
《打造高效能班组长》培训

【课程背景】

班组长是兵头将尾，基层团队的核心骨干及管理者，职位虽不高但责任重大。企业各项规章制度的落实在班组；各项生产任务的完场看班组；企业文化建设也是班组先行；企业执行力推进的主力军也是班组。班组长是上级与下级沟通的桥梁，是班员与班员、领导与员工之间联系的纽带，发挥着不可忽视的重要作用。

【课程目标】

- 1、明确班组长管理角色定位；
- 2、掌握员工辅导、训练与激励技巧；
- 3、掌握沟通协调、分解企业目标的方法；
- 4、掌握 QC 活动管理和创造性解决问题的基本技巧；
- 5、提高现场管理的规范化和精细化管理能力；
- 6、提高管理效率，塑造班组良好的内部氛围，以结果为导向，提高班组执行力。

【课程特色】 采取引导式授课方法，引入行业管理情境案例，充分尊重学员的知识、技能与经验，提升学员的思维能力和实际问题解决能力。

【授课方法】 讲授 50%，小组研讨 30%，角色扮演 10%，视频观看 10%。

【授课时间】 2 天

【课程大纲】

壹、 班组长的自我角色认知与定位

- 1、班组长的职责与定位
- 2、具备职业化素养是做好班组管理的前提与基础
 - 工作、职业、事业
 - 职业与职业化的区别
 - 职业化的三个层面
- 3、班组长应具备的“三头六必”能力结构
- 4、从技术或专业走向管理的转型

案例研讨：班组管理的 5 项困惑

工具与应用：班组长 7 项职业道德修炼

贰、 班组长的阳光心态修炼

- 1、情绪与压力的客观性
- 2、情绪需要调适，压力需要舒缓
- 3、情商是成功管理的关键
- 4、塑造班组气氛，点燃工作激情
- 5、班组长情绪管理的“天龙八部”

案例研讨：遇到这样的班组成员该怎么办？

工具与应用：提升情商 5 种方法

参、提升个人领导能力

- 1、获得下属拥护与支持的方法
- 2、根据下属成熟度选择领导方式
- 3、综合互动：如何应对不同类的下属？
 - 如何对待老油条和刺头
 - 如何协调“工作”与“关系”
综合互动：“工作”与“关系”如何平衡？
 - 如何应对“小团体”？
 - 如何提高个人影响力，树立个人威信？

案例分析：如何对待基层班组中“坚决认错、死不悔改”的刺头员工？

工具与应用：四种领导风格

四、团队协作与团队执行力提升

- 1、上级与下属的新型关系
- 2、优秀团队的五大特质
- 3、如何不做“和事佬”，但能保证团队和谐？
- 4、团队中的感恩心态塑造
- 5、重视班组每位成员的价值
- 6、执行力的关键在于以结果为导向
- 7、影响团队执行力虚弱的三大症结：找借口、不配合、推责任
- 8、团队执行力提升的三大关键点

案例分析：这样的执行力如何才能提升？

工具与应用：目标管理、能力管理、接口管理

五、工作现场管理能力提升

- 1、跳出指标看过程，跳出现场看管理
- 2、规范化管理的三要素：人员、流程、标准
- 3、坚持标准，形成职业习惯
- 4、现场的突发事件处理技巧
- 5、如何做好现场 5S 管理
- 6、现场环境与布局管理
- 7、精细化管理的应用：SOP 标准作业流程构建
- 8、如何看待与应对暗访人员或事件？
- 9、班组会召开的五大注意点
- 10、目视管理与走动式管理

案例研讨：如果你是班组长，你将如何处理此事？

六、建立班组文化

- 1、班组管理文化建立的必要性
- 2、班组文化的“五个一工程”
- 3、班组长是氛围塑造的核心人物
- 4、构建文化不是务虚，而是要付诸实在的行动
- 5、班组文化墙的作用

6、班组活动的组织：内容重于形式

案例分析：如何班组文化

工具与应用：班组文化建设的步骤和方式