
《销售精英的自我激励与阳光心态塑造》

■ 培训目标和效果：

通过本课程的学习，您将走出职业误区，对现代职场有全新的认识，洞悉自己的事业目标与当前工作的内在联系，树立起全新的职业态度（建立创业心态、积极心态与游戏心态），培育正确的职业习惯赢得合作的人际关系，尽快的融入企业。同时掌握角色认知、团队合作、压力管理等实用技巧，全面提高自己的职业技能，提升职业竞争力。

课程纲要：

第一部分：看看我们的当前的职业化状态

分析原因

- 1、浮躁的时代----职业化的缺失
- 2、中国教育：应试教育 vs 素质教育
- 3、知识更新速度太快\学习力跟不上\职业化太慢
- 4、娱乐至上和阴柔之风盛行/安于现状思维惯性
- 5、文化价值冲突和主流文化缺失:企业文化管理面临考验

第二部分：角色认知与自我激励

1、职业化价值观

- ——什么是真正的保障？
就业保障与职业保障
职业化金字塔
- ——我为什么而工作？
别做“职场植物人”
你是主人，不是乘客
像老板一样思考、以创业的心态工作

2、成为有责任心的职业人士

- ——对“犯错”的理解
态度比技能更重要
标准有多高，表现就有多出色—小保姆的故事
有效管理情绪，自我激励
- ——对“责任”的理解
做好你份内应做的事；
如果没有做好份内应做的事，你将因此承担过失。

勇于主动承担份外需要承担的额外职责

- ——做勇于承担责任的员工

3、从小事做起，避免眼高手低

- ——如何对待小事

建立凡人心态

没有不重要的工作，只有看不起工作的人

如何从小事中体现自己的价值

- ——如何看待“怀才不遇”

4、团队合作

“我是千里马，团队需要千里马”

- ——没有完美的个人，只有完美的团队

千里马与团队短板

游戏：接力环

- ——如何赢得合作的人际关系

赢得合作人际关系的性格特质与沟通模式

第三部分：六大阳光心态

一、主动积极心态

- 1、什么是铁饭碗？/命运在你自己手中！
- 2、心态导致人生惊人的不同
- 3、人与人之间只有很小的差异（最大的差异是心态）

讨论：有没有注定的命运？

接受新的观念，培养一种积极态度，掌握一种技能，本领就是“铁饭碗”。

案例：两种心情两重天——一个乘客的感受

4、主动积极的几大要点

- ◆ 凡事不抱怨问题，解决问题\决心——我一定要！\诚信
- ◆ 强烈欲望：如果你想成功就必须有强烈的成功欲就象你有强烈的求生欲望一样
- ◆ 热情微笑——最美的状态，成功是你对事情有强烈的热情，锲而不舍的热情
- ◆ 爱心——内心深处的爱是你动力的源泉
- ◆ 赞美别人/积极进取/ 进取就是学习，永远听别人讲得对的地方
- ◆ 自信/自律-----自由/顽强:怕苦的人苦一辈子，不怕苦的人苦一阵子
- ◆ 经常使用积极“暗示语”相信自己能，你就一定能做到

二、执着付出心态

三、老板心态

- 1、什么是老板心态
- 2、老板心态就是实在的生活、为自己而工作
- 3、塑造老板心态
- 4、如何像老板一样的工作

◆ 懂目标管理

目标是一个期望的结果，一个总体方向

目标应包括你的价值观、信念

如何设定目标/先构思再行动/确定平衡

职业生涯规划——平衡人生目标

◆ 面对自己——你认识你自己吗？

四、共赢心态

1、什么是共赢？

人们在选择赢时也确保对方赢。

2、共赢建立在：

双方信任/共同目标/维护相互的利益才能建立有效长久的人际关系

3、双赢思维

4、共赢思维——大家都可以是赢家

共赢思维的品格

- ◆ 诚信：忠于自己的感受、价值观及承诺
- ◆ 成熟：勇于表达自己的想法与观点，体谅或理解别人的处境和感受
- ◆ 豁达：相信人人可分享到资源、成功

5、共赢步骤

- ◆ 站在对方的立场、观点看问题，了解他人的需要与顾虑，甚至比对方了解得更透彻
- ◆ 认清问题的关键所在以及彼此的顾虑（而非立场）。
- ◆ 寻求彼此都能接受的结果。
- ◆ 商讨达成上述结果的各种可能途径。

6、共赢的关系

不是你的或我的方法，而是更好的方法——第三变通。

五、感恩心态

案例分析

六、归零心态

1、请经常问自己以下 3 个问题：

- ◆ 我到底为企业在做什么？
- ◆ 我实际为企业已经做了什么？
- ◆ 我为我的客户做了什么？

2、请切记：六大职业必备心态

- ◆ 愈是主动积极，老板心态，就愈能掌握人生方向（以终为始），走向成功职场。
- ◆ 能够不断激励自己（不断更新）的人，方懂得如何了解别人（知彼解己），寻求圆满的解决之道（共赢思维）。
- ◆ 在自我发展的同时，你可以帮助他人成长，成就职业人生。

第四部分：职业化素质提升

1、职业化态度

- ◆ 态度比技能更重要
- ◆ 职业化态度
 - 创业心态：为自己工作
 - 积极心态：热忱地工作
 - 游戏心态：快乐地工作
- ◆ 什么是创业心态？
 - 创业心态带给你什么？
 - 如何建立创业心态？

2、职业化行为

- ◆ 培养学习能力
 - 面对进步的行业如何持续提升自己的竞争力
- ◆ 培养压力管理能力
 - 如何克服压力，使自己保持最佳的工作状态
- ◆ 培养时间管理能力
 - 如何让繁重的工作变得条理有序
- ◆ 培养解决问题的能力
 - 成为善于解决问题的人，让上司满意、同事轻松