

《企业员工职业素养培训》

从校园人到企业人

——如何成功转变角色



课程目标：

本课程以职业化精神和行为规范为主线，设计了观念、角色、技能、合作、职业生涯发展和职业形象塑造等方面几个模块内容。通过针对性地培训，使学员认识企业的生存环境，认识自己所需扮演的角色，调整心态，快速实现从校园人到企业人的角色转变。

通过培训使学员认识到具有良好的责任心和敬业精神与自身发展的重要性，掌握沟通技能，学会处理个人与公司的关系，学会与上司、同事和客户的相处技巧，正确对待工作中出现的问题和遇到的挫折，服从组织规则，“小我”融入“大我”。以高昂的热情和斗志投入工作。了解礼仪与成功的关系，塑造良好的职业形象，与企业共赢。

课程对象：

新入司学生

课程时间：

一天（6小时）

课程形式：

知识讲授、方法演练、视频分享、案例分享、活动启事、回顾收获

课程大纲：

模块一、观念篇：

——主动积极，迎接挑战

一、变化的世界

经济全球化、加入WTO、企业的合并与重组、网络经济的兴起与受挫……变化让人目不暇接，机会和挑战并存，我们也必须改变

（录像：《变化的世界》）

（讨论：大学毕业生参加工作面临的变化？）

二、观念的转变

千百年来，狮子和老虎一直在不同的领地分享“百兽之王”的尊荣；如今，老虎濒临绝种，狮子却依旧在草原称王……

作为刚出校门的我们，很难控制别人和环境，我们能做的首先是融入企业，改变自己，从自己做起。

三、主动积极，迎接挑战

- 1、每个人都有选择自己行为的自由，并且要为自己的选择负责。
- 2、杜绝抱怨，聚焦于“影响范围”而采取主动，并扩大“影响范围”。
- 3、从公司和客户的要求看自身的完善与提高。
- 4、从自己做起，化消极为积极，用行动赢得尊重。

——职业案例分析：《为什么不提拔我》

模块二、角色篇：

——从校园人到企业人

一、角色的转换

1、

小我融入大我

- 端正态度
- 培养积极心态

- 个人成长
- 企业发展
- 团队建设
- 2、处理不好个人和企业的关系，企业和个人都不会成功
 - (1) 了解企业 (2) 了解工作现状和工作的作用 (3) 角色定位
- 3、企业人的职业化
 - (1) 职业化员工的培养 (2) 员工职业化的三大热键

模块三、技能篇：

——如何完成你的工作

- 一、时间管理
 - 1、帕累托原则
 - 抓住要点是成功的不二法门
 - 2、时间矩阵
 - 各象限的关系
 - 时间分配的比例
 - 3、第二象限组织法
 - 把握工作角色
 - 明确各项目标
 - 厘清思路，把握重点
 - 灵活处理突发情况
 - 反馈和提高
 - 案例分析：《我的烦恼谁知道》
- 二、问题的分析与解决
 - 1、解决问题的程序
 - 确定问题
 - 分析问题
 - 选择可行解决方案
 - 计划及推行
 - 传达、监督及改善

模块四、合作篇：

——如何与他人共事

- 一、认识你的个性特征
 - 1、人与人之间的个性特征不同
 - 了解九型人格学问
 - 2、了解个性特征，学会用不同的方式与上司、同事、客户相处
 - 测试：《个性特征测试》

模块五、合作篇：

——有效的沟通

一、有效的沟通

1、沟通的常见问题

- 为什么我就办不成事？

2、沟通的技巧

—沟通的秘诀：微笑、点头、是是是

- 倾听的原则：专注、完整、开放、同理心

- 倾听的步骤：同化、复述、澄清、确认

——成语游戏：

二、团队合作

1、任务明确主角与配角

2、主角配角

3、氛围的保证

4、尊重差异 —— 视频

模块六、形象篇：

——用礼仪塑造职业形象

一、个人礼仪的塑造 - 为成功人士设计形象

仪容、仪表、仪态、交谈礼仪

尾篇：

结语：与公司一起成长

精彩案例分享

课程回顾