沟通、团队发展，快速提高共赢的团队领导力。

- 1、理解团队的意义。
- 2、理解良好的沟通方式、学习方式、决策方式、工作方式为什么让我们的团队与众不同；
- 3、学会以新的视角看待沟通，减少团队冲突，加强团队激励，提高团队效率。
- 4、塑造团队成员的成功心理，有效发挥领导影响力，带领团队达成任务。

参训对象：中层管理者、团队成员

课程时间：两天

课程大纲：

第一天：从体验中沟通，从沟通中学习，从学习中成长

★ 团队沟通与团队建设 ★

第一章：高效率团队的形成与合作

- 1、学习心态的建立
- 2、团队的形成
- 3、团队发展四阶段
- 4、团队动力平衡与激励

讲述/小组讨论/团队分享/活动：全线出击

第二章：身在团队——团队角色认知

- 1、角色的测试
- 2、实干者概述
- 3、协调者概述
- 4、推进者概述
- 5、创新者概述

第三章：敞开心扉——团队沟通技巧分享

- 1、沟通的一个定义
- 2、沟通的两个方向
- 3、沟通的三个要点
- 4、沟通的四个秘诀

讲述/角色扮演/团队分享

第四章：让梦想飞起来——团队沟通的六个步骤

- 1、事前准备
- 2、确认需求
- 3、阐述观点
- 4、处理异议
- 5、达成协议
- 6、共同实施

讲述/小组讨论/实例演练/成果发表

第五章：你来我往 —— 跨部门的沟通

- 1、沟通的障碍分析
- 2、跨部门沟通的障碍
- 3、沟通的完整信息传递
- 4、如何完整传递信息

活动:雪花片片/个案研讨/小组讨论/成果发表

第六章：打造胜利之师

- 1.团队成员相互融合的建议
- 2.团队角色理论
- 3.团队角色理论的启示

第七章：训练团队精英

- 1.培训团队成员的意义
- 2.分享教练培训经验
- 3.培训下属的有效步骤

第八章：最佳战友 —— Partnership

- 1、全力以赴达成团队目标
- 2、觉察个人毅力与团队成败之关系
- 3、塑造团队情感

讲述/活动:天才猎头 /小组互动/团队总结