

目标管理

课程纲要：

一 目标管理概要

1.目标管理的含义和作用

2.目标管理五要素

二 目标管理的程序

1.目标管理的三大阶段

2.目标管理程序和层次体系

三 目标与计划的设定与分解

1.如何设定目标

SMART 原理

原则和依据

方法和程序

2.如何分解目标

目标展开

对策展开

目标协商

责任明确

四 目标管理的实施

1.如何推行目标

管理控制过程

控制过程中的原则

反馈控制

目标的修正

2.建立有效的管理制度

五 目标完成的考核

1.考核的主要内容

2.考核的原则

3.制定考核指标

4.考核中如何沟通