

# 《系统思维训练与提升》

课时：1天

## 一、为什么学习本课程？

系统思维的重要性无论怎么强调都不过分，如果说读书识字是一个人接受知识教育的基础，那么系统思维就是现代人认识世界的钥匙，没有这个工具，认知的大门是紧闭的，我们将看不到隐藏在事实背后的那些复杂的、井然有序的规律，看不到千差万别的世界实际上统一于一个简单的模式结构。

系统思维的重要性体现在两方面：首先它能极大地简化我们对事物的认知。对于现代人来说，缺乏的不是知识，也不是信息。恰恰相反，现代人所拥有的知识、信息已经远远超出了实际的驾驭能力，已经成为一种负担，使人无法正常思考，也不知该从何处思考。在这种情况下就必须要有了一种简化手段来重新规划我们所掌握的知识与信息，使它们精简有序，并清理出一定的“内存”让大脑有思维的空间。在这一点上人脑与电脑的工作原理是相似的，电脑缺乏必要的内存时就会停止运行，人脑缺乏基本的“空间”时同样也不能正常思考。通过学习系统理论人们认识到以往看似截然不同的事物或学科其实存在着千丝万缕的联系，在它们的背后，在更深的层次上，它们有着统一的模式结构——系统。用系统思维去认识事物和分析问题，可以极大地简化我们思维世界，以往那种让人眼花缭乱、不可捉摸的复杂思维图景，可以在瞬间交得井然有序、简洁清晰。

系统思维的另一个重要性是它给我们带来的整体观。以往人们不论分析问题还是解决问题，都习惯于将事物割裂开，对其各组成部分进行解析。这种局部观的思维模式固然有利于思维深入到事物的内部进行细致的考察，但却忽视了一点，在宏观尺度上事物是以整体的形式存在的，对局部的细致研究并不能完全解释事物的整体行为，要想整体把握事物，就必须将各个局部按照某种结构模式统一起来分析，这样才能得出正确的结论。系统理论的出现让人们第一次拥有了能用整体思维去认识事物的工具，有了这个工具，人们就可以通过调整结构的方式整体性解决我们所面临的各种问题。这时候在思维的视野里，世界不再是一个包罗万象的空间，而是统一在一个整体结构下的系统。

## 二、课程要点

- 1、系统思维原理学习
- 2、系统思维工具学习
- 3、五星思维技能训练
- 4、系统思维实战训练

## 三、谁应该学习本课程？

1. 企业中高层管理者、高级员工。
2. 政府事业单位各级领导、公务人员。
3. 一切希望提升思维素质和头脑智慧的人。

## 课程大纲

### 一、企业管理者的生存现状

1. 转型社会的管理发展状况
2. 官本位文化中常见的一些现象
3. 企业干部生存环境的特点
4. 企业干部工作任务的特点
5. 企业干部的管理责任
6. 企业干部的难处
7. 企业干部的状态
8. 走出重围的思路

### 二、企业管理者的思维误区

1. 偏见思维
2. 经验思维
3. 感性思维
4. 惯性思维
5. 企业管理者常见的思维误区
6. 系统思维的作用
7. 学习系统思维要实现四重转变

### 三、系统思维的四个视角

1. 什么是系统
2. 系统思维的基本概念
3. 建立系统思维
4. 系统思维要由大看小
  - 1) 由小看大与由大看小
  - 2) 由大看小的五种方式
  - 3) 从上级看下级的角度与方法
5. 系统思维要由长看短
  - 1) 由长看短三种方式
  - 2) 职业生涯发展的长与短
  - 3) 开拓职业生涯的蓝海
6. 系统思维要由正看负
  - 1) 由正看负的四种方式
  - 2) 树立问题观
  - 3) 追求精细化
7. 系统思维要由外看内
  - 1) 由外看内的五种方式
  - 2) 由中外差别看创新
  - 3) 由他人看自己
  - 4) 不同职位的差别与要求
  - 5) 从不同角度思考与处理几方面的问题

### 四、系统的变化规律

1. 系统的变化规律之一——正相关

- 2.系统的变化规律之二——负相关
- 3.系统的变化规律之三——时间延滞
- 4.系统思维的要点

#### 五、系统思维的微妙法则

- 1.今日的问题来自昨日的解决方案
- 2.愈用力推，系统反弹力量愈大
- 3.渐糟之前先渐好
- 4.显而易见的方案往往无效。
- 5.对策可能比问题更糟
- 6.欲速则不达
- 7.因果在时间上并不紧密相连。
- 8.寻找小而有效的高杠杆解
- 9.鱼与熊掌可以兼得
- 10.没有绝对的内外
- 11.不可分割的整体性

#### 六、系统思维对管理者的启示

- 1.学会统筹兼顾
- 2.学会找问题
- 3.学会排序
- 4.学会见微知著
- 5.学会优中选优
- 6.学习系统思维要实现四重转变