
高绩效团队建设

【课程背景】

浩瀚干渴的非洲草原上，羚羊在奔跑——一定是狮子来了！狮子在躲避——一定是大象发怒了！成百上千的狮子和大象在集体逃命时——一定是蚂蚁军团来了！蚂蚁军团彰显着现代竞争中的团队合力。

现代企业更加需要凝聚**团队精神**，提升工作效率，发挥团队功能，才能应对激烈的**市场竞争**环境，赢得企业的可持续发展，高绩效的团队建设显得尤为重要。

此项培训旨在帮助**公司员工**加强**团队合作**意识，了解和掌握组织环境下团队工作的有效方式，挖掘团队协作的潜能，提升团队执行效能，引发团队打开更多可能性，追求团队共赢。本课程从尊重**个人发展**与组织利益至上两个方面进行剖析和讲解，在课程中穿插了团队实战模拟游戏，从游戏中“体验-反思-分享-改善”**卓越团队**的精神文化与行为习惯。

【培训时间】 1天

【培训对象】 企业管理人员及骨干员工

【培训方式】 讲授、互动、视频、案例、演练；

【培训所需工具和设备】 无线话筒、投影仪、音频线、白板、白板笔

【课程收益】

通过理论讲授、角色扮演、互动讨论、情景演练、游戏活动等培训方法，使学员能够从培训中得到深刻的领悟和有效地掌握培训课程的相关知识和技能。

- 1、革新观念，重新定义成员与团队的关系
- 2、深刻认识团队存在的价值和意义
- 3、培养和建立团队“狼道”精神
- 4、明确掌握团队建设的运行要素与应用
- 5、加强组织沟通，建立和谐团队，并学会处理团队之间的矛盾和冲突

【课程大纲】

第一章 团队意识与团队价值

- 一、团队合作是未来竞争中取胜的唯一选择
- 二、团队合作可以创造“1+1=11”的飞跃
- 三、团队能造就个人，个人能成就团队
- 四、团结的力量、士气的合力——威力无穷
- 五、成功者善于融入团队和凝聚团队，失败者只会孤立团队或脱离团队
 - 情境演练：如何融入团队
 - 情境演练：如何凝聚团队
 - 分享演练：团队任务 PK——领袖风采

第二章、团队建设的意义

一、团队的定义及团队建设的意义

- 看图说话

二、工作团队与工作群体的区别

- 看图说话

三、工作团队形成的基本要求

四、工作团队与贝尔宾团队角色理论分析

- 角色分享：唐僧师徒
- 角色演练：如果你要组建一个团队，如何利用好团队角色分析？
- 情境互动：你加入一个团队，你如何定位自己的团队角色？
- 工具与步骤：团队九大角色

第三章 团队精神的培养

一、完美的团队精神-狼道精神

- 视频分享：完美的团队精神

二、团队精神的卓越表现-大雁精神

- 案例分析：大雁的故事给我们什么启示？

三、团队精神与团队文化

四、团队精神的核心：负责任

五、如何增强团队的凝聚力和向心力

- 现场演练：个人价值观测试
- 工具与步骤：团队文化操作步骤
- 分享演练：团队失败的原因

第四章 团队建设“5P”运行要素

一、目标：团队存在的唯一价值

- 情境讨论：团队目标如何达成共识
- 工具：目标设置 SMRAT 原则

二、人员：团队最核心的力量

- 情境研讨：团队需要什么的人？
- 情境互动：相马不如赛马

三、计划：确保目标顺利达成

案例：如何将目标转化为计划

四、定位：团队的布局与关系

五、权限：团队角色的职责与权限

- 工具：责权利法则

第五章 高效团队的主要特征

一、如何建立团队自主性

二、如何建立团队思考性

三、如何建立团队协作性

四、高绩效团队的主要特征

- 案例分析：人力资源的苦衷
- 工具与步骤：高效团队 3 大属性、8 大特征

第六章 团队有效沟通

一、中国传统文化对沟通的影响

- 1、中国人的处世哲学：祸从口出；言多必失；沉默是金
- 2、中国人的沟通习惯：含糊其词，点到为止；一语双关
 - 视频分享
 - 反思：在工作中有哪些现象体现出这些处世哲学和沟通习惯？
 - 如何规避它的不良影响？

二、常见的两大沟通障碍

1、沟通不足

- 频繁出现的“我以为”
- 案例：不可思议的答案
- 点评：是什么导致了沟通不足？

2、传达失真

- 案例：传错一个字的恶果
- 案例：传话的秘书
- 视频分享
- 点评：如何提升沟通效果？

三、提升沟通效果的六个步骤

步骤一 事前准备

步骤二 确认需求

步骤三 阐述观点

步骤四 处理异议

步骤五 达成协议

步骤六 共同实施

结束：点评、分享、优胜小组颁奖典礼