

# 环境、健康与全面质量管理

## 课程背景

● 经济全球化进一步加剧了竞争，环境、健康、成本与质量已成为制造性企业逐鹿的焦点。基于卓越的品质管理主张“第一次就将正确的事做正确”，强调预防系统现场状态管理和过程控制，它为企业提供了卓越管理的方法、工具和模式，能使企业与客户获得整体上的成功并保持长期的竞争优势。

## 参加人员

● 品管总监、经理、工程师及关联的生产管理专员

## 课程大纲

- 一、EHS 管理的内涵再认识
  - EHS 管理关联的理论指引
  - EHS 管理者的角色定位
  - EHS 的管理艺术和特点
  - EHS 法律法规框架及体系特点
  - 管理的法律责任与风险控制
  - 专项工作组、MFT 与 MRB
  - 游戏：杰出管理法则
- 二、人和 EHS 管理的关系
  - 人性化管理与 EHS
  - 人本观念下的和谐
  - 实施情绪管理，强调预防为主
  - 盯紧 4 新人员
  - 企业发展与可持续经营之本
  - 努力与成绩
  - 人员的安全生产意识
  - 五项基本管理原则
- 三、EHS 系统
  - EHS 管理体系
  - 方针与要求原则
  - 宗旨、指引
  - 安全周与安全月主题
  - 国际标准与管理经验
  - 案例：EHS 方针、目标
- 三、如何创建一个安全健康的工作环境
  - 5S 及现场改善与 EHS 管理
  - 看板与目视管理
  - 环境法与车间生产
  - 材料、半成品、成品的安全属性

物品与作业环境安全管理  
安全认证  
灾害与紧急管理法  
工业卫生管理  
作业环境、过程的安全隐患  
劳动防护、保护  
职业安全、健康、卫生法  
健康保障，职业危害  
岗位责任制  
职业病防治管理  
案例：诊治职业病  
三级安全管理  
安全主任负责制  
安全工程师  
有效的生产安全管理措施  
车间危险源的辨识和处理  
作业安全确认  
消灭不安全的行为与习气  
行为安全检查、监察、管理  
案例：车间安全生产管理守则  
车间安全生产管理措施  
应急、预备管理与事故处理  
安全风险评价  
制订偶发事故反应计划  
有关善后、预后和改进措施的管理技法  
安全记录、备案、档案的制作与管理

#### 四、全面质量管理

质量的本质与内涵  
全球化时代的品质管理趋势  
企业面临的新困惑  
优秀质量管理人必备的素质和要求  
零缺陷、品质意识与企业文化  
质量管理的 KPI

#### 五、现场质量管理的要点

品质管理的基点-稳定点  
品质标准与人际沟通  
协调沟通，处理品质  
始终坚持三个导向  
灵活应用四大职能  
汇报工作的 20-2-20 法则  
高效品质会议的三大要素

#### 六、零缺陷与零缺陷的质量管理

品质屋  
零缺陷前提双检制

- ISO 的精髓
- 品质管理的三不原则
- 分与总两种质量的管理
- 零缺陷管理的核心方法
- 七、低成本的品质管控
  - 成本的决定性因素
  - 检验、损失与预防的成本
  - 降低成本的技法
  - 首件确认减风险
  - 不合格品处理与防止
  - 异常与例外情况下的操作规程
  - 工具、夹具与治具
  - 检验环节少而好的 QE 技术
  - 品管工具与应用成本
  - 全面降低品质成本
  - 质量由细节决定成败
  - 满意度
  - 不良品的价值
- 八、工厂赚钱的两个方面

● 参考书籍《生产现场管控》、《卓越品质管控》海天出版社