

员工辅导技巧

一、 认知员工辅导

- 1、 经理人员要成为资深导师
- 2、 辅导的概念 —— 辅导下级是每一位管理者的责任和义务
- 3、 辅导的意义 —— “授人于鱼”和“授人于渔”的关系
- 4、 辅导的基本原则 —— 情景领导原理在辅导中的运用
- 5、 员工辅导在绩效管理循环中的作用
- 6、 有效辅导的特征

小练习：以下情境，你将采取何种管理手段？

二、 把握辅导情境

- 1、 走出辅导的误区
- 2、 行为问题的征兆
- 3、 行为问题产生的原因分析
- 4、 把握员工辅导的情境

案例分享：MOTOROLA 的员工辅导

问题延伸：员工的思想问题可以辅导吗？

三、 员工辅导 GROW 模式

- 1、 Goal Setting —— 辅导收益锁定
- 2、 Reality Check —— 绩效现状分析
- 3、 Options —— 提升方式选择
- 4、 What Who When Will —— 提升意愿巩固

角色扮演：我是教练

总结讨论：如何应用 GROW 模式

四 塑造良好的辅导环境

? 塑造信任和辅导环境

? 了解你的同事

? 建立辅导型伙伴关系

? 选择合适的时间

? 个性化辅导的辅导主题和方法

? 问题研讨：如何建立员工辅导环境

五、现场辅导

1、观察被辅导者的表现

2、协同工作

3、辅导对话

4、处理辅导时的意见分歧

单元总结：成为绩效教练