

课程主题：卓越班组长训练营

一、课程对象：

生产现场班组长、生管、物控、一线管理人员等

二、课程收益：

- 1、如何培养生产线员工、提升生产线员工工作绩效
- 2、利用晨会布置任务，解决问题
- 3、解决生产现场 5S 推行受困的问题
- 4、利用目视管理对生产现场进行改善
- 5、熟悉应对生产现场 5M 的变更
- 6、现场管理如何正确处理柔性生产计划及交期
- 7、如何做到生产的平衡
- 8、高效完成上级交办的任务
- 9、搞好现场安全生产工作
- 10、掌握发现问题、分析问题、解决问题的工具和方法
- 11、如何处理生产、品管、业务沟通“铁三角”
- 12、如何打造团队有效执行力,提高工作效率

三、课时安排：2 天/12H

四、课程大纲：

第一部分：班组长必备的十大特质、案例分析、角色扮演

- 1、敬业态度和责任心---故事分享
- 2、敏锐的洞察力
- 3、再计划和组织能力
- 4、沟通调协能力---某企业沟通的案例分享
- 5、培养和指导能力
- 6、员工激励能力---某企业激励的案例分享
- 7、以身作则、积极动手的能力---优秀企业实例分享
- 8、利用 5W2H 发现问题、分析问题、解决问题的能力----日本某企业的处理问题的方法
- 9、目标管理能力
- 10、检讨总结能力
- 11、现场管理自我角色的认知
 - (1) 对企业是价格和利润的创造者
 - (2) 对上级主管是其左右手
 - (3) 对员工是其帮助者和支持者
- 12、三种不同类型管理干部比较：案例分析

第二部分：如何搞好生产线员工教育培训工作

- 1、生产线员工教育培训的误区和方向
- 2、班组新进员工岗前培训重点
- 3、在职员工教育培训重点----故事分享：优秀企业创新意识培养

- 4、员工教育培训执行步骤
- 5、员工教育培训考核评估重点

第三部分：优秀班组长管理实施重点

壹、晨会制

- 1、如何利用晨会制解决问题
- 2、晨会制的内容和重点
- 3、晨会制的演练，教师点评----角色扮演
- 4、案例分析：如何把晨会开得有效率？（优秀企业的做法分享）

贰、现场5S的管理技巧

- 1、推行5S的作用
- 2、现场5S各要素讲解
- 3、5S开展步骤和注意事项
- 4、5S开展工作中遇到的问题如何解决等
- 5、案例分享：中国海尔是如何发展5S的？

参、目视管理和看板管理

- 1、目视管理和现场实例---大量优秀企业目视管理实例
- 2、目视管理如何推行
- 3、看板的作用，看板如何推行----优秀企业看板实例
- 4、看板制作要求，现场如何制作看板

肆、现场变更如何控制

- 1、何谓4M变更
- 2、现场变更如何控制
- 3、案例分析

伍、班组报表的管理

- 1、统计报表的作用
- 2、各种报常见问题
- 3、报表设计要求
- 4、作业报表的管理
- 5、报表改错案例（如何使表单有效）

陆、车间作业安全管理

- 1、车间作业安全事故分析----深圳某企业有安全事故案例
- 2、事故致因理论
- 3、安全三级教育
- 4、车间作业安全常见问题分析
- 5、东莞某企业的安全事故案例分析

第四部分：现场目标管理与绩效评估

- 一、目标管理的基本思想
- 二、了解目标的特征
- 三、如何进行目标管理
- 四、目标转化与绩效评估
- 五、案例分析：中国海尔是如何进行目标管理的，对我们有什么启示？

第五部分：生产计划安排及生产异常改善

- 1、生产的本质
- 2、生产计划的内涵
- 3、生产计划的种类
- 4、制定生产计划的依据
- 5、生产计划的内容
- 6、生产计划看板管理
- 7、制定生产计划的基本原则
- 8、生产计划编制程序
- 9、日程计划拟定的技巧
- 10、日程计划的拟定要点
- 11、生产例会的组织技巧
- 12、生产进度的跟进技巧
- 13、生产进度异常的原因分析及解决
- 14、生产进度异常分析与工作改进？
- 15、插单生产如何应对
- 16、多品种小批量订单的生产计划如何编制
- 17、产销失调原因及对策
- 18、生产异常的分析与改善
- 19、生产异常的掌握途径
- 20、生产异常的反应
- 21、生产进度异常回应对策表
- 22、生产进度落后的措施

第六部分：生产线平衡技巧与改善

- 1、生产线平衡技巧与改善
- 2、生产线平衡改善方法
- 3、平衡生产线范例分析

第七部分：现场管理沟通和人际关系改善

- 1、如何与上司相处
- 2、如何与下属沟通协调
- 3、如何处理与员工的冲突
- 4、如何搞好生产、品管、业务之间的关系
- 5、案例分析：怎样处理与下属有关系故事。

第八部分：现场管理自我管理的艺术和管理理念的提升

- 1、职业生涯设计
- 2、管理角色自我评价
- 3、如何认识自我，充分发挥自己的特长和能力
- 4、自我时间的管理
- 5、成功管理者和失败管理者的区别