
《系统思考达成高效沟通》

主讲:李凤仪

✚ 课程解析

为什么沟通不力，效率有阻力，是什么让沟通变得难以执行！国有人情的沟通意识与企业标准化沟通意识有何不同？为什么一再强调事物，还是容易犯错！沟通到底是心智理解不同，还是传达者表达意境不同，还是企业没有标准化，职业化，专业化？-----：如何让企业沟通无障碍，沟通高效执行，是企业管理者共同的探索学问！

✚ 课程探索

为什么沟通不顺利-----因为沟通不到位，不明确，不及时！
为什么沟通不执行-----因为没有执行标准，不清不楚无法自我定量！
为什么沟通没效率-----因为沟通没有量化，没有检查，没有流程化！
为什么沟通有障碍-----因为没有同化沟通的意识，没有企业化标准参量！
为什么沟通没结果-----因为沟通没有双向化，没有标准化！

-----深度探索如何对内客户，对外客户高效执行沟通！

✚ 企业背景

每人每天每时每刻都会沟通。公司见面打招呼是沟通，和朋友、客户相互发电子邮件是沟通，上下级、同事之间，部门与部门、公司与公司之间还是离不开沟通。因为人与人之间存在差异，这就是沟通存在的道理。由于沟通在我们生活当中无处不在，从某种意义上讲，沟通已经不再是简单的口才问题，也不再仅仅是一种职业技能，而是一种生存方式。

总结:沟通无处不在，人与人之间需要沟通，工作生活中需要沟通。

✚ 讲师介绍

李凤仪

- 中华企管培训网特聘讲师
- AACTP 美国培训师认证协会认证培训师
- 行动学习促动师
- 企业培训经理人能力高级认证讲师
- 4D 卓越团队认证执行师
- 《结构性思维》版权课程认证讲师

✚ 课程收获



-
- 了解沟通的基本结构，提高对有效沟通意义与价值的认识
 - 理解有效沟通的基本要求，掌握相应的实施步骤和方法
 - 熟练运用系统的思考方式进行平级沟通、向上沟通、向下沟通，优化沟通环境。
 - 增加团队凝聚力,部门之间互动性!
 - 有效激发学员的沟通热情，降低沟通成本，改善沟通现状。

🚩 培训方式

课程讲解 + PPT 课件展示 + 游戏体验（体验式教学）+ 团队研讨 + 现场模拟+ 讲师示范 + 案例教学 + 视频教学等。

🚩 适用对象

企业中、基层人员

🚩 授课时间

1天（6小时）

🚩 课程大纲

第一讲：系统思考达成有效沟通之如何想

1、利他思维的理解与应用

- 利他思维：用他的方式交流关乎于他利益的事情，是为了更好的达成目标解决问题！

2、讲理思维的理解与应用

- 讲理思维：当我们的沟通内容从感性到理性、从隐性到显性，就不再存在误解和障碍！

【此章节设有体验式教学和案例研讨环节】

第二讲：系统思考达成有效沟通之如何说

1、结构表达

- 结论先行
- 分类清楚
- 上下对应
- 排序逻辑
- 结构化的表达方式可以帮助我们在最短的时间内最清晰的表达所想，是员工汇报工作、领导布置任务的最佳话术工具！

【此章节设有案例研讨和现场实际问题演练的环节】

2、有效反馈

- 用于正向激励的反馈技术（感激与欣赏）
- 用于负向激励的反馈技术（不足与期待）
- 通过大量的案例和实战演练让学员们掌握一种夸不浮躁、训不颓废的反馈技术！

【此章节设有视频教学和实战演练环节】

第三讲：系统思考达成有效沟通之如何听

1、正确认知倾听的目的

2、有效倾听的公式

3、实际倾听的阻碍

4、拥有真正的同理心



倾听是一种能力更是一种修养，有效的倾听是沟通成功的必要因素！

【此章节设有视频教学、讲师示范和实战演练环节】

第四讲：系统思考达成有效沟通之如何达成共识

1、共识的阻碍

2、有效澄清四步法

■ 自我澄清

■ 逻辑澄清

■ 内容澄清

■ 主题澄清

■ 不是你想的你就能说明白、不是他听了就能理解对！达成共识是达成目标的必经之路！

【此章节设有体验式教学和实战演练环节】