

团队任务达成的绿色通道

——系统思考解决问题（1天）

一、培训目标：

通过该课程的学习，使企业管理人员了解组织、引领团队成员正面沟通、积极思考现实问题的基本流程，理解创造安全开放的思考环境的基本要求，掌握 swot 分析法、团队列名法、财富宫殿方案设计导图、ORID 团队聚焦式汇话法四种高效团队思考工具的实施步骤和方法，并能够熟练运用系统的思考方式如利他思维、结构表达、深度倾听、达成共识等技术进行团队研讨过程中的高效水平沟通，同时理解并掌握有效激励与督查的实施技巧，有效优化整合企业现有的问题思考和解决的流程。

二、课程特色：

没有高深的理论，只有简单、务实的方法与工具和大量基于实战的案例与贯穿主要知识内容的模拟训练；

三、培训对象：

企业管理层、管理岗位的继任者、业务骨干；

四、培训方式：

课程 PPT 讲授+游戏体验（体验式教学）+行动学习（重点）+案例教学+视频教学

五、培训大纲

课程前言

- 管理者的最大挑战（本环节运用视频+体验式教学）
- 当下组织的谋事（问题思考和解决）现状

第一讲：确定解决目标

1、用剥洋葱法挖掘根本原因

找到导致问题的根本原因是解决问题的基础！

2、用 SWOT 分析法确定基本目标

理智、客观、全面、简单的分析现状、展望未来。

【此章节设有体验式教学和案例研讨环节】

第二讲：确定解决方案

1、系统思考中的 2X 思维

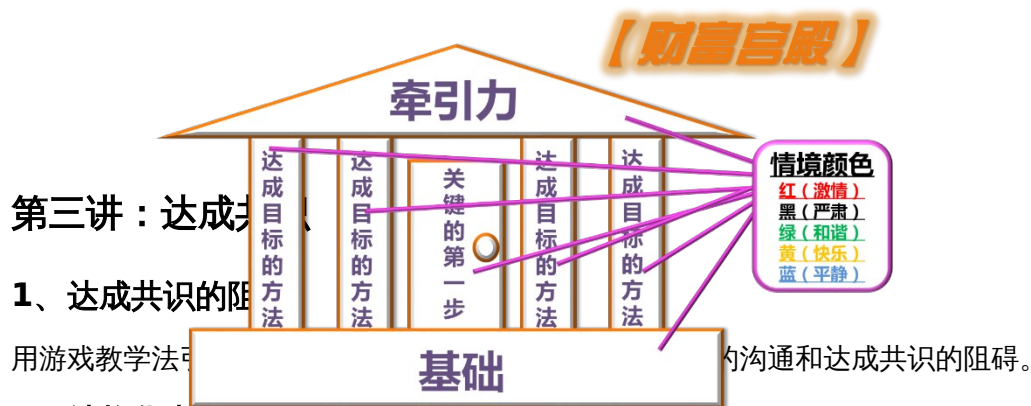
任何难解的问题都可以利用 2X 思维变成两道可解的问题。

2、【团队列名法】的三项环境基础：引导者、引导流程、研讨规则

用有效的团队研讨告别管理者的一言堂，强化员工的参与感，实现高效会议。

3、财富宫殿方案设计导图（讲师自主研发）

统筹全局、兼顾细节，用最简单的填空法，打造全面的问题解决实施方案



2、结构化表达

结论先行、分类清楚、上下对应、排序逻辑；在最短的时间内最清晰的表达所想。

【此章节设有案例研讨和现场实际问题演练的环节】

3、深度倾听

当你正确认知倾听的目的、掌握倾听的公式，听其实也能解决问题！

4、有效提问——ORID 聚焦式汇话法

管理者可以不解决问题，但绝不能不提出问题！

第四讲：实施保障

1、语言激励：继发性反馈

客观描述、正面引导、拒绝评判，用语言激励助力问题的解决。

2、精神物质激励的三元素

{触发条件、执行措施、执行程度} 全面考量、合理制定

3、适合年轻态员工的高效督查方案

切勿把寻找适合 90 后员工的督查方案看作无谓的迁就，这是符合时代发展的变革。