

供电企业班组建设提升培训

【课程背景】

班组长是兵头将尾，基层团队的核心骨干及管理者，职位虽不高但责任重大。企业各项规章制度的落实在班组；各项生产任务的完场看班组；企业文化建设也是班组先行；企业执行力推进的主力军也是班组。班组长是上级与下级沟通的桥梁，是班员与班员、领导与员工之间联系的纽带，发挥着不可忽视的重要作用。

【课程收益】

- 1、明确电力行业班组长在企业中应有的角色定位与要求；
- 2、提升电力行业新型班组长所必需的胜任素质能力；
- 3、掌握班组日常管理的有效工具；
- 4、建立高效运转的班组日常管理模式；
- 5、培育优秀班组长，创建班组建设标杆班组。

【课程时间】2天

【课程对象】供电企业班组长、供电所长及班组长

【培训方式】讲授、互动、视频、案例、演练；

【培训所需工具和设备】无线话筒、投影仪、音频线、白板、白板笔

【课程特色】

通过理论讲授、角色扮演、互动讨论、情景演练、游戏活动等培训方法，使学员能够从培训中得到深刻的领悟和有效地掌握培训课程的相关知识和技能。

【课程大纲】

课程模块	模块内容	模块目标
第一模块 角色定位，素养提升	1. 班组长的角色认知与定位 1) 角色认知一：作为上司的班组长是领导者 2) 角色认知二：作为下属的班组长是执行者 3) 角色认知三：作为同事的班组长是协助者 2. 班组长的职业素养要求 1) 懂管理，会带兵打仗，会使用兵法 2) 懂技术，会指导生产，会运用剑法 3) 懂人情，会体贴员工，会运用心法 3. 供电所班组长的责任意识 1) 责任是什么，为什么人们对责任敬而远之 2) 工作就要负责任，责任产生使命	➢ 明确供电所班组长的角色认知与定位 ➢ 供电所班组长职业使命和责任意识强化
	■ 案例分享:某供电所班组长的职位说明书 ■ 头脑风暴会：通过头脑风暴，集思广益，供电所班组长如何准确定位角色，如何管理好一个班组？	
第二模块 目标计划，科学管理	1. 目标管理是供电所班组长掌握的管理工具之一 1) 什么是目标？什么是目标管理？ 2) 目标管理的特征	➢ 掌握目标管理的方法和工具应用

	<ol style="list-style-type: none"> 3) 目标管理的基本原则——SMART 原则 4) 有效目标管理的要点和方法 5) 化目标为计划的几个重要步骤 <ol style="list-style-type: none"> 2. 工作任务管理技巧 <ol style="list-style-type: none"> 1) 影响岗位工作效率原因分析 2) 工作任务管理原则：轻重缓急法则 3) 岗位工作任务轻重缓急分析与解决方案 3. 工作计划制定与管理 <ol style="list-style-type: none"> 1) 制定工作计划常用方法 2) 制定工作计划的流程 3) 制定工作计划的注意事项 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 落实目标向计划的转化 ➤ 工作计划制定与管理
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 互动讨论：工作目标明确吗？能落实到位了吗？ ■ 案例分享：某供电所班组长目标与计划制定案例 	
<p style="text-align: center;">第三模块</p> <p>有效沟通，和谐协作</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 沟通是什么 2. 沟通要点：观察技巧和倾听技巧 3. 班组长对下级沟通中容易犯的错误 <ol style="list-style-type: none"> 1) 认为自己永远是对的，不善于倾听 2) 打断他人讲话，过早的评价 3) 忽略过程，只急着看结果 4) 工作繁忙，精力不集中 4. 班组长对下级沟通中应掌握的方法技巧 <ol style="list-style-type: none"> 1) 不急着说，先听听看 2) 不说长短，免伤和气 3) 广开言路，接纳意见 4) 部属有错，私下规劝 5) 态度和蔼，语气亲切 6) 若有过失，过后熄灭 5. 班组长与上级沟通中容易犯的错误 <ol style="list-style-type: none"> 1) 害怕向领导沟通、反馈 2) 缺乏及时反馈 3) 倾听障碍 4) 无法准确领会领导意图 6. 班组长与上级沟通可以学习的方法技巧 <ol style="list-style-type: none"> 1) 意见略有差异,要先表赞同 2) 持有相反意见,勿当场顶撞 3) 想要有些补充,要用引伸式 4) 如有他人在场,宜仔细顾虑 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 提升班组长沟通能力 ➤ 重点学习沟通技巧和方法

