

《非人力资源经理的人力资源管理》

优秀的员工队伍是铸造一流企业的基石



人才是企业的核心竞争力，优秀员工队伍是铸造一流企业品牌的重要基础；而创先是加速器，要在创先实践中加快各类人才成长，教育培训是“一把手”工程，要坚持“培训和使用并重、培训就是为了使用”的原则，要让最优秀的人担任培训师。

做大做强，成就世界级食品集团，到全球经济舞台上独领风骚目标的实现，不能只靠资金投入，更需要大批的经营管理人才、专业技术人才和高技能人才。教育培训不仅需要量的扩大，更需要质的提升。

培训管理重点从更多关注“人员”的培训转变为关注“能力”的培训。

惠普公司教育培训 理念：

教育培训是推动企业发展的源动力。

教育培训是人力资本增值的重要手段。现代经济管理理论将教育培训视为对人力资本的持续投资。

教育培训是实现知识管理的推动者。教育培训工作必须从战略高度，开发和沉淀组织内部核心知识和技能，使之得以传承和推广，起到组织知识管理的重要作用。

教育培训是以践行“以人为本”为核心理念，把员工与企业同成长作为终极目标。

教育培训是企业员工的共同责任和义务。教育培训成功的关键因素，一是企业管理者的高度重视，二是业务部门的深度参与，三是员工把接受培训当成应尽的责任。

【课程背景】

在当今激烈的市场竞争中，人力资源管理与开发已成为企业制胜的重要因素。对于人力资源的合理配置、管理和开发已不再是专业人力资源工作者的责任，一线业务主管、经理也在从岗位设置、招聘到培训、绩效管理和职业发展等各个环节，直接参与人力资源管理。因此，系统地学习有关人力资源管理的知识和操作技能，将大大提高直线经理所领导团队的工作表现和生产力，并进而发挥公司整体人力资源价值

【课程意义】

- ◇ 松下幸之助说：“企业即人，成也在人，败也在人。”作为企业的部门经理，更是承担着选、育、用、留企业优秀人才的重任。李建华师根据自己 20 多年的世界 500 强企业管理的成功经验，帮助企业管理者赢人而解，赢心而就，让企业成为“人才吸铁石”、“人心吸金石”，最终实现企业长久稳定的发展。

【课程目标】

- ◇ 通过本课程的学习，将极大地增进部门经理对人力资源管理重要性的认识；促进部门经理树立正确的人力资源管理观念；
- ◇ 强化部门经理在人才甄选、员工培育、员工发展、绩效管理和留住人才等方面的职能；提升部门经理人力资源管理能力，掌握必要的方法和技巧；
- ◇ 让人力资源管理人员与非人力资源管理人员从此紧密协作；提高部门的总体绩效；提高下属对部门经理的满意度；让部门经理和员工一起成长。

【课程收益】

- ◇ 让每位经理明白：任何一位经理首先是该部门的人力资源经理；
- ◇ 让每位经理掌握：招人、用人、育人、留人、汰人的技术与技巧；
- ◇ 让每位经理配合：总经理或人力资源部经理对人力资源的管理与开发。

【授课方式】

- ◇ 本课程为了确保学习的有效性，将采用讲解、案例分析、互动讨论、音像视频、模拟活动、实战演练等综合教学方法，满足不同风格学员的学习要求。

【课程特色】

- ◇ 系统：课程涵盖了企业管理者针对企业核心人才的选、育、用、留四大模块。
- ◇ 实战：实操案例+操作工具和方法，模拟场景即可体验。
- ◇ 易懂：深奥的道理寓于简单的描述、讲授之中，一听就明白。

- ◇ 易用：易于复制，立竿见影。

【课程对象】

- 企业总经理及中高层管理人员、一线主管及储备干部。

【课程大纲】

1. 企业人才观

- ✓ 何谓人才
- ✓ 惠普人才观
- ✓ GE 人才观
- ✓ 康师傅人才观
- ✓ 以人为本的成功之道

2. 人才的选择

- ✓ 人才选择的重要性
- ✓ 人才甄选标准
- ✓ 惠普人才选择的方法
- ✓ 如何制订明确的人才标准
- ✓ 招聘时需要注意的问题

3. 人才的培育

- ✓ 成人学习特点与应对
- ✓ 把握正确的培训需求
- ✓ 惠普人才培养的方法
- ✓ 培训实施的关键事项
- ✓ 如何将培训效果转化为工作行为

4. 如何用好人才—适才适岗 挖掘潜力

- ✓ 全面了解部署的职业倾向
- ✓ 落定下属的职业猫
- ✓ 让绩效考核的飞轮转起来
 - PDCA
 - 有效利用组织管理
 - 得到承诺
 - 检查跟踪
 - 及时反馈

■ 持续改善

5. 留人有道,“流”亦有法

- ✓ 全面了解你的部署的需求
- ✓ 创造环境
- ✓ 留人要有自己的一招
 - ◆ 领袖品格留人
 - ◆ 企业愿景留人
 - ◆ 亲情感化留人
 - ◆ 团队氛围留人
 - ◆ 激励机制留人
- ✓ 做好员工的离职管理
- ✓ 惠普员工离职管理案例分享