

责任心与执行力

【课程背景】

执行力是决定企业战略成败的关键因素，是连接企业的战略决策与目标实现的桥梁；而责任心是人员有效实施执行力的保证，是执行力的动力源。

没有责任心就没有执行力！

责任心和执行力是辩证统一，相互依存，相互影响的关系。在企业中，员工没有责任心，就丧失了主动性、自觉性，导致执行不到位。不愿承担责任，不敢承担责任的行为，必然造成工作上敷衍了事、碌碌无为、随心所欲、弄虚作假、进而错失良机，造成执行力低下。

责任心是前提、是基础，执行力是保障、是关键，执行有效才意味着责任到位。

【课程收益】

- 1、帮助员工树立责任意识，改善工作态度，更加负责的面对工作；
- 2、强有力的推动受训员工成为企业的优秀骨干；
- 3、有效提高受训员工的综合素质，增强积极性和主动性；
- 4、有效提高团队的执行力，促进工作目标和组织目标的实现；
- 5、帮助员工树立正确的团队意识，加强协作，提高效率。

【课程对象】

企业高、中、基层管理人员及全体员工。

【课程时间】

2天（6小时/天）

【课程大纲】

第一讲、勇于负责任，才能担当重任

➤ 思考：员工为什么不愿意承担责任？

一、世界 500 强把责任作为关键理念和价值观

二、解析：舒适区和能力的关系

三、负责任的 5 大层面

1、推卸责任：有问题是别人的问题

2、分清责任：这是谁的责任？

3、承担责任：我是一切问题的根源

4、问题=机会（有问题才有机会）

5、100%承担责任（这是我的工作）

➤ 分享与讨论：某港务公司责任承担案例

➤ 视频欣赏

四、负责任的几种心态：

1、我是一切问题的根源

2、有错都是我的错

3、凡是结果不够好，都是因为我不够好

4、一切问题都不是问题，有问题是我自己的问题

5、我工作的品质就是我做人的品质

➤ 故事分享

➤ 情境互动：“十米”责任理念/“十米”精神

第二讲、承担责任的三个维度

一、责任高于一切，成就源于付出

- 1、个人价值的前提是责任
- 2、你有价值是因为你承担了对别人的责任
- 3、公司离不了的是责任而不是任何人

二、100%责任的三个维度

- 1、对自己 100%负责
- 2、对工作 100%负责
- 3、对公司 100%负责

三、落实责任的三个层面

- 1、定责是途径——锁定责任人是落实责任的基础
- 2、履职是目的——在其位谋其责，工作树立高标准，结果追求零缺陷
- 3、问责是手段——事前问责是提醒，事中问责是监督，事后问责是奖

惩

- 思考：责、权、利之间的辩证关系
- 案例分享

第三讲、责任带来领导威信

- 一、责任是可以传染的；
- 二、领导力来源于责任感；
- 三、塑造责任环境
 - 1、说责任的话
 - 2、制定责任的制度

3、做责任的行为

4、曝光不负责任的行为

- 揭密：机会循环图；
- 情境分享

第四讲、执行力关系企业成败

一、什么是执行？为什么要执行？

二、执行什么？谁去执行？

三、企业执行力低下的表征

四、从自己开始、树立完美执行的典范

五、赏罚分明——在是非错对之间建立一个明确的界限和标准

- 视频分享：海尔砸冰箱、港务案例
- 讨论：打造执行力的关键前提是什么？

第五讲、执行力不等于执行能力

一、执行力的实质和意义

二、执行力的特征及衡量指标

三、执行力的影响因素

四、执行五大保障系统

五、高效执行三大关键

- 案例研讨：某船务公司执行力案例

第六讲、强化执行理念

一、坚决执行，马上行动

二、执行，没有任何借口

三、执行旨在结果导向

四、执行力的差距就是责任心的差距

五、敢于承担——勇于挑战，自动自发执行到位

六、知行合一——完善执行体系，形成统一标准，发出同一声音

➤ 视频分享

➤ 情境演练：团队执行文化的形成

第七讲、强化执行措施

一、管理是“盯”出来的

二、技能是“练”出来的

三、潜能是“逼”出来的

四、办法是“想”出来的

五、效率是“赛”出来的

第八讲、高效执行“七个不放过”

一、找不到问题的根源----“不放过”

二、找不到问题的责任人--“不放过”

三、找不到问题的解决方案--“不放过”

四、解决方案落实不到位----“不放过”

五、问题责任人和员工没有受到教育----“不放过”

六、没有长期的改进措施----“不放过”

七、没有建立档案-----“不放过”

- 情境互动：如何才能执行到位？
- 案例：某港务公司执行案例

第九讲、高绩效执行团队建设

一、团队意识与团队价值

二、团队的构建及意义

三、团队精神的培养

四、高效团队的主要特征

- 视频分享：狼道精神
- 看图说话：大雁精神
- 研讨：完美团队精神的三大核心

五、团队沟通与冲突协调

- 研讨：沟通漏斗带来的启示
- 工具与应用：沟通冲突处理 5 大策略
- 案例研讨：上司安排一项工作，该工作需要不同部门的协作和配合，同事不但不协作反而从中作梗，我作为项目的负责人该怎么办？

