
后备干部职业素养提升

【课程背景】

企业的竞争最终必然是人的竞争。改革开放三十年来，由于改革开放所带来的巨大机遇和市场，中国企业尤其是民营企业得到了突飞猛进的发展。但当市场越来越成熟，竞争空间越来越狭小的时候，以前那种拼速度，拼价格的模式已不再起效，企业的竞争逐渐转变为员工素质和管理水平的比拼。过去我们一直强调管理，但是员工的素质没有得到根本改善和提高，不能从被动、敌对的思想状态转变为积极、主动的思想状态，再强的管理也难有作为，甚至导致更大的冲突。相反，员工若具有良好的职业化素质，管理的难度会明显降低，管理的水平则显著提高。管理人员作为员工的榜样和表率，自身职业素养的修炼将成为提升管理水平的先决条件。

【培训时间】 1天

【培训对象】 后备管理干部、管理人员

【培训方式】 讲授、互动、视频、案例、演练；

【培训所需工具和设备】 无线话筒、投影仪、音频线、白板、白板笔

【课程收益】

通过理论讲授、角色扮演、互动讨论、情景演练、游戏活动等培训方法，使学员能够从培训中得到深刻的领悟和有效地掌握培训课程的相关知识和技能：

1、培养学员具备工作高度责任心、敬业精神、忠诚企业、团结同志、严守纪律等优秀的职业化品质，从思想的根源上解决员工的工作态度问题。

2、培养学员拥有正面、积极的职业化心态，使其懂得用付出、感恩、成长等的阳光心态来增强生命能量、推动工作进程。

【课程纲要】

第一单元：职业道德修炼

一．高度责任心

1. 世界级企业选拔人才第一要素——高度责任心
2. 承担责任，绝不推卸
3. 不找借口，只找方法
4. 优秀员工如何体现工作高度责任心

二．敬业精神

1. 干一行爱一行
2. 敬业才能专业，专业才能成业
3. 敬业的重要前提是爱岗
- 4.

敬业的方向和方法

三．诚实守信

1. 诚信做人，诚信做事
2. 言出必行，说到做到
3. 诚信需要小心呵护，否则稍纵即逝
4. 工作不负责任就是“丢失诚信”

四．忠诚企业

1. 一个人有能力且忠诚将会受到重用
2. 忠诚是一种可贵的品质
3. 忠诚的卓越表现：用能力推动组织的发展
4. 改善忠诚环境的认知

五．团结协作

1. 团结意识与团队价值
2. 团队能造就个人，个人能成就团队
3. 协作可以创造“ 1+1 > 2” 的增值效果
4. 高效协作的步骤和方法

六．严守纪律

1. 纪律是组织形成最基础的准则
2. 纪律面前人人平等
3. 遵守纪律是一种能力表现

七．以身作则

1. 以身作则是自我管理的典范
 2. 以身作则是走向管理岗位的第一步
 3. 以身作则是三大管理艺术之一
- ◇ 管理者三大工作作风
 - ◇ 管理者四大职业标准

第二单元：职业心态修炼

壹．快乐工作

1. 清晰定位：为自己工作、为上司工作、为公司工作？
2. 快乐工作，让工作更有成效
3. 快乐工作，让工作更有激情

二．充满自信

1. 自信是一种坚强、坚持、坚韧的信念
2. 自信是成功者必备素质之一
3. 自信是行动的源泉，成功的基石
4. 如何培养自信，让生命更有能量

三．积极主动

1. 主动工作赢得好感
2. 主动回报赢得信赖
3. 主动沟通赢得支持
4. 主动争取赢得机会

四．负起责任

1. 你对工作负责，工作才会对你负责
2. 负起你该负起的责任
3. 责任胜于能力
4. 责任从细节做起

五．真心付出

1. 先有付出才有回报
2. 一分付出一分收获
3. 只问耕耘不问收获
4. 付出收获是多元化，你的悟性不要太差

六．合作双赢

1. 把薪水放在第一位，永远走不出平庸模式
2. 创造公司想要的，才能实现自己想要的
3. 公司赢、上司赢、客户赢，我们才有资格赢

七．知恩感恩

1. 不懂感恩永远没有下一次
2. 感恩增强生命能量，让好事重复发生
3. 付出才能拥有，感恩才能长久
4. 感谢生命中的贵人