

---

# 结构化思维---您将无所不能

职业技能系列

主讲：欧阳少波

(含二天中餐、指定 PDF 版本教材、茶点)



## 备 注:

- 1.高级证书申请须同时进行理论考试和提交论文考试，学员在报名参加培训和认证时请提前准备好论文并随理论考试试卷一同提交。
- 2.凡希望参加认证考试之学员，在培训结束后参加认证考试并合格者，颁发与所参加培训课程专业领域相同之：“香港培训认证中心 HKTCC 国际职业资格认证中心《国际注册中（高）级人力资源管理（师）》职业资格证书”。（国际认证/全球通行/雇主认可/联网查询）。
- 3.课程结束后 10 日内将证书快递寄给学员；

## 【课程赠送资料】：

- 绩效管理标单（电子版）
- 薪酬方案（电子版）
- PPT 精美（400 多个胚）模板（电子版）
- 彼得德鲁克、稻盛和夫、杰克·韦尔奇等经典管理著作（电子版）

附：课程资料需自行下载，下载地址见教材内页 2（纸质版）

## 课程前言

不要给老板提问题，要帮老板解决问题，如何成为一个解决问题的高手？

如果您还不知道结构化思维，不知道什么叫 ME 课程提纲 有成为解决问题的高手。一个不能在专业方面成为老板的老师的中高层管理者是没有价值的管理者。

## 课程大纲

从扑克牌游戏的面试题开始：您值多少钱？

为什么结构化思维是一种通用的商业语言

结构化思维的应用：解决问题的方案、决策的基础

结构化思维的培养 结构化分析 结构化表达 结构化展示

我们解决问题的思维：直觉思维、结构化思维、推演思维、战略思维

麦肯锡解决问题的方法：七步成诗

---

## 一、界定问题——成功的出发点

差之毫厘，谬以千里-----不会界定问题的人，做事的方向就会出错

界定问题的六个要素：

决策者是谁

决策者最关心什么

成功的标准

衡量的指标

指标的准确度

解决问题的时间

界定问题实操训练：某上市公司总经理的困惑

## 二、分解问题——理性思维突破：MECE

[问题分解逻辑树的类型·是否树 假设树 议题树](#) **课程提纲**

以终为始的分析原则

结构化分析的基本原则：MECE，相互独立，互为补充

如何寻找结构：人、事、时间、地域

结构化的分析工具

用逻辑树对问题分解的灵活应用

用表格对问题分解

结构化的分析流程

结构化分析的四种技巧

结构化分析的七个环节

结构化的分析方法：对比 归纳 演绎 举例

案例实战：井盖问题

实操训练：人力资源的结构、品质管理的结构

## 三、优先排序——行动指南

两两比较法优先排序

解决问题难度方法优先排序

价值与难度结合排序

优先排序实操案例训练

## 四、分析议题——具体问题指引

构建议题决策模型：5-10 个要素

议题的多种解决方案

---

选择满意的解决方案  
议题分析案例实战

## 五、关键性分析---具体问题具体分析

每个议题进行彩排与推演  
思考失败  
列出关键性要素  
议题的人、事、时间、地域的安排  
关键性分析案例实战

## 六、归纳建议---解决方案汇总

图标法汇总  
思维导图呈现  
归纳建议案例实战

## 七、交流沟通—贯穿始终：金字塔写作法则

如何正确的撰写工作汇报和工作计划  
公文写作技巧---公文写作的5个关键步骤  
金字塔写作原则---公文写作的最佳写作法则  
案例：高级秘书何芬的烦恼  
实操演练：年中总结  
PPT写作法则与技巧  
PPT吸引人的关键法则---伟大的思想与广告式表达  
PPT的3R原则

实战案例：8步铸就世界级ppt演讲

案例实操：如何解决董事长的问题  
案例讨论：20周年庆典方案设计