	<p>5) 心中存有上司,比较好沟通</p> <p>7. 不同班组队伍之间沟通应把握的原则技巧</p>	
<p>第四模块 激励辅导，管理艺术</p>	<p>■ 案例分享：“表达不同意见三步曲”</p> <p>■ 案例分享：某供电所班组长沟通案例分享</p> <p>■ 互动讨论：你在班组管理中沟通顺畅吗？</p> <p>1. 班组长的感召力与魅力</p> <p>1) 领导气质与领导魅力修炼</p> <p>2) 如何使下属喜欢自己</p> <p>3) 如何使下属信赖自己</p> <p>4) 领导魅力塑造与养成</p> <p>2. 班组长激励员工的艺术</p> <p>1) 员工缺乏干劲的主要原因</p> <p>2) 员工责任心差的关键因素</p> <p>3) 激励员工士气的重要原则</p> <p>4) 员工需求的双因子理论：保健因素激励因素</p> <p>5) 激励原理与应用</p> <p>3. 班组长辅导员工的能力与工具应用</p> <p>1) 员工训练四阶段</p> <p>✓ 前期准备</p> <p>✓ 示范说明</p> <p>✓ 实际操作</p> <p>✓ 观察跟进</p> <p>2) 辅导工具应用——OJT训练法</p> <p>✓ OJT训练的盲点与四个要求</p> <p>✓ 如何确定下属辅导的需求</p> <p>✓ 工作教导的循环图</p> <p>✓ OJT训练的流程与管控点</p> <p>✓ OJT训练的工具箱</p>	<p>➤ 提升成员管理能力，更好地调动下属的积极性</p> <p>➤ 通过激励、辅导等领导艺术带领好下属</p> <p>➤ 掌握辅导下属的OJT工具应用</p>
<p>第五模块</p>	<p>1. 高效的执行力最能体现班组长管理能力和魄力</p> <p>2. 执行力的特点</p> <p>1) 执行力 = 竞争力</p> <p>2) 执行力 = 组织效率</p> <p>3) 行动力 ≠ 执行力</p> <p>3. 执行力提升五步修炼</p> <p>1) 有执行力的人</p> <p>2) 坚决服从是执行的根本</p>	<p>➤ 认识班组长能力提升落地须有高效执行力</p> <p>➤ 提升班组长执行力</p> <p>➤ 提升班组长制度执行力</p>
	<p>■ 分享与交流：请各小组分别分享您认为工作中常用到的认同下属激励的言辞、肢体动作？</p> <p>■ 案例分享:班组绩效考核激励模式和辅导下属工具应用</p> <p>■ 案例分析：某供电所通过激励手段带领下属，调动员工积极性案例</p>	

<p>高效执行，能力提升</p>	<p>3) 凡事立即执行 4) 拒绝任何借口，勇于承担责任 5) 执行的关键——士气</p> <p>4. 制度执行力，就是让班组依靠制度实现执行</p> <p>1) 凡事必有结果：R1□ 2) 有结果就必须落实到“我”：R2□ 3) 对“我”不相信就必须检查：R3□ 4) 有检查就必有奖罚：R4</p>	
	<p>■ 案例分析：某供电所高效执行班组团队</p> <p>■ 执行力提升“三十计划”：学员根据课堂所学，在讲师的指导下，共同制订：1、执行力提升的十条锦囊妙计 2、执行力提升的十项日行计划 3、执行力提升的十个不准</p>	
<p>训后结果考试</p>	<p>训后考试：通过闭卷形式进行考试，检查学员掌握知识和应用知识的情况，强化学员参与学习的积极性。</p>	