

---

# 杰出班组长-五型班组建设

## 【课程背景】

研究表明，企业 90% 的问题源于基层班组长管理，因此，企业班组管理水平直接影响着企业整体的管理水平，影响着产品的质量、成本、交货期以及安全、员工士气等等。企业班组长不仅承担着一线的工作任务，同时还承担着带领团队、管理团队、上下协调、合理调度等管理任务。成功的优秀企业必须正视这一点：班组长是企业不可或缺的人力资源，优秀的班组建设是世界级企业提升管理效率的重要组成部分。《杰出班组长》培训是专门为企业一线主管及企业班组长量身定制的成长性课程，旨在提升企业班组长的职业素质和管理水平。

【课程时间】2 天

【培训对象】企业一线主管、课长、班组长等

【培训方式】讲授、互动、视频、案例、演练；

【培训所需工具和设备】无线话筒、投影仪、音频线、白板、白板笔

## 【课程特色】

通过理论讲授、角色扮演、互动讨论、情景演练、游戏活动等培训方法，使学员能够从培训中得到深刻的领悟和有效地掌握培训课程的相关知识和技能。

## 【课程内容】

### 第一单元 班组管理理念提升

1. 学习管理的基本知识
2. 学习先进的管理理念
3. 提升管理意识
4. 树立不断提升自身素养的理念
5. 五型班组建设的内涵及相互之间的关系
6. 建设五型班组的时代意义

**案例分享：某火力发电公司“人人都是班组长”班组管理模式**

**经验交流：您在班组建设与管理中的新理念和新模式有哪些？**

### 第二单元 坚持民主管构建和谐——和谐型班组建设

1. 和谐文化与价值观塑造
2. 班组长领导力塑造
  - 1) 改变用人哲学
  - 2) 改变解决问题流程
  - 3) 改变工作推进方向
3. 班组长的沟通
  - 1) 建立融洽关系的技巧
  - 2) 企业部门间沟通障碍分析
4. 班组长的激励
  - 1) 激励的十大技巧
  - 2) 有效的激励驱动程序
  - 3) 如何激励员工，有效发挥潜能
5. 问题冲突管理

---

**案例讨论：什么样的班组是真的和谐呢？**

**案例分享：某火电公司对员工的人文关怀班组建设**

**第三单元 拓展思维空间、挖掘潜能——创新型班组建设**

1. 塑造创新意识
  - 1) 班组创新的内容：小处着手，事事可创新
  - 2) 班组创新的主体：全员有责，人人是主角
2. 创新思维与能力训练
  - 1) 突破思维定式
  - 2) 逆向思维法
  - 3) 联想思维法
  - 4) 头脑风暴法……
3. 创新型班组日常化运作方法
  - 1) 如何引导员工进行创新
  - 2) 如何将员工的创新思维训练日常化？
4. 如何形成定期分享创新的制度？

**案例分析：某火电厂学习型班组建设**

**小组游戏：创新意识修炼的细节障碍与突破**

**第四单元 塑造安全意识，确保安全——安全型班组建设**

1. 零事故安全生产管理的价值
2. 安全生产要素
3. 基于行为的安全管理
  - 1) 全员安全管理文化
  - 2) 行为观察与反馈系统
4. 班组现场安全监控
  - 1) 一线主管人员安全管理的“四到原则”
  - 2) 现场安全监控的目的
  - 3) 现场安全监控的挑战
  - 4) 现场监控的内容与方法

**案例分析：某火电公司安全生产案例分享**

**案例分享：某火电厂发电的环保保障措施**

**第五单元 打造效益理念、提升效益——效益型班组建设**

**谈谈你对效益型班组的认知**

1. 效益型班组的正确认知
2. 班组执行力是效益型班组的重要体现
  - 1) 班组长自身执行力
  - 2) 组员执行力
3. 班组效益提升途径和方法
  - 1) 向现场要效益
  - 2) 向质量要效益
4. 效益型班组日常管理实务
  - 1) 如何培养起员工效益意识和节约意识
  - 2) 如何规范班组的成本预算与控制体系
  - 3) 效益型班组的早会、晚会如何开

**案例学习：某火力发电公司班组定额考核案例**

---

## 第六单元 提升管理能力、夯实管理——管理型班组建设

1. 管理型班组的相关认知
  - 1) 管理型班组的目标任务
  - 2) 管理型班组与班组长职责、角色认知
  - 3) 管理型班组建设对工作内容及权力的认识
2. 管理型班组建设的班前会议管理
3. 管理型班组建设的自我管理
4. 管理型班组的组员管理
5. 管理型班组的执行力管理

**案例分析：某火力发电厂自主管理型班组模式建设实战案例解析**