

《一线现场问题的挖掘与解决》

一、课程背景：

制造业中产品 90%的问题源于现场管理，因此现场管理水平的高低直接影响着工厂管理的效率，直接影响产品质量、成本、交货期、安全生产和员工士气。生产现场持续改善是制造型企业的核心管理内容，能否实施有效的生产现场管理，成为企业竞争力的关键因素之一。

二、课程收益：

本课程能使学员能了解标准时间的定义、构成、如何测试，理解现场管理的基本概念，掌握现场改善的方法，熟悉现场改善的基本思路，熟悉现场管理中的七大浪费，掌握现场改善五个阶段，了解现场改善的方法等。學習面對問題時如何以一套邏輯性之完整問題解決流程與技巧解決問題並做出正確決策。

参、课程讲授方法：

- 1、讲师知识/技能/方法讲解占 60%；
- 2、优秀企业案例/项目分析及启示占 15%；
- 3、工作中常遇到的问题讨论及解决对策（含现场练习、分组讨论）占 15%；
- 4、学员成功经验分享占 5%；
- 5、你问我答（解答学员疑惑）占 5%。

四、课程主要内容：

- ◆ 第一部分 认识标准作业时间与现场问题分析与改善
 - 1、标准时间的定义的分类
 - 2、如何做时间分析
 - 3、时间分析的主要工具有哪些
 - 4、实施观测应注意的问题
 - 5、标准时间的计算
 - 6、现场管理的定义与现况缺失分析
 - 7、现场管理的主要内容
 - 8、现场管理在生产企业中意义与作用
- ◆ 第二部分 现场持续改善利器一：如何发现问题和解决问题
 - 1、异常问题与解决问题的思考点
 - 2、问题的分析方法及解决问题方法
 - 3、挖掘问题的类型和问题的再认识

- 4、问题改善的思考步骤
- 5、PDCA 循环内在精髓及操作要领
- 6、5W1H 与五个为什么
- 7、头脑风暴法应用
- 8、生产现场管理偏差及纠正
- 9、案例分析

◆ 第三部分 现场持续改善利器二：如何消除浪费

- 1、浪费定义及类型
- 2、如何识别现场中的浪费
- 3、工厂中常见的浪费及控制
- 4、目视管理在消除浪费中的作用
- 5、怎样让问题看得出来—目视管理的执行
- 6、现场中的七大管理浪费
- 7、怎样根除现场的各种浪费
- 8、目视管理在设备、材料、方法管理中的应用
- 9、案例分析

◆ 第四部分 现场持续改善利器三：5S 管理

- 1、5S 定义、特色及实施
- 2、整理、整顿的含义与推行步骤
- 3、清扫、清洁的含义与推行步骤
- 4、素养的含义与推行步骤
- 5、如何推行 5S 并将 5S 落到实处
- 6、5S 推行失败的原因分析
- 7、5S 实施的重点，难点及解决之道
- 8、5S 与其他活动的关系
- 9、工厂实施 5S 的案例与讨论

◆ 第五部分 现场持续改善利器四：如何管理现场品质

- 1、工作品质定义及全面品质定义
- 2、现场质量管理的要点
- 3、品质保证体系的建立与维持
- 4、生产现场的品质管理
- 5、品质保证与品质成本
- 6、生产过程的品质控制
- 7、什么是防错法（愚巧法）
- 8、现场品质管理的工具
- 9、现场干部如何引导员工树立质量意识

◆ 第六部分 现场持续改善利器五：如何培养激励下属提高绩效

- 1、激励部属工作意愿的理论与方法
- 2、有效的领导必须以身作则，严格要求自己
- 3、如何有效培训部下

- 4、培训有效性与工作表现评核的跟进与检讨
- 5、要真心关心和爱护自己的部属
- 6、指挥和引导一线员工的工作方式
- 7、工作的计划与跟踪是培育部属的最佳方法