

# 中层管理技能发展与训练

## 课程介绍：

MTP 是美国企业管理研究机构与当时国际企业前 10 强的跨国公司的企业管理体制人员合作，为有效提高企业管理水平而有效开发的一套训练体系。由于其系统性及实战性对于提升管理人员的管理技能产生的卓越成效，迅速传入日本、台湾等地迄今为止，全世界已经有数百万管理者接受了 MTP 的洗礼，成为当今世界经典管理训练计划之一。

MTP 的成功源于客观存在浓厚的管理学、心理学、行为学基础，在训练目标上，MTP 不仅注重现实问题的解决，同时强调参训者主动获取知识、转化信息能力的开成，并为达成这一目标提供了强有力的后续保障措施。

## 培训目的：

透过管理体制者实务的引导、启发、使学员把实际的管理经验与体验，立即做交流、分析、思考、归纳，并获至正确的认识。

- 知道自己管理上弱点及偏差有意识的进行管理活动；
- 培养主动积极发现问题的意识，并以求创新、改善、变革的态度工作；
- 了解培育人才的重要，并能在职场上对部属进行工作的教导与训练；
- 学习沟通的技巧与方法，建立良好人际关系，透过有效沟通有效达成任务；
- 掌握人性特点，能够带人带心，激发部属工作意愿，提振工作士气；
- 建立自我领导特质，发挥领导力，培养成为具有影响魅力的优质领导者。

## 课程大纲：

### MTP-1 主管的价值定位于管理技能

1. 认识管理
2. 主管所面对的管理挑战
3. 创造主管价值的四个角色
4. 主管的任务与基本心态
5. 主管需具备的核心技能

### 6. 如何成为杰出的主管

7. 如何有效向上司建言
8. 如何处理与上司意见对立
9. 如何帮助上司创造价值

### MTP-2 人际关系与沟通

1. 增加人际关系三大法宝

2. 破坏人际关系三种行为
3. 改善“人际关系”7大方法
4. 建立沟通的管道
5. 沟通在管理上的功能
6. 克服沟通的障碍
7. 沟通时应掌握的原则
8. 工作协调的要领

#### MTP-3 授权督导技巧

1. 主管在管理上所面对的问题和挑战
2. 授权的真正意义何在？
3. 为什么有些主管不能有效授权？
4. 授权的六个层级
5. 认识四种授权风格
6. 主管有效授权的技巧
7. 委派部署职责之内容
8. 委派部署职责的技巧
9. 如何透过授权增进部署能力
10. 授权的实务问题及对策

#### MTP-4 积极态度与激励技巧

1. 为什么员工的工作态度越来越重要？
2. 影响态度的主要因素

3. 为什么员工工作态度不佳？
4. 主管所期望部署之良好工作态度
5. 协助部署培养积极工作态度的方法
6. Herzberg 激励理论

#### MTP-5 员工问题处理

1. 员工行为图解
2. 了解员工的需求
3. 需求不满的行为
4. 如何面谈员工掌握需求
5. 如何处理员工问题
6. 如何解决员工绩效问题

#### MTP-6 领导力的发挥

1. 领导力的来源
2. 建立领导的特质
3. 因情境而异的权变领导
4. 孙子兵法的领导智能
5. 领导者的自我革新之道
6. 三心四P五德

#### MTP-7 情绪与压力管理

1. 正确理解压力与情绪
2. 情绪与压力的调整

培训时间：2天