

## QC 七大手法实战训练

### 一、认识 QC 七大手法

- 1、认识新、旧 QC 七大手法
- 2、理解新 QC 七大手法的内涵
- 3、企业界目前的应用状况分析

### 二、QC 七大手法的制作及演练

- 1、层别法的制作与演练  
案例：归类不良品
- 2、柏拉图法的制作与演练  
案例：缓急轻重
- 3、特性要因图的制作与演练  
案例：识别关联因素
- 4、散布图的制作与演练  
案例：正比散布关系
- 5、分布图法的制作与演练  
案例：准确度与精确度
- 6、控制图法的制作与演练  
案例：P 图、X-R 图
- 7、检查表解析法说明  
案例：设备点检表

### 三、新 QC 七大手法的制作及演练

- 1、关连图法的制作与演练  
案例：分析不良品
- 2、KJ 法的制作与演练  
案例：解决难题
- 3、系统图法的制作与演练  
案例：系统化解决问题
- 4、矩阵图的制作与演练  
案例：QFD
- 5、PDCA 法的制作与演练  
案例：准时供货分析
- 6、箭头法的制作与演练  
案例：最佳路径
- 7、矩阵数据解析法说明  
案例：DOE

### 四、QC 七大手法的活用

- 1、QC 工具的妙用
- 2、确保使用功效
- 3、品质沟通的技巧
- 4、五项工作评鉴

5、五种勇气

6、五种习惯

7、五个要求

8、心理素质

案例分析：为什么会滥用工具

**五、自由问答、互动**

**六、参考书目信息：**

《卓越品质管控》-- 海天出版社