

《管理者情商修炼》

课程介绍：

在权威的领导力调查报告中，有一个值得深思的现象：员工普遍对领导者的能力感到不满，虽然这个发现并不令人惊讶，但的确值得所有管理者思考和检讨。作为经理人，要建立威信，管好属下，您是否清楚：经理、员工和客户的关系？自己的权利来自哪里？如何应用好权力？用什么策略抓住客户？用什么方法培养接班人？究竟怎样才能达成良好的执行力？。。。。。。其中奥妙天机，本课程将一一道破！

课程目标：

如何控制、调节自我情绪 如何培养自身亲和力 如何寻找适合自身的领导风格.

课程提纲：

一、三 Q 的差异及关联

1. 什么是三 Q IQ=智商（科学知识的理解） EQ=情商（人际关系的运作）
AQ=（对逆境的反应）

2. 三 Q 的关联

二、高 IQ，低 EQ 的一般现象

1. 问题：改革开放后，经济体制改变，抗环境力差 症结：不能适应环境
2. 问题：传统忠诚瓦解，向心力低 症结：不能委曲求全
3. 问题：传统的个体户时代已经过去，凡事要求团队效率 症结：不能顾全大局
4. 问题：功利主义抬头，道德屈服于现实 症结：不能领导群众

三、EQ 不是情绪的发泄，是对情绪的察觉与利用

1. 察觉自己的情绪
2. 善用别人的情绪

四、EQ 对于管理者的重要性

1. 讨论：中山大学研究所入学考试作文题目分析
2. 思考：比尔·盖茨的话
3. 领导者三力：思考力、决策力、执行力
4. 几个人格特质的分析

五、EQ 的基本元素——诚实

1. 引言： a. 2001 年北京副局级领导考试作文题目 b B. 2001 年大学高考作文题目
2. 5G：美国、英国、日本、法国、德国的“诚实”
3. 诚实的含义：认识自己、了解客户、投入工作

六、EQ 的最高风范——负起责任与培养自信

1. 负起责任：直接面对问题，迅速解决困难
2. 培养自信：鼓励他人冒险，积极给予支持 •成本：中小企业成本核算、成本管理、为各行各业提供全新“成本核算与财务管理 实务教材”。 •礼仪：现代礼仪：商务礼仪、服务礼仪、会议礼仪、电话礼仪、教师礼仪等…… •管理：教育：高等教育、中等教育、成功教育、基础教育、幼儿教育、公文写作等教材精品……