

改变行为 达成绩效



# 结构性思维 思考更清晰 表达更准确

在汉语词汇中结构是指组成整体的各部分的搭配和安排。而结构性思维是指在面临任务和问题时能够紧紧地围绕核心，从多个维度、多个层次全面地进行思考，并能够重点突出、条理分明、有理有据地进行表达。结构性思维是高绩效职业人最重要的概念技能之一！结构化最早是世界最著名的咨询公司麦肯锡提出来的，可以用于与他人交流、写作、思考问题、甚至是解决企业问题的方方面面，全员普及更可以通过统一的思维和语言标准提升整个组织的思考质量和速度。

华商基业管理咨询有限公司---作为中国绩效改进的倡导者和践行者，于 2006 年 5 月 1 日开发完成《结构性思维》企业全员必修课，并在 2013 年 4 月 24 日得到中华人民共和国国家版权局的版权认证。经过十年多的市场检验和迭代优化，《结构性思维》成为业内著名的精品培训课。经过验证的、明确的企业受益在于：

**提升组织思考能力：**使员工会思考、善于思考、享受思考带来的成就感；

**提高组织沟通速度：**使企业具有统一的和共识的思维、语言、交流和行文标准，从而提高企业沟通效率；

**沉淀企业实践经验：**使企业隐性、零散的经验得到梳理，让企业经验可传承和可复制。

**中国国家绩效改进师能力认证课程体系必修课**

**清华大学继续教育学院 EMBA 合作课程**

**中国好讲师大赛辅导课**

**服务 800 多家企业，是众多优秀企业全员必修课**

**课程认证老师超过 600 人**

**参训学员超过 14 万人次**



### 这样的场景在日常的工作中是否很常见？

场景 1：你的下属对你说：“领导，最近技术部说有几个项目不得不延期，还有刚才客户打电话询问解决方案的设计进展，另外，我看到……；对了，张总建议最近要开一次产品创新会，如果……可能……”听了半天你还是不知道他究竟要说明什么，或者需要给你提供什么帮助！

场景 2：洋洋洒洒写了几十页的 PPT 报告，并在会议上跟大家滔滔不绝的讲了 30 分钟，虽然信息量丰富却不知所云，结果下面一片寂静——很好的解决了台下人员的失眠问题！

场景 3：在电梯中无意中偶遇你的老板，老板随口问了你一句，“手头的项目情况怎么样？”电梯从楼上到楼下只有几十秒钟的时间，结果在这么短的时间内实在不知道该如何把工作说清楚！

没有要点、杂乱无章的口头表达和文字表达往往都缺乏对对方的说服力、甚至降低整个组织的工作效率。究其原因是他们在传递信息时没有构建一个有效的逻辑结构。《结构性思维》是一门互动训练类课程，通过训练可以让看起来无形的思考过程变得有标准、有方法、有工具，在商务环境的沟通中做到清晰思考和准确表达。



### 《结构性思维》课程目标：

1. 能够清晰有效的构建思维逻辑，观点更鲜明，结构更严密，表达更清晰
2. 形成科学严谨的思维习惯，建立彼此交流时有共同的思维和语言平台
3. 掌握思维的方法与工具，保证沟通效率和效果，能使他人更好的理解并记忆自己的观点，进而达成共识

### 《结构性思维》课程纲要：

#### 第一部分：构建结构性思维

结构为万物之本。大到宇宙星系，小到微尘粒子，无论任何事物，均有其结构。我们一直认同物质结构的重要性，但却不清楚思维结构的力量，而结构化的思维，恰恰是高成就者的主要特征之一。

##### 1 结构性思维的四个基本特点

- 1.1 结论先行
- 1.2 上下对应
- 1.3 分类清楚
- 1.4 排序逻辑

##### 2 结构性思维接受信息

- 2.1 第一步：识别信息中的事实与个人观点或判断
- 2.2 第二步：找到事实与观点的对应关系
- 2.3 第三步：画出结构性关系图
- 2.4 第四步：概括主题句

#### 第二部分：纵向的疑问/回答式结构



想要表达好的前提是要想“对”、立意深刻！结构性思维的思考、表达中应用营销理论的理念以对方的需求为中心，从上到下不断回答对方内心的疑问，从下到上概括出内容完整、有思想的观点。

- 1 自上而下的提问回答式
- 2 自下而上的概括总结式

### **第三部分：横向的演绎与归纳逻辑结构**

为了让对方听清、听懂、记住并接受我们的思想，结构性思维要求在论证观点时根据需求可采用横向的演绎或横向的归纳两种方式，并且可以在不同的需求情况下互相转换。

- 1 演绎推理
- 2 归纳推理
  - 2.1 时间顺序
  - 2.2 结构顺序
  - 2.3 重要性顺序

### **第四部分：序言的讲故事结构**

让对方有兴趣听是我们表达时的第一个目标，结构性思维用讲故事的逻辑将对方的思想带到一个特定的时间和空间，并在开场时就紧紧的将对方吸引。

- 1 序言结构的基本要素
- 2 常见的序言模式