

# 《基于结构思考的 TTT 训练》

## 课程提纲

### 第一部分：角色认知篇

说明：培训师培训是企业领导力培训的基础，作为企业的培训师同时肩负着促进企业发展和促进员工发展的双重任务。本部分内容主要讲授成为一名培训师所需要具备的能力和培训师在企业中的应担当的任务。

#### 1 培训的定义

##### 1.1 培训 - 教育 - 学习的关系

##### 1.2 角色定位

##### 1.3 内训师职责链条：准确定位主题→指出共性现象→追寻隐藏规律→分享可行方法

#### 2 培训师的能力要求

##### 2.1 上堆

##### 2.2 下切

#### 3 培训师的任務

##### 3.1 服务于企业

##### 3.2 服务于学员

## 第二部分：内容篇

说明：结构化是课程设计与开发中最基本的思维方式，也是课程讲授的基本逻辑结构。

本部分主要通过案例和讨论的形式，让学员掌握结构化思维的原则和特征，并通过结构化的逻辑结构梳理课程大纲，形成《备课地图》和《课程五线谱》。

### 1 结构性思维的基本原理

#### 1.1 结论先行

#### 1.2 上下对应

#### 1.3 分类清楚

#### 1.4 排序逻辑

### 2 结构性思维的应用：内训课程选题和拟定课题

#### 2.1 选题原则

#### 2.2 确定课题的方法

### 3 常见的组织课程结构的方法

#### 3.1 step 课程设计流程

#### 3.2 经典的课程结构

#### 3.3 备课地图的制作

## 4 课程方案制作：课程五线谱

### 4.1 备课用五线谱

### 4.2 五线谱版讲师手册

## **(第一天结束，晚间集中完成作业)**

## 第三部分：呈现篇

说明：一堂精彩的课程是由精彩的内容呈现和多种讲授形式共同组成的。本部分内容贯

穿本课程全部阶段，通过大量实战练习提高学员课程呈现和讲授形式设计能力。同时还给出

了检验课程培训效果的柯氏四级评估标准。

### 1 授课前准备

#### 1.1 克服紧张

#### 1.2 行政准备

### 2 内训师的声音训练

#### 1.1 咬字：培养张开嘴说话的习惯

#### 1.2 语速：控制与变化练习

#### 1.3 语音：力量与情感的表现

#### 1.4 节奏：并列、强调、回味、转折

### 3 授课呈现第一步：开场白

#### 3.1 自我介绍的标准话术

#### 3.2 激发学习欲望、阐述教学主要内容

### 4 授课呈现第二步：课程展开

#### 4.1 教学三拍子：挖坑（SCQA法）

#### 4.2 教学三拍子：填土（打比方、讲故事、用工具）

#### 4.3 教学三拍子：夯实（一步、一结、一练）

### 5 授课呈现第三步：课程收尾

#### 5.1 总结回顾的3种方式

#### 5.2 点睛升华的4种方式

### 6 常用的游戏活动

#### 6.1 分组游戏

#### 6.2 唤醒游戏

#### 6.3 收尾游戏

### 7 培训师常用的语言技巧

#### 7.1 提问技巧

#### 7.2 回答技巧

### 7.3 点评技巧

### 7.4 总结技巧

## 8 培训师的肢体动作要求

### 8.1 上肢的幅度、力度、高度

### 8.2 下肢的换位技巧

### 8.3 躯干的要求

## 9 课件的制作要求

### 9.1 文字要求

### 9.2 图片要求

### 9.3 颜色要求

### 9.4 动画要求

## 10 培训效果评估

### 10.1 第一级：反应评估

### 10.2 第二级：考试评估

### 10.3 第三级：行为变化评估

### 10.4 第四级：组织变化评估