

---

# 《打造卓越团队凝聚力》

讲师：李建华

## 【课程背景】

您是否为您的企业团队没有凝聚力而困扰？

您是否为您的企业团队没有感恩您的付出而难过？

您是否为您的企业团队没有执行力而无可奈何？

您是否为您的企业团队没有有效的沟通而造成的管理成本浪费而痛苦？

团队凝聚力是维持团队存在的必要条件，如果一个团队丧失凝聚力，团队就像一盘散沙，这个团队

就难以维持下去,并呈现出低效率状态，而团队凝聚力较强的团队，其成员工作热情高，做事认真，

并有不断的创新行为，因此，团队凝聚力是实现团队目标的重要条件。

## 【课程意义】

松下幸之助说：“企业即人，成也在人，败也在人。”作为企业的高层管理人员，更是承担着打造团队凝聚力,执行力的重任。

李师根据自己 20 多年的世界 500 强企业管理的成功经验，帮助企业管理者赢人而解，赢心而就，让企业成为“人才吸铁石”、“人心吸金石”，最终实现企业长久稳定的发展。

## 【课程收益】

使企业高层管理人员掌握人本管理的三把钥匙：

- 1) 人本管理：一切管理的核心是人，而不再是物质资本。
- 2) 能力管理：企业现在应该实施人本管理，但更应该实施能力管理。企业要在实际管理中进行人性化的管理，让员工的能力有发挥的空间，这样才能激发员工的工作责任心、劳动积极性和企业的使命感。
- 3) 潜能管理：企业中形成学习氛围的目的就是使主动性的人力资本的能力不断发展，潜能不断释放。潜能管理是未来管理的核心与本质。这个世界上惟一不变的东西就是变化，企业要能适应这个变化的竞争环境，首先必须重视人，其次是重视人的能力，但根本的就是让人的潜能来引导企业的发展，保持住不断与外界相适应的竞争能力，从而确立自己长期的竞争优势。

## 【课程目标】

---

增强团队凝聚力、向心力、归宿感、认同感！

强化感恩心态，加深对领导和组织的理解及认同！

打开心扉，树立主动沟通意识掌握有效沟通技巧！

使个人认同团队目标，明确个人和团队目标之间的关系！

增强团队成员自信心，激发行动力，使之长久保持积极、乐观、向上的工作状态；

培养员工互助、协调、服从的精神

激发员工的负责任、激情、自信、付出和共赢的素质

增加团队成员积极性，使团队成员具有责任感、使命感；

促进团队成员、团队之间和谐、有效的沟通。

### 【授课方式】

依据课程现有条件本课程将主要采用纵向式的教学方式。课程中间部分将采用案例分析、互动讨论、音像视频、模拟活动、实战演练等综合教学方法，满足不同风格学员的学习要求。

### 【课程特色】

- ◇ 系统：课程涵盖了优秀管理企业管理者如核打造凝聚力模块。
- ◇ 实战：实操案例+操作工具和方法，模拟场景即可体验。
- ◇ 易懂：深奥的道理寓于简单的描述、讲授之中，一听就明白。
- ◇ 易用：易于复制，立竿见影。

【课程对象】基层人员及管理干部

### 【课程大纲】

#### 1. 现代企业人力资源管理

- ✓ 新时代人力资源的特点
- ✓ 未来十年，人力资源管理的发展趋势
- ✓ 企业目标
- ✓ 价值观

---

## 2. 团队概念

- ✓ 团队与团伙区分
- ✓ 个人与团队

## 3. 职业观念

- ✓ 影响职业发展的 4 大体系
- ✓ 开启财富的秘密
- ✓ 积极开放的心态
- ✓ 职业锚的落定
- ✓ 如何做好职业规划

## 4. 员工要忠于企业

- ✓ 员工忠于企业的利益
- ✓ 做事先做人
- ✓ 从忠诚到做事
- ✓ 从做事到做大事

## 5. 员工要注意的五点

- ✓ 拒绝承担个人责任、习惯上推下卸
- ✓ 打工心态，当一天和尚撞一天钟
- ✓ 不主动发现、思考、解决问题
- ✓ 青蛙，没危机和竞争意识
- ✓ 独善其身，不愿意主动的帮助他人

## 6. 树立感恩的职业意识

- ✓ 态度决定一切
- ✓ 抱歉，把感恩越抛越远
- ✓ 扭转思维方向，让地狱变天堂
- ✓ 讨论：为谁工作

## 7. 沟通能力——管理的核心

- ✓ 正视沟通以及沟通的技巧
- ✓ 目标,报告、联系、商讨
- ✓ 如何与下属建立相互信任的关系
- ✓ 如何与上级进行积极有效的沟通

## 8. 管理你的上级——站在上级的角度思考就能管理上级

- ✓ 老板需要的员工是——大侠

- 
- ✓ 员工需要的领导是——伯乐
  - ✓ 团队精神的核心概念——心中有大局观

#### 9. 培养人才

- ✓ 惠普人才培养的方法
- ✓ 培训实施的关键事项

#### 10. 激励员工

- ✓ 全面了解你的部属的需求
- ✓ 创造环境
- ✓ 留人要有招
  - ◆ 用体制留人
  - ◆ 环境留人
  - ◆ 用事业留人
  - ◆ 感情留人
- ✓ 做好员工的离职管理
- ✓ 惠普员工离职管理案例分享

#### 11. 组织管理

- ✓ 世上组织千万种,为什么能力有天壤之别?
- ✓ 管理者的 369
- ✓ 协调整合,共同完成大任务
- ✓ 惠普公司的内部协调整合
- ✓ 用行为促使信念转变(T-time)
- ✓ T 型管理-从了解其他部门开始

#### 12. 团队凝聚力培训课程总结

- ✓ 李建华老师谈如何打造高绩效的团队