
《从技术走向管理》

【课程背景】

企业的管理人员绝大部分都是从企业各部门的技术精英或业务精英中提拔起来的，他们都掌握着一定的专业技术，而且在不同的工作岗位上取得良好的工作成绩和突出的工作表现，方才有机会晋升为企业管理人员。但刚从技术角色走上管理岗位的专业人员，由于缺乏的管理的认知和角色转换的认知，很难从过去的工作模式中摆脱出来，以为技术的成功会带来管理的成功，结果却事与愿违，人员没管好，工作推进也不顺利，给他们带来了很大困惑和烦恼。

管理是一门独立的科学，它有一整套完整知识和技能体系，管理人员都必须学习和掌握这一套体系，所以刚刚走向管理岗位的初级管理人员必须接受管理者的角色转换以及相关管理知识的学习和培训，才能够顺利的从一个专业技术人员转变为合格的管理人员。

本课程系统设计了角色转变、立场转变、心态转变、思维转变和能力转变等5个课程模块，帮助技术人员认清自我，引导他们成功蜕变、顺利走上管理岗位，获得新的起点、达到新的高度，从而为公司、为企业创造新的业绩。

【课程特色】

通过理论讲授、角色扮演、互动讨论、情景演练、游戏活动等培训方法，使学员能够从培训中得到深刻的领悟和有效地掌握相关知识和技能。

【课程收益】

- 1、深刻领悟管理的实质和管理的基本职能；
- 2、明确管理者的职责和作用，并充分发挥好“承上启下”的功能；
- 3、促进管理者在组织内部的角色转换、立场转换、心态转换、思维转换和能力转换；
- 4、掌握实践中常用的工作方法和管理工作方法；

【培训时间】 1天

【培训对象】 中基层管理人员

【培训方式】 讲授、互动、视频、案例、演练；

【培训所需工具和设备】 无线话筒、投影仪、音频线、白板、白板笔

【课程纲要】

研讨：如何完成从一个技术骨干到管理者的转变

第一讲 从骨干员向管理者转变

- 1、管理的定义和内涵
- 2、管理的本质和管理重点
- 3、管理的四大基本职能（如何有效发挥管理四大职能？）
- 4、管理者角色转变的对比（如何从技术骨干转变为优秀管理者？）
- 5、骨干员工与管理者的区别
- 6、管理者角色环境分析
- 7、从技术走向管理的六大角色转变

案例研讨：班组管理的5项困惑

第二讲 从本位主义向组织立场转变

- 1、你是公司任命的，你是代表公司实施管理
- 2、你的行为必须维护组织利益和领导威信
- 3、管理者的角色立场错位：
小国之君 / 民意代表 / 老好人 / 传声筒 / 劳动模范
- 4、新经理并发症
- 5、老经理综合征
- 7、优秀经理躁狂症

案例：成绩卓著的王经理

第三讲 从被动心态向主动心态转变

- 1、主动完成工作，赢得好感
- 2、主动回报工作，赢得信赖
- 3、主动沟通工作，赢得支持
- 4、主动争取工作，赢得机会
- 5、主动检查工作，减少纰漏
- 6、主动辅导工作，增强业绩

案例：工作不主动，前途很被动

第四讲 从局部思维向系统思维转变

- 1、管理者面对问题的六大思维重点
 - ✓ 把握关注点的思维

-
- ✓ 考虑所有因素的思维
 - ✓ 正反思考的思维
 - ✓ 关注行为后果的思维
 - ✓ 找要事的思维
 - ✓ 寻找共定方案的思维

2、管理者做到系统分析问题的八大法则

- ✓ 整体法则：局部的简单叠加不等于整体
- ✓ 大局法则：战略上的问题不可能通过战术手段来改变
- ✓ 长远法则：不谋万世者不足以谋一时
- ✓ 要素法则：重要的少数制约整体的行为
- ✓ 联系法则：事物之间的联系比事物本身更重要
- ✓ 结构法则：结构决定系统的性质和功能
- ✓ 层次法则：相同的要素在不同的层次上价值不同
- ✓ 系统法则：以简驭繁，化繁为简的方法

3、管理者如何建立系统思维

- ✓ 首先要有结构思维
- ✓ 其次要有目标思维
- ✓ 再次要有转换思维

第五讲 从业务技能向人际管理转变

1、情感管理

- ✓ 情感管理的概念和原理
- ✓ 感情管理是组织凝聚力的源泉
- ✓ 情感管理主要采用的方法
- ✓ 情感管理的应用误区及应对

2、制度管理

- ✓ 铁的纪律，爱的管理（管理是一种严肃的爱）
- ✓ 没有规矩，不成方圆（制度面前人人平等）
- ✓ 制度拟定要科学、合理、可行
- ✓ 企业制度的内容：制定、执行、监督与考核、更新与完善

案例研讨：如果你是管理者，你将如何处理此事？

3、目标与计划管理

- ✓ 目标设定 SMART 原则

-
- ✓ 实施计划 5W2H 要素与 PDCA 执行管控
 - ✓ 计划的“事前管理”
 - ✓ 计划的“事中管理”
 - ✓ 计划的“事后管理”

4、人际关系管理

- ✓ 如何与上司相处
- ✓ 如何与下属相处
- ✓ 如何与同事相处
- ✓ 如何对客户负责

案例分析：如何应对管理工作中“坚决认错、死不悔改”的刺头员工？

备注：以上内容为讲师初步课纲设计，具体授课内容，将根据实际情况，进行灵活调整。